



教育应对疫情参考手册



教育应对疫情参考手册



前言

2020年，新冠肺炎疫情肆虐全球，在世界范围内造成前所未有的教育中断问题。据联合国教科文组织统计，全球最多时有190多个国家临时关闭了学校，超过10亿学习者受到影响。为应对疫情冲击，各国积极探索疫情期间的教育响应方案，全力确保教育的公平、质量、连续性和包容性。作为较早受到疫情冲击的国家，中国创新性开展了大规模在线教育教学，满足了2.8亿学生居家期间的学习需要，实现了“停课不停学”的目标。目前，中国国内疫情得到有效控制，并积极应对疫情的局部反弹，谨慎有序推进复学复课。2020年秋季学期，各级各类学校已经全面复学复课。

从全球来看，疫情防控会在一定时期内成为常态，疫后复工复产复学的同时，做好学校防疫，保障师生健康和学生的受教育权任务更加艰巨。面对人类共同的危机和挑战，我们有必要及时总结、分享教育应对疫情的经验做法，共同探索构建全球教育应对新冠肺炎疫情和未来类似危机事件的常态化机制。

为此，中国教育部、中国联合国教科文组织全国委员会与联合国教科文组织驻华代表处、联合国儿童基金会驻华办事处和世界卫生组织驻华代表处合作编制了本手册。各机构在其职能或专业领域内为手册编制和审校做出了积极贡献。手册分为学前教育、中小学教育、高等教育和职业教育等四个篇，每篇内容包括在线教学、复学复课和师生心理健康等三个模块。本手册以疫情期间中国教育响应指导方案和实施框架为蓝本，结合各国际组织推荐发布的教育响应方案、经验和技术指导，注重针对性、实用性和可操作性，力求以精炼的语言为教育领域应对当前新型冠状病毒肺炎疫情及未来可能出现的类似危机事件提供参考。需要说明的是，随着疫情发展和各国应对措施的不断改进，教育领域应对方案必将得到逐步完善；同时，由于不同国家国情、文化和体制机制等方面的差异，应对疫情也必然有所区别。希望本手册能够为各国团结抗疫，帮助广大学生早日重返校园，更好维护人民的受教育权，确保教育公平和质量，并不断提高全球教育应急响应能力做出贡献。





感谢以下人员为手册编制作出贡献

秦昌威	Marielza Oliveira	Gauden Galea		
樊泽民	黄小华	邬跃	高斌	舒华
任昌山	朱东斌	荣雷	李静波	张权
陈郭华	贾楠	孔难难	Robert Parua	
赵天鹏	Sanallah Panezai	郭小平	李贝思	
马军	宋逸	曾晓东	陈翔	陈俊香
陈燕	苑大勇			

展涛、董建红、申玉彪、王燕、张婧婧、杜亮对本书亦有贡献





《学前教育》篇：

马 军、宋 逸、涂端午、陈学锋、富 宁、马迎华、星 一、董 彬、邹志勇、
闫晓晋、马 尚、杨招庚、张京舒、马 宁、刘云飞、杨彩霞、戴永涛、
罗春燕、张凤云、孙 莹、马 乐、席 波、陈亚军、潘臣炜、曾晓东、林
哲雨、梁小玲、王 迪



《中小学教育》篇：

曾晓东、庄榕霞、余 亮、李至晟、涂端午、成 倩、高博俊、林哲雨、
梁小玲、王 迪、马 军、宋 逸、马迎华、星 一、董 彬、邹志勇、闫晓晋、
马 尚、罗春燕、张凤云、孙 莹、马 乐、席 波、陈亚军、潘臣炜



《高等教育》篇：

陈 翔、陈俊香、许 允、曾庆奇、李 荔、姚 崇、胡平安、刘哲宁、王 云、
李卫晖、曾晓东、庄榕霞、王运武、魏雪峰、成 倩、万 曼



《职业教育》篇：

苑大勇、陈 燕、李 薇、李 荔、王崇恩、徐 墨、高雅茹、吴健伟、黄宇辉、
尹雨晴、徐 聆、段胜佳、徐 榕

中国教育行政管理体制简介

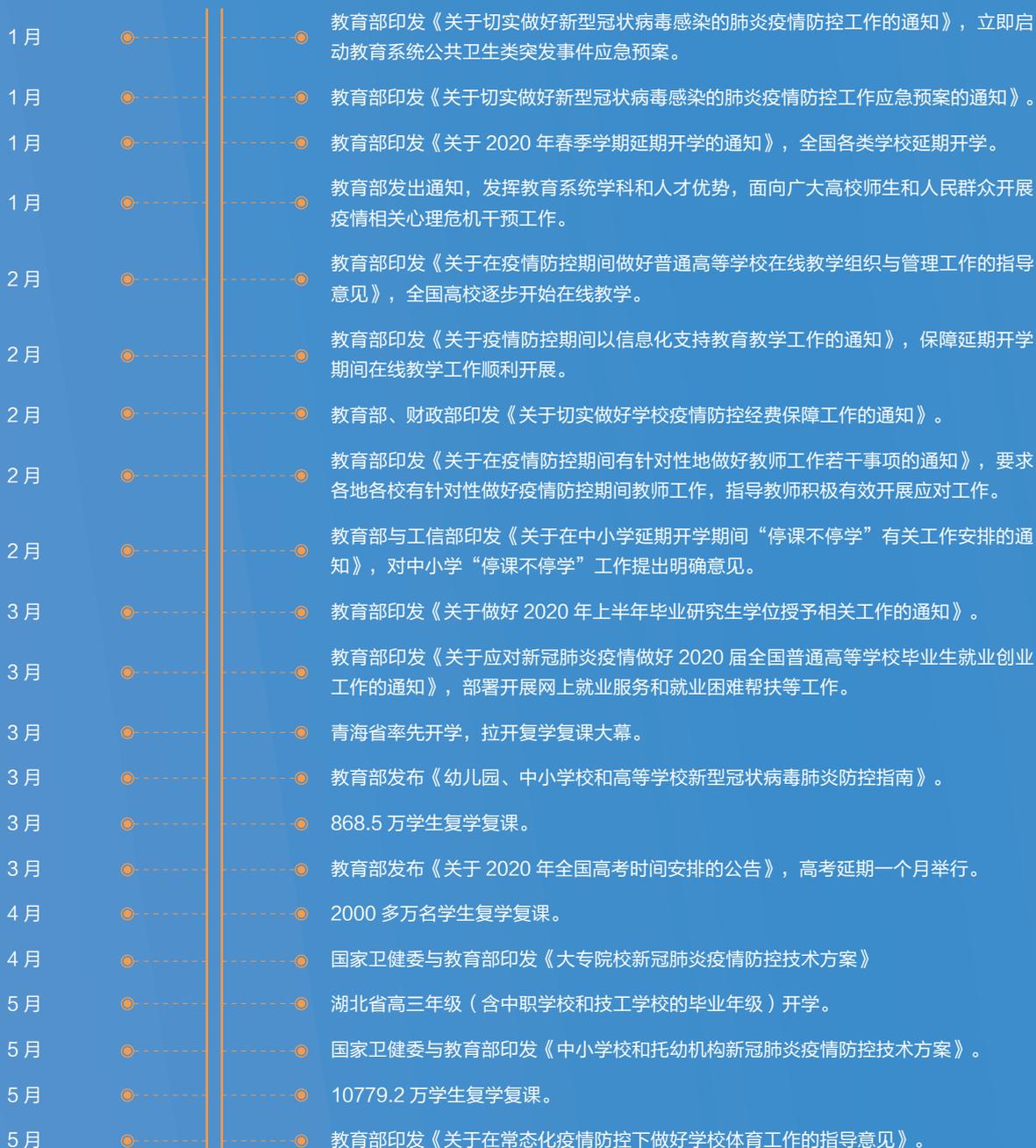
依据《中华人民共和国教育法》（2015年修订版），国务院和地方各级人民政府根据分级管理、分工负责的原则，领导和管理教育工作。中等及中等以下教育在国务院领导下，由地方人民政府管理。高等教育由国务院和省、自治区、直辖市人民政府管理。

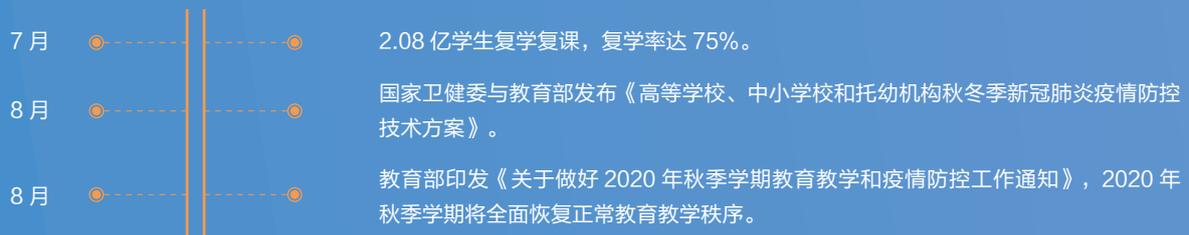
国务院教育行政部门主管全国教育工作，统筹规划、协调管理全国的教育事业。县级以上地方各级人民政府教育行政部门主管本行政区域内的教育工作。县级以上各级人民政府其他有关部门在各自的职责范围内，负责有关的教育工作。国务院和县级以上地方各级人民政府向本级人民代表大会或者其常务委员会报告教育工作和教育经费预算、决算情况，接受监督。

国家实行学前教育、初等教育、中等教育、高等教育的学校教育制度。学校是办学的主体，拥有法定的办学自主权。学校根据自身办学规模、办学条件和办学特色等制定发展规划。依法制定和修订学校章程，校长负责本学校的教学、科研和其他行政管理工作。

学校和有关行政部门按照国家有关规定，保障女子在入学、升学、就业、授予学位、派出留学等方面享有同男子平等的权利。国家、社会对符合入学条件、家庭经济困难的儿童、少年、青年，提供各种形式的资助。国家、社会、学校及其他教育机构根据残疾人身心特性和需要实施教育，并为其提供帮助和便利。

中国教育应对疫情响应时间轴

- 
- 1月 教育部印发《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，立即启动教育系统公共卫生类突发事件应急预案。
 - 1月 教育部印发《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案的通知》。
 - 1月 教育部印发《关于2020年春季学期延期开学的通知》，全国各类学校延期开学。
 - 1月 教育部发出通知，发挥教育系统学科和人才优势，面向广大高校师生和人民群众开展疫情相关心理危机干预工作。
 - 2月 教育部印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，全国高校逐步开始在线教学。
 - 2月 教育部印发《关于疫情防控期间以信息化支持教育教学工作的通知》，保障延期开学期间在线教学工作顺利开展。
 - 2月 教育部、财政部印发《关于切实做好学校疫情防控经费保障工作的通知》。
 - 2月 教育部印发《关于在疫情防控期间有针对性地做好教师工作若干事项的通知》，要求各地各校有针对性做好疫情防控期间教师工作，指导教师积极有效开展应对工作。
 - 2月 教育部与工信部印发《关于在中小学延期开学期间“停课不停学”有关工作安排的通通知》，对中小学“停课不停学”工作提出明确意见。
 - 3月 教育部印发《关于做好2020年上半年毕业研究生学位授予相关工作的通知》。
 - 3月 教育部印发《关于应对新冠肺炎疫情做好2020届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》，部署开展网上就业服务和就业困难帮扶等工作。
 - 3月 青海省率先开学，拉开复学复课大幕。
 - 3月 教育部发布《幼儿园、中小学校和高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南》。
 - 3月 868.5万学生复学复课。
 - 3月 教育部发布《关于2020年全国高考时间安排的公告》，高考延期一个月举行。
 - 4月 2000多万名学生复学复课。
 - 4月 国家卫健委与教育部印发《大专院校新冠肺炎疫情防控技术方案》
 - 5月 湖北省高三年级（含中职学校和技工学校的毕业年级）开学。
 - 5月 国家卫健委与教育部印发《中小学校和托幼机构新冠肺炎疫情防控技术方案》。
 - 5月 10779.2万学生复学复课。
 - 5月 教育部印发《关于在常态化疫情防控下做好学校体育工作的指导意见》。



中国新冠肺炎疫情简况

截至 2020 年 9 月 1 日，中国内地累计报告确诊病例 85066 例，现有确诊病例 198 例（其中重症病例 3 例），累计治愈出院病例 80234 例，累计死亡病例 4634 例。累计收到港澳台地区通报确诊病例 5356 例。其中，香港特别行政区 4822 例（出院 4380 例，死亡 90 例），澳门特别行政区 46 例（出院 46 例），台湾地区 488 例（出院 462 例，死亡 7 例）。（信息来自中国国家卫生健康委员会官方网站）

目录



▶ 学前教育篇

📖 防疫期间幼儿居家保育 1

一、政府指导	1	三、家园互动	6
（一）防疫期间幼儿居家保育整体原则	1	（一）建立教师与家长的联系机制	6
（二）防疫期间幼儿居家保育指导	2	（二）帮助家长选择并设计适宜的幼儿居家活动	6
（三）做好宣传与信息發布	2	（三）开展幼儿居家安全教育	7
（四）脆弱群体的关注和帮扶	3	（四）关注幼儿心理健康	7
二、幼儿园管理	3	（五）构建学校、家庭与社区的合作网络	8
（一）开展科学防疫	3		
（二）教职工管理	4		
（三）建立困境儿童和教师帮扶方案	5		

📖 幼儿园复学复课 9 9 师生心理健康 15

一、开学前准备	9	一、开学前心理疏导要点	15
（一）幼儿园复学的标准和研判	9	（一）疏导对象	15
（二）制定返园方案	10	（二）心理疏导内容	15
（三）幼儿园行政人员、教师和其他教职工的职责	11	（三）心理疏导方法	15
（四）校园环境改善与管理	11	二、开学后心理疏导要点	16
（五）物资保障	12	（一）疏导对象	16
（六）复学前健康教育与监测	12	（二）心理疏导内容	16
（七）幼儿园复学的试点工作	12	（三）心理疏导方法	16
二、开学后管理	12	三、困境儿童与教师心理疏导要点	17
（一）幼儿园行政人员，教师，其他教职工和家长的职责	12	（一）贫困家庭、流动、留守和困境幼儿	17
（二）校园环境管理	13	（二）受疫情影响的教师员工	17
（三）教学活动组织	14	（三）受疫情影响产生严重心理问题的教师 and 幼儿	17
（四）接送环节组织	14		
（五）家长防护要点	14	参考文献	18



► 中小学教育篇

📖 在线教学

20

一、政府：统筹指导	20	四、家长：监督陪伴	33
（一）在线教学的组织与管理	20	（一）加强家校沟通	33
（二）适时判定毕业升学考试与招生相关政策	22	（二）创设适宜学习环境	33
（三）关注与帮扶脆弱群体以保证全纳教育	22	（三）协助监督学生学习	34
（四）在线教学质量评估与监测	22	（四）增进亲子交流沟通	34
（五）宣传最佳实践和案例	22		
二、学校：组织实施与管理	22	五、学生：自主学习	35
（一）学校应急响应预案的启动	22	（一）制定计划，提升效率	35
（二）在线教学的组织	23	（二）家校协同，适度提高	36
（三）教职工的管理与权益保障	25	（三）在线互助，小组合作	37
（四）校园健康数据的监测	25	（四）家人陪伴，自我监控	37
（五）困境学生和教师的帮扶	25	（五）善用工具，开展评价	37
		（六）勤于反思，乐于分享	37
三、教师：弹性教学	26	（七）适度锻炼，身心健康	38
（一）加强对班级学生的支持	26		
（二）提升教学能力	26		
（三）组织线上教学	28		

📖 复学复课

39

一、开学前准备	39	二、开学后管理	43
（一）复学复课标准和研判	39	（一）学校行政人员、教师、其他 教职员工和学生的职责	43
（二）制定返校工作方案	39	（二）校园环境管理	44
（三）明确职责分工	40	（三）校内活动组织	46
（四）校园环境改善与管理	41	（四）接送环节组织	46
（五）健康教育与健康数据监测	41	（五）家长防护要点	46
（六）物资保障	42		
（七）学校复学的试点工作	42	三、复学复课后的教学衔接	46



📖 师生心理健康 49

一、开学前心理疏导要点	47	三、重点群体心理辅导要点	49
(一) 疏导对象	47	(一) 确诊病例	49
(二) 心理疏导内容	47	(二) 居家隔离者	49
(三) 心理疏导方法	48	(三) 密切接触者	49
		(四) 受疫情防控措施影响的相关人员	49
二、开学后心理疏导要点	48	(五) 一般师生	49
(一) 疏导对象	48	参考文献	50
(二) 心理疏导内容	48		
(三) 心理疏导方法	49		

▶ 高等教育篇

📖 建立高校应对疫情工作体系 53

一、高校应对疫情基本原则	53	四、建立常态化联防联控机制	54
二、成立高校应对疫情工作组	53	五、宣传教育与信息发布	54
三、制定和完善工作方案、制度和流程	54	六、高校师生疫情信息收集监测	55
		七、信息咨询及支持服务	55

📖 在线教学 56

一、教育行政部门	56	二、学校领导与管理者	59
(一) 推动在线教学组织与管理	56	(一) 保障学校管理工作	59
(二) 评估与监测在线教学质量	58	(二) 制定科研工作指南	59
(三) 制定招生考试和能力认证类 考试的组织方案	58	(三) 组织在线教学	60
(四) 指导高校毕业生就业创业	58	(四) 组织研究生入学在线考试面试	61
(五) 宣传最佳实践和案例	58	(五) 组织就业创业帮扶活动	61
		(六) 建立困境学生和教师帮扶机制	61

三、教师	61	五、学生	66
(一) 加强对班级学生的支持	61	(一) 劳逸结合, 自我计划	66
(二) 提升教学能力	62	(二) 家校互动, 按需学习	66
(三) 实施在线教学和弹性教学	62	(三) 在线沟通, 小组合作	66
(四) 指导学生毕业设计(论文)	64	(四) 自我监控, 总结评价	66
四、家长	64	(五) 自主反思, 完善提升	67
(一) 提供适宜的学习环境	64	(六) 适度锻炼, 身心健康	67
(二) 协助监督学生学习	65		
(三) 做好情绪管理	66		

复学复课

68

一、开学返校前准备工作指引	68	二、返校途中及返校当日指引	71
(一) 政府制定指导方案	68	(一) 返校师生风险评估及分类处置政策	71
(二) 制定返校计划和培训方案	68	(二) 返校途中个人防护指引	72
(三) 做好延期开学教学安排	68	(三) 返校当日健康测评	73
(四) 做好健康信息监测和摸排	69	(四) 学校集中隔离医学观察指引	73
(五) 开展校园环境整治	69	(五) 返校当日报道注册	74
(六) 加强校园安全保障	70	三、开学返校后管理及师生防护指引	74
(七) 做好防疫物资准备	70	(一) 隔离防护基本知识指引	74
(八) 建立与社区、政府、卫生防疫部门 联络互动机制	71	(二) 各类人员管理	75
(九) 应急演练	71	(三) 重点场所管理	76
		(四) 主要活动管理	77
		(五) 确诊或疑似病例单发、聚集性疫情 应急处置	78
		四、复学复课后的教学衔接	79

师生心理健康

80

一、建立高校疫情期间心理健康工作程序及体系	80	二、师生心理健康支持与管理	81
(一) 构建心理健康服务小组	80	(一) 开学前心理支持要点	81
(二) 建立心理健康个人档案	80	(二) 开学后心理疏导要点	81
(三) 进行多种形式的心理健康知识宣讲	80	(三) 重点人群心理支持要点	81
(四) 提供心理健康服务	80	三、师生心理调适要点	82
		参考文献	84

► 职业教育篇

📖 在线教学

88

一、政府统筹指导	88	三、教师负责推进	93
（一）发布职业教育在线教学活动指导意见	88	（一）加强对班级学生的支持	93
（二）推荐在线教学平台和工具	89	（二）提升教学能力	93
（三）统筹教学资源共享	89	（三）实施线上教学和弹性教学	93
（四）确保网络基础设施可靠	90	（四）组织在线考试与考核	95
（五）组织院校制定招生工作方案	90	（五）保障学习结果与教学效果	95
（六）促进毕业生就业创业	90	（六）关注特殊群体学生	95
（七）保障学校经费支持	90		
（八）宣传最佳实践和案例	90	四、家长配合实施	96
		（一）准备合适的学习环境	96
二、学校组织实施	91	（二）督促学生认真学习	96
（一）启动学校应急响应预案	91	（三）保障学生身心健康	96
（二）保障在线教学环境与条件	91		
（三）提升教师在线教学技能	91	五、学生高效参与	96
（四）评估与监测在线教学质量	91	（一）准备好上课的网络和设备	96
（五）推进校企合作项目	92	（二）按时上报健康数据	96
（六）应急安排实习实训	92	（三）认真学习和完成作业	96
（七）组织毕业设计和远程答辩	92		
（八）开展师生安全与健康教育	93		
（九）监测师生健康状况	93		



📖 复学复课

97

一、开学返校前准备工作	97	(三) 返校当日健康测评	101
(一) 制定返校计划和培训方案	97	(四) 学校集中隔离医学观察指引	102
(二) 做好在线教学安排	98	(五) 返校当日报到注册	102
(三) 做好健康信息监测和摸排	98	三、开学返校后管理及师生防护	103
(四) 开展校园环境整治	98	(一) 隔离防护基本知识训练	103
(五) 加强校园安全保障	100	(二) 各类人员管理	103
(六) 做好防疫物资准备	100	(三) 重点场所管理	104
(七) 建立联络互动机制	100	(四) 主要活动管理	105
(八) 开展应急演练	100	(五) 确诊或疑似病例单发、聚集性疫情应急处置	106
二、返校途中及返校当日指引	101	四、复学复课后的教学衔接	106
(一) 返校师生风险评估及分类处置政策	101		
(二) 返校途中个人防护指引	101		

📖 师生心理健康

107

一、建立学校疫情期间心理健康工作程序及体系	107	二、师生心理健康支持与管理	108
(一) 构建心理健康干预小组	107	(一) 开学前后心理关怀要点	108
(二) 个性化心理疏导辅导	107	(二) 重点人群心理支持要点	109
(三) 心理健康知识宣传	108	三、师生心理调适要点	109
(四) 建立互助热线	108	(一) 疫情应激反应的疏引	109
		(二) 常用具体心理疏导方法指引	110
		参考文献	111

学前教育篇





防疫期间 幼儿居家保育

一、政府指导

(一) 防疫期间幼儿居家保育整体原则

疫情期间，学校暂时关闭会给幼儿的教育、健康和带来巨大冲击和影响。各地教育行政部门要充分认识到做好幼儿园疫情防控工作对维护幼儿和教职工生命安全和身心健康的重大意义，认识到居家期间做好科学保教对促进幼儿健康成长和家园合作的重要作用，针对家长育儿和幼儿园防疫的实际需求，教育部与卫健委、疾控部门共同出台疫情防控指南和技术标准。对防疫期间幼儿园及家庭提供专业的指导意见。

在目标上，以幼儿健康为第一要务，尊重科学规律，依法管理。在实施过程上，要建立健全各项防控机制，优先做好保障工作。在管理上，要明确当地政府、政府教育行政部门、幼儿园的责任，切实落实各项防疫措施。在实施渠道上，要加强园所与家庭、医院的联防联控，保障实施效果，确保幼儿不因学校暂时关闭导致饥饿、营养不良、安全事故等问题。切实保障幼儿的身心健康。

(二) 防疫期间幼儿居家保育指导

1. 防疫期间健康指导

政府教育行政部门应根据医疗和防疫机构的专业意见，组织力量尽快推出疫情期间健康防护指导性材料，向幼儿园及家长普及防疫期间的防护要点，主要内容应包括个人卫生习惯、咳嗽礼仪、饮食营养、生活作息、防疫物品的正确使用、卫生消毒、个人健康情况监测等。

2. 防疫期间幼儿教育指导

政府教育行政部门应明确停课期间不鼓励幼儿园开展网上教学活动的原则。鼓励家长陪伴幼儿学习科学防疫知识，合理安排幼儿一日生活，培养幼儿良好的生活卫生习惯，通过高质量的游戏活动，增进亲子之间的情感交流，促进幼儿健康成长。

3. 扎实推进幼儿健康防护相关工作

疫情期间，幼儿有更多机会接触到手机、电视、电脑等电子设备，给他们的健康带来不利影响。教育行政部门须高度重视幼儿眼保健工作，确保幼儿健康。

表 1 幼儿电子设备使用健康指导要点

要点	内容
□ 控制时间	<ul style="list-style-type: none">• 每天不得使用超过 1 小时；• 使用 15 分钟后应当适当休息；• 在家庭中 / 内设置不使用电子设备的时间段，成人为幼儿做好表率



□	限定场合	<ul style="list-style-type: none"> 在家庭中设置不使用电子设备的区域，营造家庭环境。为更有质量的亲子互动游戏提供环境支持。
□	精选内容	<ul style="list-style-type: none"> 家长应当精选高质量、与幼儿发展能力匹配的电子产品。 父母应与幼儿一同观看节目，了解到幼儿所观看的内容。 不应当使用任何含有不益于幼儿身心发展内容的电子产品。

4. 动员社会力量，丰富教育内容

加强与联合国教科文组织、联合国儿童基金会、世界卫生组织等国际组织的合作同时加强与私营机构的合作，包括商业机构、慈善机构和金融机构，加强防疫抗疫经验交流和资源共享，提高疫情期间幼儿居家教育指导的专业性。

（三）做好宣传与信息发布

把握疫情防控中的教育契机，统筹做好公益宣传，让幼儿对于自身、家庭、环境与社会产生更深刻的认识。在宣传主题上，可以包括：

- （1）生命教育。结合疫情期间的素材和案例，引导孩子体会生命中丰富的情感，感恩和敬畏生命。
- （2）健康教育。通过科普健康知识，帮助幼儿养成健康习惯，为终身健康打下基础。
- （3）亲子关系。利用疫情期间亲密的家庭时光，培养良好的亲子关系。

在宣传方式上，可协调全媒体联动，深入策划，创新手段，多措并举开展宣传工作。依托传统媒体权威发布，充分利用数字化、多媒体和网络等新技术，通过网络电视、广播、微信、微博等多种新媒体平台，采取线上为主、线下为辅的方式开展宣传，尽量避免不必要的大规模聚集活动。

（四）脆弱群体的关注和帮扶

疫情期间，政府要对脆弱群体进行额外的关注与帮扶，应当考虑以下几个方面。

（1）构建因人而异的关怀方式。充分考虑不同群体特点和需求，倾听其诉求，有针对性地进行人文关怀（见表2）。

表2 脆弱群体关怀方式建议

	特殊群体	建议应对方式
□	特殊儿童	采用在线方式进行监护人培训，保证其康复训练的正常进行，建立与社会联系，逐步适应正常生活，为步入社会做准备
□	偏远地区幼儿	通过与政府、慈善机构、私营部门等的合作，在经济上予以一定支持，保证其在疫情期间正常生活的维持
□	进城务工子女	加强疫情防控教育，避免无防护暴露于疫情之中。这需要政府和社区加大对疫情追踪、新冠病毒科普讲座等的投入，来提高该群体的防护意识。
□	留守儿童	针对该群体，鉴于其监护人与其的距离较远，社区将发挥更重要的作用，从而引导和保护留守儿童。加强家庭安全教育，倡导亲子的远程沟通，保障留守儿童身心健康发展
□	缺乏照看的儿童群体	动员社区力量，加强家庭安全教育，鼓励家庭高效沟通，保障身心健康

(2) 构建长期持续的人文关怀。疫情是一场持久战，应当做到细水长流，润物细无声。在关怀机制的设立上，要从长远考虑，为脆弱人群谋发展。

(3) 调动多方面力量给予多元的关怀。在关心脆弱家庭中的幼儿的同时，调动各方面力量提高家庭的应对突发情况的能力，有效帮助幼儿成长。

二、幼儿园管理

(一) 开展科学防疫

1. 对幼儿居家生活中的教育问题进行指导

在疫情防控期间，幼儿长时间居家生活给家长带来许多育儿问题和挑战，主要包括：

- (1) 儿童身体健康发展方面：儿童缺少在园所的户外活动、科学配餐、每日常规活动，影响孩子的身体全面发展。
- (2) 儿童社会性发展方面：缺少同伴互动交往，影响社会交往能力和语言发展；儿童在家如果调皮，家长如何控制情绪，正确引导孩子。
- (3) 儿童认知发展方面：缺少园所系统化的活动和专业的课程，影响孩子在语言、艺术、数学和科学等方面的认知启蒙。
- (4) 家长复工后，幼儿园还未开学情况下的儿童照顾问题。

园所依据儿童身心发展特点及当地条件，制定适合当地家庭的居家幼儿教育方案，同时开通在线答疑，个性化辅助家长做好居家生活期间的幼儿教育。居家幼儿教育指导意见可包括以下基本内容：

- (1) 不同年龄段幼儿的身心发展特点；
- (2) 适合幼儿的教育方式方法；
- (3) 居家教育的主要内容：生命教育、自然教育、生活习惯培养、学习习惯养成、健康教育等；
- (4) 获取适龄游戏、活动的渠道以及遴选适宜活动的方法；
- (5) 居家安全教育；
- (6) 幼儿心理状况觉察和心理疏导。

2. 面向家长宣传疫情防控知识

居家生活期间，培养幼儿的防护意识和能力、保护幼儿身体健康等工作主要通过家长来完成，园所须通过多种渠道向家长传递疫情防控知识。

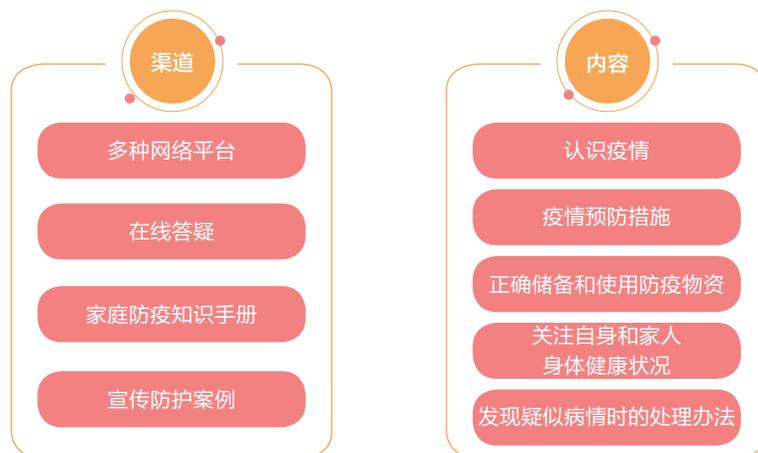


图 1 面向家长的疫情防控知识宣传渠道及内容

3. 组织幼儿健康状况监测

疫情下居家生活期间，指导家长通过每日测量体温，重点监测学生有无发热、咳嗽、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等症状，对有症状学生要密切跟踪其就诊结果和病情进展。指导家长观察儿童的情绪、食欲、睡眠、大小便、排汗等情况，判断幼儿的健康状况，如有异常情况，需引起重视，及时就医。同时，还需定期测量身高体重，结合近期饮食和运动情况，判断儿童生长发育是否达标（见表3）。

表3 幼儿健康状况监测一览表

监测项目	监测内容	意义
每日一般情况	是否有发热、咳嗽、流涕或腹泻等情况	及时发现身体发出的信号，避免因被忽视导致情况恶化，就医不及时
生长发育	身高、体重	了解居家生活期间幼儿的身体发育情况，如不达标需及时发现原因并纠正
饮食营养与运动	食品摄入种类和摄入量，运动形式和运动量	与生长发育情况相结合，判断营养摄入和运动是否达标
心理健康	情绪、精神状态	及时发现并调适不良情绪，以平和的心态度过特殊时期
生活习惯	睡眠、大小便情况	及时发现和纠正不良生活习惯

（二）教职工管理

1. 保证在线沟通，稳定教师队伍

园所应保持与教职工的在线沟通，做好防疫抗疫指导，保证教师积极的思想状态和工作效率。有条件的园所，在保证教师工资水平的基础上，建议提供教师心理咨询平台，了解并积极解决疫情期间教师的实际困难和心理诉求，稳定教师队伍，保障教师正常权益。

2. 组织教师在线培训

通过在线的方式，组织教师学习国家及地方出台的相应管理办法和制度、疫情常态化防控知识，使教师掌握师生日常健康监测方法、幼儿园卫生消毒办法、疫情应急处理与上报办法、疫情防控常态化下的家园沟通等，为幼儿园复学复课做好准备。



在疫情期间，结合当地政府教育行政部门的安排，充分利用互联网、大数据等信息技术，选聘具有丰富教师培训经验并适合在线授课的幼儿教育专家，选择适合的网络平台，提供便捷有效的工具支持在线学习，提高教师的专业水平和教学能力（见图2）。

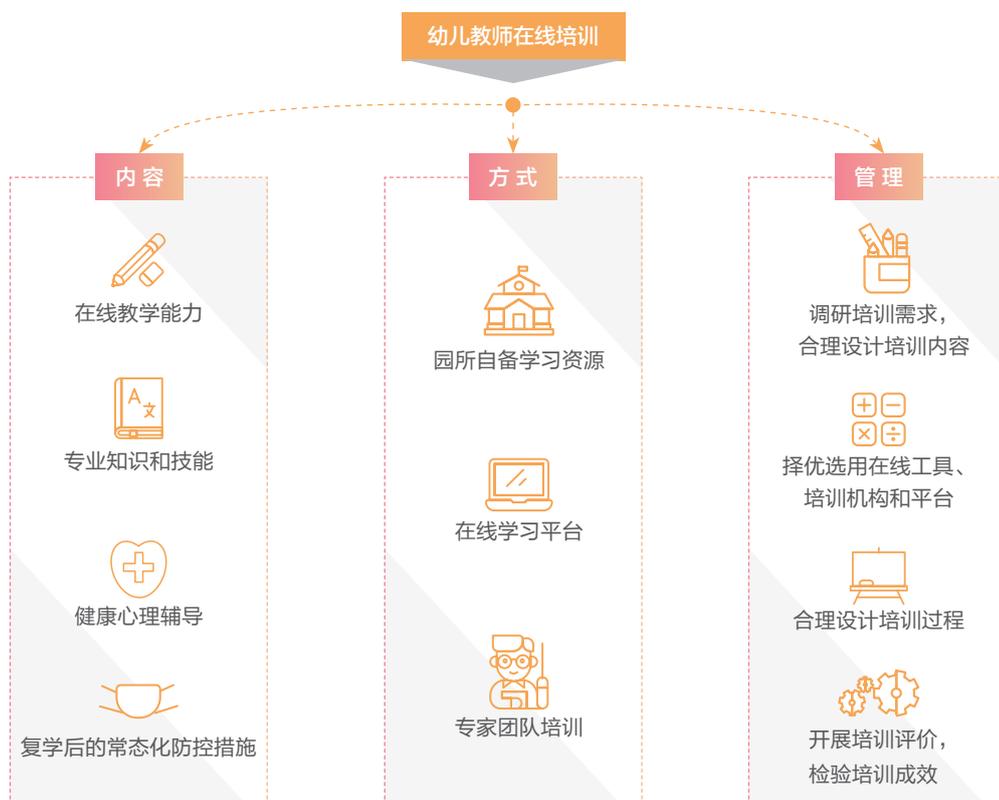


图2 幼儿教师在线培训组织要点

（三）建立困境儿童和教师帮扶方案

大力做好事实无人抚养儿童保障工作，加强农村留守儿童、困境儿童、孤儿家庭的疫情控制和相应学习生活保障。切实考虑教师的困难和诉求，从制度、技术等多个维度，给教师提供支持，保障疫情常态化防控下幼儿教师的需要。

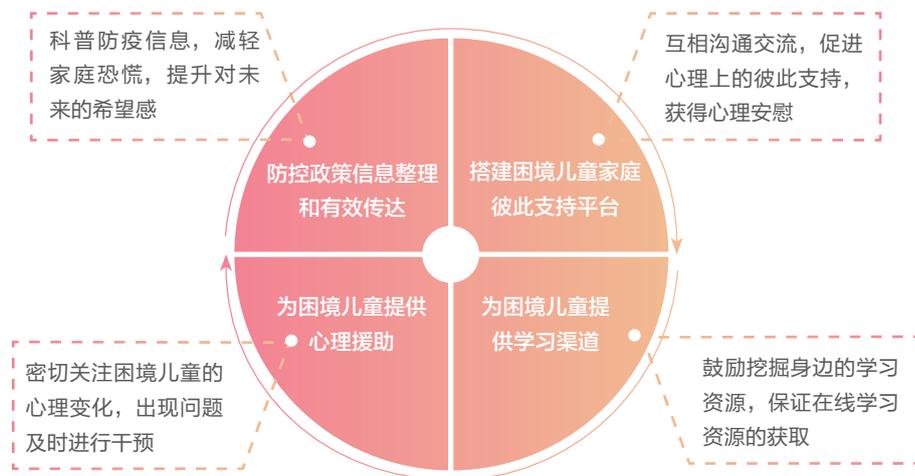


图3 困境儿童家庭帮扶方式

三、家园互动

(一) 建立教师与家长的联系机制

在疫情停课期间，各园所需要与幼儿、幼儿家庭建立有效的联系，关注幼儿生活发展情况。与家长的联系应该全覆盖，确保每个家庭都有教师对接，不让一个孩子落下；教师应根据每个家庭的具体情况选择适宜的沟通渠道，通过电子调查问卷、电话访问、视频等方式了解每个家庭的育儿需求，提供幼儿教育指导；园所应根据教师反馈，通过网络平台发布针对性的育儿要点以及幼儿活动建议，密切家园联系。

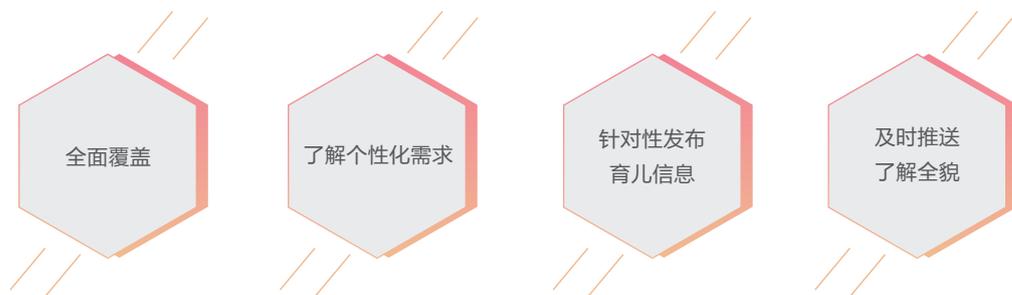


图4 家长联系机制要点

(二) 帮助家长选择并设计适宜的幼儿居家活动

教师应帮助家庭正确理解新冠病毒疫情与防控要求，帮助家长选择并设计适宜的幼儿居家活动，确保幼儿在疫情隔离期间依旧能在健康、语言、社会、科学、艺术五大领域得到应有的发展。

幼儿居家活动需要符合以下原则：

- (1) 关注幼儿的身体与心理健康；
- (2) 活动内容和方式符合幼儿发展特征；
- (3) 符合家庭实际，综合考虑看护人能力、物资条件等；
- (4) 幼儿园需要为家庭活动提供活动建议以及教育支持。

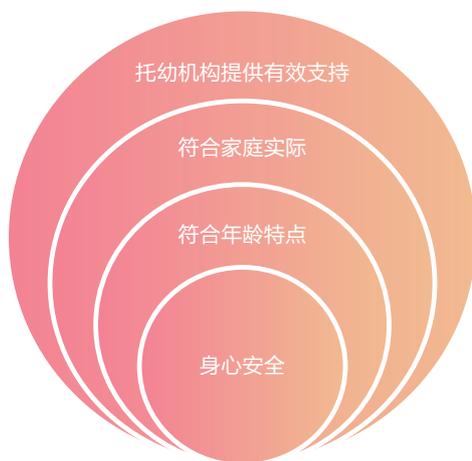


图5 幼儿居家活动设计原则

家长要配合学校开展道德教育活动，培养孩子热爱生命、尊老爱幼、诚实守信等优秀品质和道德情操。家长还应在教师的指导下开展亲子游戏活动，创造条件让孩子画画、唱歌、捉迷藏、角色扮演、跳舞、体育锻炼、搭积木等，陪孩子一起下棋、做手工、做家务等，进行高质量亲子阅读。这些活动能够让每天的生活充实、有序，培养孩子动手能力和思维能力。

（三）开展幼儿居家安全教育

在幼儿阶段常见意外伤害包括触电问题、坠落问题、溺水问题、误服问题、道路交通安全问题。园所应就相应问题，提出适龄的教育方案，并提示家长注意相关危险，排除家中的安全隐患。应通过便捷的信息渠道，将要点告知每个家庭，并在课程中以游戏等方式，将要点传达给学生（见表4）。在与家庭成员沟通时，观察儿童的家庭环境是否安全，是否在家庭中遭受或暴露于语言、情感、甚至肢体伤害。如发现此类情况，需及时上报有关机构进行干预。

表4 幼儿居家安全教育常见问题

 <p>触电问题</p> <p>不触碰带电问题，不用湿手触碰电器电源，不将金属物品或小手插入电源孔。</p>	 <p>坠落问题</p> <p>不让孩子在阳台、门廊单独玩耍，锁好相应区域门窗；不在家中窗户下和阳台上堆放可被孩子攀爬的物品。</p>	 <p>溺水问题</p> <p>去正规游泳馆游泳；不单独下水；发现有人溺水及时呼救；身体不适时不去游泳。</p>
 <p>误服问题</p> <p>不要将危险物品，放置在儿童能够触摸的地方；不要让未成年人看护幼儿；加强家庭教育。</p>	 <p>道路交通安全问题</p> <p>幼儿不得坐于机动车前排；不在马路上追逐打闹；儿童骑行时应当佩戴头盔，系安全带。</p>	

（四）关注幼儿心理健康

1. 重视幼儿心理关怀

多倾听，多交流，多关注，多把时间和精力放在孩子身上，积极安抚孩子低落情绪，培养孩子的安全感和对父母的信任感；

2. 解答孩子的问题和疑惑

用孩子可以接受的语言解释居家隔离、采取防疫措施的原因，让幼儿初步了解新冠肺炎病毒以及疫情防控给人们生活带来的影响，懂得敬畏自然，珍爱生命；

3. 保持积极心态

营造轻松愉快的家庭氛围，保持积极乐观的心态，不把恐慌情绪带给孩子，帮助孩子减少因居家不能外出带来的烦躁感，让幼儿居家活动能够愉快且充实；

4. 豁达开明，积极倾听孩子的声音

认同孩子情绪，让孩子畅所欲言，给予言语和行动上的支持，并诚实、耐心解答他们的顾虑；

5. 给予正面反馈

孩子表现好时，及时给予表扬和鼓励；

6. 及时转移注意力

孩子吵闹、暴躁、疲惫时，要及时转移注意力，赶走不良情绪，创造积极情绪，引导良好行为；

7. 培养责任感和成就感

给孩子布置简单易行的小任务，例如打扫卫生、完成阅读、绘画等，赋予他们成长所需的责任感和成就感。

（五）构建学校、家庭与社区的合作网络

社区在疫情防控期间提升幼儿福利的作用日益重要。家庭与学校需要加强与社区的关系，以发挥其教育活动的平台和其丰富的教育资源。此外，社区的功能与资源也能更好地帮助追踪疑似和确诊病例。



ABC





一、开学前准备

国家教育行政部门与国家卫生健康委共同制定疫情防控技术方案，科学精准指导幼儿园等托幼机构做好复学复课疫情防控工作。

（一）幼儿园复学的标准和研判

幼儿园复学的时间应根据对儿童的最大利益和对公共卫生的整体考虑，并基于对相关利益和风险的评估。应与地方利益相关者一起进行决策，以便根据当地的具体情况采取行动。如幼儿园人口密度大、幼儿流动性强、防疫条件不达标的情况下，不建议幼儿园全面复学。在符合属地疫情防控要求，幼儿园本身制定了精细化防控方案的情况下，可以考虑复学复课。

（二）制定返园方案

开学前幼儿园要做好师生员工健康排查、组织和制度建设、充足物资储备、校园清洁消毒等准备工作。当地教育行政部门和幼儿园应加强与卫生健康部门、疾控机构就近定点医院、社区卫生服务中心的沟通协调，形成协作机制。即将开学或者已经确定开学日期的幼儿园，应该做好以下准备工作：

1. 落实主体责任

园长为幼儿园疫情防控工作的第一责任人，全面负责幼儿园疫情防控工作的组织领导、责任分解、任务落实和督促检查。做好疫情防控期间的工作方案与制度建设，确保根据当地疫情防控要求，落实各项防控措施，做好值班值守安排，保障师生健康（见图6）。

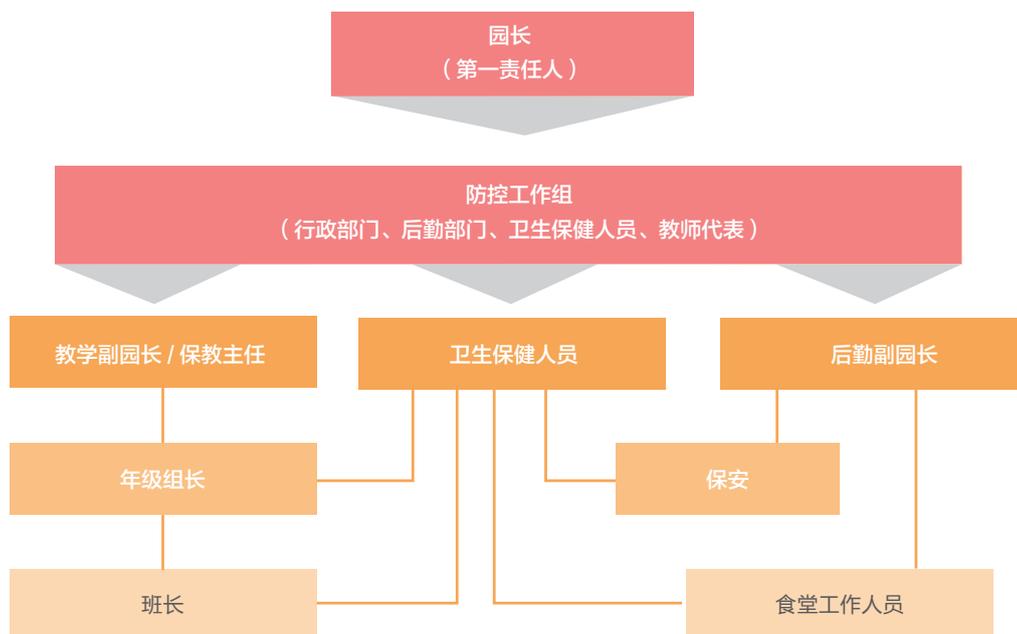


图6 幼儿园防疫指挥领导小组架构图



2. 明确防控要求

当幼儿园准备复学复课时，应做好准备以保护其师生的安全。加强园区管理，所有进入幼儿园的人都必须对其体温进行测量并验证其身份，避免无关人员进入。幼儿园复学复课后，不同年级或班级的幼儿应该采取错峰、错时入校和离校，幼儿园班内就餐间隔 1 米距离。幼儿园应采取“单元群体管理”之类的措施，并在幼儿园生活期间保持 1 米的社交距离。比如，分散就坐、错峰用餐、单人或小单元小组游戏。

（三）幼儿园行政人员、教师和其他教职工的职责

1. 园长

（1）制订疫情防控工作方案、工作流程、信息上报流程、家长沟通机制、应急预案等，制度明确，责任到人，并进行培训。

（2）每天了解教职工及幼儿健康情况，实行“日报告”与“零报告”制度，每天根据防控要求向主管部门汇报具体情况。

（3）做好防控工作相关物资储备，准备充足的洗手液、免洗手消毒液、口罩、手套、消毒剂、体温计、呕吐包、紫外线消毒灯等。

（4）设立临时隔离场所，位置相对独立，以备人员出现发热等情况时立即进行隔离使用。

2. 卫生保健人员

做好卫生保健工作，配合所在辖区内疾病预防控制机构和教育行政部门完成开学前防疫知识培训，尤其是咳嗽礼仪的培训。做好上班人员健康监测，确保人员健康方可上岗，建立员工健康监测档案。

3. 教师

（1）做好幼儿每日健康状况统计，做到“日报告”与“零报告”。

（2）与幼儿及家长密切沟通，指导做好居家防疫，做好幼儿心理关怀，提醒做好开学前准备。

（3）做好开学保教工作准备，对班级内部进行彻底清洁和消毒。

4. 保安

（1）掌握疫情防护要点，做好自身防护。

（2）执行幼儿园安全管理要求，做好入园教职工查验登记、体温检测等。外来人员原则上不得进入，对于来园检查工作的相关部门人员，保安按“一问、二报、三消、四测温、五登记”后，再准入。

5. 后勤人员

（1）做好物资配备、垃圾处理等。配备如口罩、手套、洗手液、消毒剂、体温计、移动紫外线消毒灯、呕吐包及分类的垃圾桶等物资。

（2）做好食堂备餐准备。严格规范食堂人员的相关操作，做到认真洗手，按照食品要求规范操作。做好分餐准备、餐车消毒、封闭管理。教师实行分餐、错峰发放、餐盒贴名字等。

（3）做好开学前消毒培训，对公共环境进行全面消毒，严格进行垃圾分类处理，做好生活垃圾分类和废弃口罩的处理，日产日清。



（四）校园环境改善与管理

1. 保健室 / 卫生室

设有流动水洗手设施，配备晨检和日间健康检查的器械，包括体温计、儿童观察床、手电筒等；消毒剂、紫外线消毒灯或其他空气消毒装置等消毒药械；贮备口罩、医用手套、防护服等防护用品，并在气候允许的情况下增加空气流量和通风（打开窗户，在可用的地方使用空调等）。

2. 临时隔离场所

设置相对独立的隔离空间，并远离教室、食堂以及儿童活动区，保持采光、通风良好，配有儿童观察床、流动水洗手设施等，最好有单独使用的卫生间，要设立提醒标识，避免其他人员误入。

3. 园内公共场所

做好园内公共场所的预防性消毒工作，每天对公共区域、户外大型玩具、楼道、楼梯、卫生间、电梯轿厢及按钮、门把手等进行消毒，其中电梯按钮、入口处和入口处的门把手为重点消毒部位。开学前一天，幼儿园应全面检查防疫工作部署的到位情况，再次进行园区环境消毒，做好开学准备。

4. 活动室、睡眠室、办公室、专用教室

（1）提前做好杀菌消毒和通风换气等工作。

（2）使用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液对室内家具、毛巾格、水杯格、床、玩具架、玩具收纳筐以及幼儿能触摸到的物体表面进行擦拭消毒，采用清一消一清的程序进行，即第一遍用清水擦拭，第二遍消毒，作用 30 分钟后，第三遍再用清水擦拭。

（3）幼儿玩具用含有效氯浓度为 250mg/L 的消毒液浸泡 30 分钟，再用清水冲洗 1 次，放在通风处晾干；班级图书阳光下暴晒 4 小时消毒。

（4）用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液对教室门框、门把手、水龙头、地面等进行擦拭消毒。

5. 卫生间（含厕所、盥洗间）

（1）要核实盥洗间等区域的水龙头数量，确保满足需求；在园内各公共卫生间配备充足的洗手液或肥皂，并在醒目位置张贴“正确洗手图示”，宣传指引幼儿学会正确的洗手方法。

（2）用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液对水龙头、厕所门、垃圾桶表面进行擦拭消毒。

（3）小便池、厕坑用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液进行卫生消毒，并保持盥洗室无污垢、无臭味，保持地面整洁干燥。

6. 食堂

（1）做好食堂食品和饮用水的安全监管工作。

（2）做好炊具及幼儿餐饮具和毛巾的消毒，为开学做准备。

（五）物资保障

幼儿园应根据教师、其他教职工和幼儿数量，保持足够的物资储备，以满足防疫工作的需要，包括个人防护装备储备，晨午检设备，消毒用品和消毒设备，洗手设施以及（临时）隔离医学观察场所。



确保提供以下防护设备：

- 个人防护装备：保留一定数量的一次性医用口罩（儿童选择性能相同的产品），医用口罩，医用防护口罩，医用防护服，一次性橡胶手套，工作鞋或胶靴，防水靴套等。
- 晨午检设备：前额（耳）温度计，水银温度计等。
- 消毒用品和消毒设备：氯基消毒剂，次氯酸，75%的乙醇溶液，紫外线消毒灯，医疗废物包装袋等。
- 洗手设施完好无损，可以在洗手区及时提供洗手液或肥皂并进行补充。
- （临时）隔离医学场所：强烈建议在幼儿园内建立一个相对独立的（临时）隔离医学观察场所，以临时隔离发热患者。

（六）复学前健康教育与监测

返校后持续做好健康教育，就如何佩戴口罩、正确洗手方式、不触摸脸部等进行重点强化，培养幼儿良好的个人卫生习惯。对教师、其他教职工和幼儿进行健康数据监测，收集有关教师、其他教职工和幼儿健康状况的信息，包括他们的旅行和居住史，以及在幼儿园复学复课前 14 天的接触史，并确保教师、其他教职工和幼儿可以按计划返回幼儿园。人员筛查应包括所有保安人员，清洁工，厨师和劳务派遣人员等。

（七）幼儿园复学的试点工作

在考虑复学复课时，应在上学、用餐时间等关键时间点采取有效措施。幼儿园应选择错峰复学复课。建议进行复学复课试点工作，这意味着允许某些年级或班级提前返回幼儿园。应该在试点工作中测试幼儿园复学复课过程，及早发现问题和解决问题。

二、开学后管理

（一）幼儿园行政人员，教师，其他教职工和家长的职责

考虑到疫情的复杂性，建议幼儿园在复学之前做好多个预案，即应对不同条件采取不同措施。教育部门应联合卫生健康部门联合帮助幼儿园检查复学前的准备工作是否就绪。

1. 园长

作为疫情防控第一责任人，做好安全预案，与有关部门保持紧密联系，为各种紧急情况做准备。

2. 卫生保健人员

（1）负责组织和指导每天晨检、午检、晚检，汇总每天信息，及时上报。

（2）每天增加班级巡视，上午、下午至少各 1 次。

（3）做好幼儿疫情信息登记，对有疫情高风险地区或有病例报告社区旅居史的幼儿，严格落实隔离 14 天的要求，入园时要严格进行健康监测。

（4）做好幼儿因病缺勤的管理和登记，督促班级教师落实因病缺勤的追访工作，及时汇总各班信息，按时上报。

（5）发现疑似症状的幼儿，应立即与班级教师核实并引导至临时隔离场所隔离，及时通知家长带幼儿就诊，并做好个人防护。

3. 教师

（1）按照要求做好消毒工作，并指导家长将幼儿被褥和其他物品放在指定地点。

（2）做好幼儿健康教育，教育幼儿学会七步洗手法和咳嗽礼仪等。



(3) 进行午检和晚检。若发现幼儿有可疑症状，如发热、咳嗽、呕吐等，要及时送到临时隔离场所，并做好该班幼儿与其他班级幼儿的隔离。

(4) 做好幼儿入园过渡。重点做好幼儿分离焦虑的疏导，帮助幼儿尽快适应日常生活规则，尤其注意多洗手等卫生习惯的引导和教育。

(5) 加强因病缺勤幼儿的管理。请家长说明详细情况，问清病因、症状，每天跟踪幼儿健康情况，及时向卫生保健人员报告。

4. 食堂工作人员

(1) 应持有效健康证明上岗，每天早晚测量食堂全体人员体温并做好登记。

(2) 严格按照食品操作规范操作，工作全程佩戴口罩。餐前便后、接触垃圾后认真洗手。

(3) 餐具消毒：幼儿餐具和职工餐具严格按照要求消毒。如遇到发生个别幼儿或职工发热情况，要将其餐具进行单独消毒。

(4) 送餐要求：送餐餐车封闭管理，认真消毒，防止接触污染物。

5. 保安

(1) 加强幼儿园出入管理，把严园门关，谢绝一切与幼儿园教育教学活动、卫生防疫等工作无关的外来人员进入园区。

(2) 建立入园体温检测制度，填写健康卡。进入园区内的所有人员，均需接受体温检测，体温正常方可入园。

6. 家长

(1) 记录幼儿 14 天体温，开学提交幼儿园保健室。

(2) 家长根据表格内容判断幼儿可否入园（表 5）。

表 5 幼儿园家长判定幼儿可否入园的方法

四种状况	有疫情高风险地区或有病例报告 社区旅居史和接触史	幼儿健康状况	可否入园
1	无	健康	可入园
2	有	健康	居家隔离 14 天，健康可入园
3	无	不健康	医院诊疗，待健康后可入园
4	有	不健康	新型冠状病毒排查 + 隔离 14 天， 待健康后可入园

(二) 校园环境管理

1. 校门管理

测量体温，验证身份，防止外部输入感染，以及防止疫情传播到校外。

2. 园内公共场所管理

(1) 做好园区公共场所、活动室、睡眠室、办公室、专用教室的通风和消毒工作，每天至少通风 3 次，每次至少 30 分钟。开窗通风时做好班级内幼儿的保暖。



(2) 每天对室内和玩具进行清洁和消毒。幼儿玩具用含有效氯浓度为 250mg/L 的消毒液浸泡 30 分钟后,再用清水冲洗 1 次,放在通风处晾干,每天 1 次;班级图书每天中午阳光下暴晒 4 小时消毒,电子玩具应每天用 75% 乙醇擦拭外表面。

3. 卫生间管理:

(1) 用消毒液对水龙头、厕所门、垃圾桶表面进行擦拭消毒。

(2) 小便池、厕坑用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液进行消毒,儿童马桶每天用消毒剂擦拭马桶座板和按钮,作用 30 分钟后,再用清水擦拭,并保持盥洗室无污垢、无臭味,保持地面整洁干燥。

4. 食堂管理

(1) 餐具消毒

幼儿餐饮具和职工餐具严格按照要求消毒。如遇到发生个别幼儿或职工发热情况,要将其餐具进行单独消毒。

(2) 送餐要求

送餐餐车封闭管理,认真消毒,防止接触污染物。

(3) 食堂地面消毒

用含有效氯浓度为 500mg/L 的消毒液进行消毒,作用 30 分钟后再用清水擦拭一次。

(4) 饮水卫生要求

饮用水应符合生活饮用水卫生标准。如果饮用水为开水,应每天清洗、消毒开水桶和水龙头。直饮水水质检验合格后才能饮用。

(三) 教学活动组织

1. 采取单元群体管理

单元群体管理是指将幼儿划分在相对固定的群体中,并通过一个单元(例如为每个固定单元提供相对固定的教室、活动室、睡眠室和就餐空间)进行活动,以减少小组之间的面对面交流,这可能有助于预防幼儿园大规模的交叉感染。

2. 加强个人防护

教职工和幼儿应经常洗手,戴口罩,避免聚集,多做运动等。幼儿应在充分保障健康安全的前提下离家到托幼机构,基于幼儿安全和整体利益,以及正确使用口罩能力的考量,不建议幼儿佩戴口罩;教职工应当佩戴口罩,做好个人卫生。食堂工作人员还应穿工作服,并保持工作服清洁,清洁消毒人员在配制和使用化学消毒剂时,应做好个人防护。

(四) 接送环节组织

为了保持安全的社交距离,建议幼儿园为不同的年级或班级安排错峰入校、离校时间。父母在幼儿园大门前接孩子时,也应注意保持彼此之间的社交距离。

(五) 家长防护要点

父母或照顾者应保护自己免受病毒感染,严格做好个人防护,如尽量避免外出、外出时佩戴口罩、尽可能与他人保持 1 米以上的社交距离,勤洗手等。在与孩子进行身体接触之前,应彻底清洁自己,并督促孩子做好个人防护。



一、开学前心理疏导要点

（一）疏导对象

1. 幼儿

要及时了解幼儿的身心状况，指导教师、家长关注和识别幼儿异常情绪和行为，如无指向性的恐惧、胆怯、易激惹、哭闹等，将幼儿心理危机干预纳入疫情防控整体部署。

2. 教师

要关注教师在疫情期间的工作、学习和生活状态，进行人文关怀，缓解教师的紧张、焦虑情绪，有效地提高其心理健康水平。

3. 家长

要帮助家长科学认知疫情形势，稳定情绪，营造温馨健康的家庭环境；可以在线或通过家长学校为父母提供心理健康相关问题和社会心理支持方面的培训，增加亲子陪伴，帮助幼儿维持正常的生活作息；培养幼儿良好的饮食习惯、与年龄相适应的生活自理能力和情绪表达能力，观察幼儿在疫情期间的心理行为问题并积极引导。

（二）心理疏导内容

1. 疫情期的认知调整

帮助师生和家长认识疫情和病毒，学会自我防护，客观地评价自己，及时察觉并调整不合理认知，引导其进行积极思维和正向思维。保护幼儿免受过多负面信息的干扰，对于幼儿提出的问题，保持温和耐心的态度，根据幼儿的年龄段和认知特点给予简单、清晰、适宜的回答，不回避、不批评、不忌讳，树立战胜疫情的信心。

2. 疫情期的情绪管理

鼓励教师和家长保持情绪稳定，了解积极的情绪体验与表达，学会调节过度的焦虑和紧张情绪，从国家正规网站和权威媒体获取相关疫情信息，缓解对疫情的恐慌和害怕心理，正确处理负面情绪。接纳幼儿负面情绪，通过故事，游戏，绘画的方式和幼儿分享，了解幼儿心理状况，根据需要开展心理疏导和心理健康教育；营造安全和谐的家庭氛围，保证幼儿内心的安全感。

3. 疫情期的行为活动

师生和家长维持正常的作息安排和生活秩序。合理安排娱乐和居家运动，不过度使用电子产品，掌握积极的休闲方式，坚持科学的体育活动，合理安排个人时间，适当转移注意力，做好个人和幼儿的防护。

（三）心理疏导方法

1. 网络心理健康宣传教育

积极利用幼儿园网站、微信群和QQ群等开展教师和家长心理健康教育，为教师和家长提供有针对性的心理健康教育，包括提供调整认知、情绪疏导、行为管理、心理放松等方面的知识，引导有需要的教师和家长积极寻求心理援助，促进教师和家长情绪稳定，维护心理健康。



2. 家庭教育

家长调节自己情绪，树立积极乐观心态。多陪伴幼儿，以亲子阅读、陪伴入睡、亲子游戏的方式，促进亲子交流和亲子关系，积极关注幼儿情绪和行为。父母应对幼儿诚实，倾听幼儿的声音，父母应避免对受感染者进行污名化，并帮助幼儿减轻焦虑恐惧和其他负面情绪，并在特殊时期建立新的日常活动。值得注意的是，帮助幼儿与同龄人重新建立联系。

3. 家园协同教育

幼儿园要及时与家长进行沟通，针对性利用家园联系平台，开展主题系列宣传，更新发布心理防疫的相关文章、视频、图片等资料，供家长学习，促进家长了解和掌握幼儿心理特点，协助家长共同解决幼儿出现的心理行为问题。定期开展线上家长学校活动，就困扰家长的典型问题开展专题讲座。

二、开学后心理疏导要点

（一）疏导对象

1. 幼儿

动态监测幼儿受疫情影响的身心状况，对幼儿出现明显和持续的情绪困扰或不正常的行为转变，根据实际开展心理支持，必要时及时转介。

2. 教师

要关注疫情对教师的身心影响，建设积极心理环境来缓解和消除教师的应激反应，通过科学合理的教学安排缓解教师压力，针对教师各类心理问题开展心理健康教育，对班级幼儿管理工作提供心理支持。

3. 家长

要帮助家长提高疾病防控意识，关注幼儿入园后的适应情况，加强与教师沟通交流，对幼儿入园后出现的心理问题积极引导，营造积极和谐的家庭氛围。

（二）心理疏导内容

1. 认知调整

帮助教师和家长调整并保持良好的心理状态，帮助幼儿适应幼儿园学习和生活节奏。

2. 情绪管理

提倡疫情中的积极情绪反应，学会调节开学引发的分离焦虑和紧张情绪，培养积极乐观的情绪。

3. 行为活动

注意避免食欲不振、挑食、偏食等不良生活习惯，坚持健康的学习生活作息规律和良好的卫生习惯，科学锻炼身体，树立健康饮食习惯，减少和消除影响健康的不利因素。

（三）心理疏导方法

1. 开展适合幼儿认知水平的心理健康主题活动

提供多元化游戏环境和游戏材料，创设安全、自由的游戏环境。根据幼儿的兴趣和认知水平，因地制宜，开展适合幼儿认知水平的心理健康主题活动，如个人卫生、公共卫生、消极情绪、环境适应等，加深对良好行为习惯的理解，疏导分离焦虑、紧张等消极情绪。

2. 家园协同教育

利用家园联系平台，及时与家长进行沟通，帮助家长了解和掌握幼儿心理特点，协助家长共同解决幼儿在疫情后出现的心理行为问题。

3. 专（兼）职心理健康工作人员

幼儿园配备专（兼）职心理健康教育工作人员，开展以教师和幼儿家长为主的心理辅导，为家长提供家庭教育指导；关注教师心理健康状态；及时识别幼儿不良情绪与行为问题，必要时转介到专业心理援助机构。降低师生对复学的不安全感，避免因疫情防控造成的人际隔阂。

三、困境儿童与教师心理疏导要点

（一）贫困家庭、流动、留守和困境幼儿

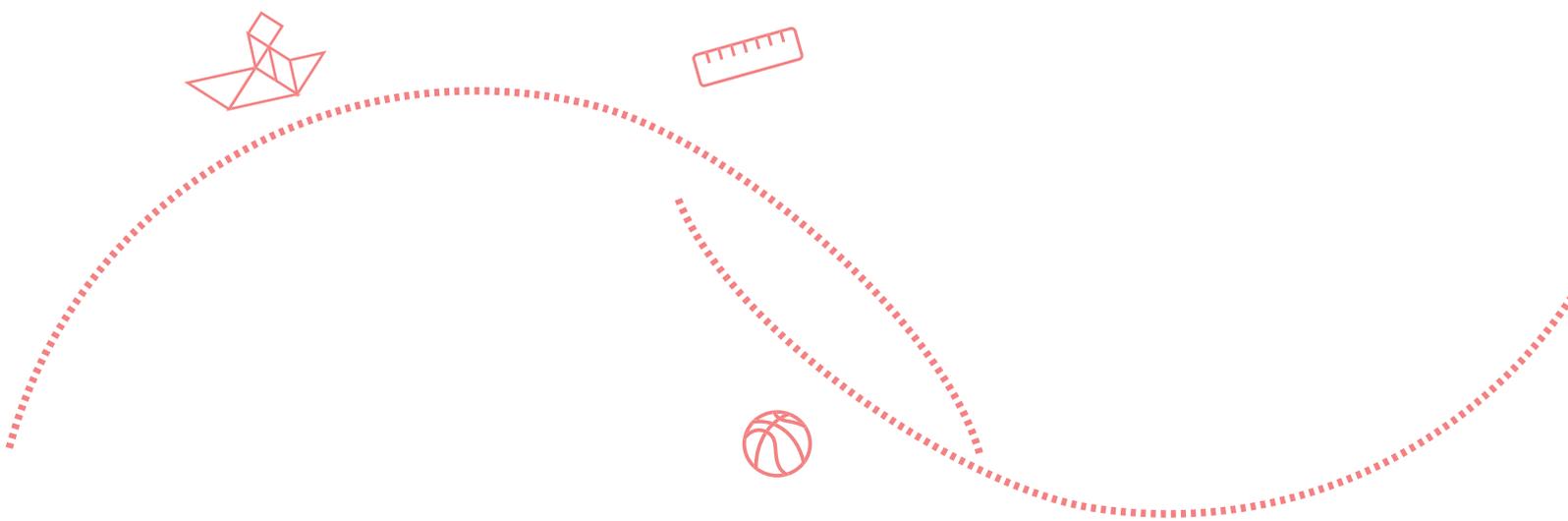
加强对困境幼儿的心理关爱，提升看护人关注幼儿心理状况的意识，为幼儿及时提供心理疏导。

（二）受疫情影响的教师员工

包括疫情确诊病例、密切接触者教师员工，及时评估心理行为风险，鼓励面对现实、配合集中隔离或居家观察。向患病教师员工科学解释治疗方案，帮助其稳定情绪，提供积极的心理支持，坚定其治愈的信心。

（三）受疫情影响产生严重心理问题的教师和幼儿

持续关注和追踪心理问题较严重或持续时间较长、影响正常生活的教师和幼儿，做好隐私保护，及时将有关情况反馈给亲属或家长，并转介到专业的医疗机构和心理援助机构，提供长期心理支持服务。



ABC



参考文献

- 国家卫生健康委办公厅, 教育部办公厅. 托幼机构新冠肺炎疫情防控技术方案(修订版)[EB/OL]. (2020-05-07). <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s5898bm/202005/717fd91eb85441dca4e49bc8200b45b8.shtml>
- 教育部, 卫生部. 托儿所幼儿园卫生保健管理办法[EB/OL]. (2010-09-06). http://www.gov.cn/flfg/2010-10/26/content_1730544.htm
- 卫生部. 托儿所幼儿园卫生保健工作规范[EB/OL]. (2012-05-09). http://www.gov.cn/zwgk/2012-05/22/content_2142591.htm
- 教育部. 3-6岁儿童学习与发展指南[EB/OL]. (2012-10-09). http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3327/201210/t20121009_143254.html
- 教育部教师工作司, 教育部财务司. 中小学幼儿园教师在线培训实施指南[EB/OL]. (2020-04-23). http://www.moe.gov.cn/s78/A10/A10_gggs/A10_sjhj/202004/t20200424_446136.html
- 教育部等八部门. 综合防控儿童青少年近视实施方案[EB/OL]. (2018-08-30). http://www.moe.gov.cn/srcsite/A17/moe_943/s3285/201808/t20180830_346672.html
- 教育部办公厅. 关于开展2020年全国学前教育宣传月活动的通知[EB/OL]. (2020-05-09). http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3327/202005/t20200519_456384.html
- 马军主编. 幼儿园新型冠状病毒肺炎防控指南. 北京: 人民卫生出版社, 2020.
- UNESCO, UNICEF, the World Bank and the World Food Programme. Framework for reopening schools[EB/OL]. (2020-04). <https://www.unicef.org/media/68366/file/Framework-for-reopening-schools-2020.pdf>
- UNECEF, WHO and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). Key Messages and Actions for COVID-19 Prevention and Control in Schools [EB/OL]. (2020-03-20). https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/key-messages-and-actions-for-covid-19-prevention-and-control-in-schools-march-2020.pdf?sfvrsn=baf81d52_4
- WHO, UNICEF and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). COVID-19: IFRC, UNICEF and WHO issue guidance to protect children and support safe school operations [EB/OL]. (2020-03-20). <https://www.who.int/news-room/detail/10-03-2020-covid-19-ifrc-unicef-and-who-issue-guidance-to-protect-children-and-support-safe-school-operations>
- UNICEF. How teachers can talk to children about coronavirus disease (COVID-19) [EB/OL]. (2020-03-13). <https://www.unicef.org/coronavirus/how-teachers-can-talk-children-about-coronavirus-disease-covid-19>
- Liu Min, Liu Xia, Liang Wannian (ed). Handbook of basic epidemiological knowledge on coronavirus disease 2019 (COVID-19) — 110 Questions and Answers. Beijing: Peking University Medical Press, 2020.

中小学教育篇





在线教学篇

一、政府统筹指导

疫情期间，各地方政府应该将政策目标与多样化的场景相结合，要对场景进行分类处理，识别脆弱群体，确定政策优先顺序，发现支持体系，评估政策效果。



图 1 疫情期间政府的统筹指导

(一) 在线教学的组织与管理

1. 出台在线教学指导方案

由政府及教育行政部门在公共健康危机爆发的前期，成立专项工作组，研究制定确保停课不停学的工作方案，并对关键问题及时回应、进行部署。工作方案坚持课程学习与疫情防控知识学习相结合，教师线上指导与学生居家自主学习相结合，协调整合国家、各地和学校优质教学资源，开通国家级网络平台和电视频道，免费提供有关学习资源，供各地选择使用。



对于开学后的教育教学工作部署，应坚持把疫情防控放在首位，指导地方政府制定教育教学安排，统筹处理好疫情防控与教育教学的关系、开学前居家学习与开学后恢复正常教学的关系、课堂教学与课后辅导帮扶的关系、毕业年级教学与其他年级教学的关系，确保师生生命健康安全和教育教学质量。

2. 组织和协调在线学习内容和资源

教育行政部门协调动员各中小学教材编写出版单位免费提供电子版教材。密切跟踪疫情应对，做好中小学电子版教材供应和使用工作预案，确保广大师生延期开学期间有教材可用。牵头汇总电子版教学用书下载链接和使用说明，进行全面测试，排查电子资源风险隐患。同时，也应考虑将数字教学资源免费向社会开放，以方便教师进行网络教学，学生在家自主学习。

3. 在线教学平台和工具支持

教育行政部门整合国家、有关省市和学校优质在线教学解决方案。在统筹整合有关平台和资源基础上，开通国家级网络平台及专用电视频道；丰富学习资源，组织各地教育行政部门免费向全国开放网络学习平台或网校。各地需结合本地实际情况，自主选择相应的平台与工具，避免增加教师不必要的负担。



案例

为做好新冠肺炎防控工作，中国教育部于2020年2月17日开通国家中小学网络云平台，为学生居家学习提供支持和服务。同时，将有关课程和资源，通过中国教育电视台4频道陆续推送，覆盖全国偏远农村有线电视未通达地区，供各地选择收看。

4. 网络基础设施保障

国家相关部门建立协调机制，指导主要电信运营和网络运维服务企业做好网络保障，持续加大宽带网络和基站建设力度，尤其注重解决农村及边远贫困地区无网络或网速慢的问题；通信管理部门协调企业简化内部审批流程，使服务器和带宽需求的快速部署成为可能；广泛汇聚教育服务能力，做好家庭经济困难学生学习终端的保障工作；国家级网络平台服务开通前，各地要根据当地网络情况、服务能力、学生分布等提前做好分析预判，预先排除风险，做好充分准备；服务开通后，各地要做好网络运行分析检测，畅通反馈渠道，确保发现问题及时解决。教育行政部门要指导各地各校“错峰”登录网络平台。

5. 保障学校疫情防控经费

国家财政及教育行政部门应指导各地研究制定经费保障政策。地方各级财政部门要密切关注疫情对学校教育教学和学习生活成本等的影响，及时研究制定学校疫情防控经费保障政策措施，统筹安排教育经费预算，尤其要尽快落实在线教学经费，加快财政教育资金拨付使用，指导学校加强疫情防控经费保障，加强政策追踪和分析研判，确保校园安全稳定，做到“停课不停学”。

6. 保障在线安全

我们应当保证在线平台，尤其是虚拟学习工具，拥有安全保障措施，同时也应当确保这些教师、家长与孩子能够获取使用这些工具。此外，需促进和提升儿童安全咨询服务与热线；制定标准修正案来保障儿童权益，采用内在保护机制，并适当创新。



（二）适时判定毕业升学考试与招生相关政策

各地政府应该根据疫情情况，以保证健康和公平为原则，综合研判，考虑对毕业及升学考试和招生录取适当延期。各地政府应领导各学校，安排毕业班年级学生优先返校；做好与延期开学期间居家学习的衔接，优化调整毕业班年级教学计划和复习备考安排；注重对毕业班学生的心理疏导；提供心理社会支持，做好学生考试和升学的指导。

各地应协调卫生健康部门深入研判疫情情况，制定考场疫情防控工作标准，加强考试组织各环节的防疫措施，为考生创造安全的考试环境。

（三）关注和帮扶脆弱群体以保证全纳教育

各地政府应充分考虑防疫一线人员子女、随迁子女、农村留守儿童、困境儿童、学习困难学生，以及尚在隔离期的学生需求，防止因疫情影响造成新的辍学。

各地政府应该制定清晰的计划、分配一定预算，以促进特殊教育学生、贫困家庭学生、以及防疫一线人员子女的返校学习。政府应加强与各社会保障系统的合作，以消除阻碍，提升残疾学生在校园里的参与度。各地政府应采取多种远程教学的方式，指导学生做好居家学习。针对偏远农村网络及有线电视未通达地区，建议开通专用电视频道或广播，将有关课程和资源陆续推送，供各地选择收看及收听。全面摸排学习上有困难的学生，建议通过专门的个别辅导，做好辅导帮扶工作。认真做好辍学学生的劝返复学工作，帮助学生更好融入校园。此外，政府应当鼓励学校和社区对经常缺课的儿童、以及学校开放后未回来的学习者进行跟踪，以支持他们正常入学或参加其他非正规学习途径。

（四）在线教学质量评估与监测

来自全球各地的证据表明，与没有障碍的女孩相比，有身体或智力障碍的女孩更容易受到身体、精神和情感的暴力、虐待及剥削。将对性别和残疾的包容纳入学校社群的对话之中，鼓励女性参与，是一个重要的课题。疫情期间，各地方教育行政部门应针对中小学在线教学，开发科学评价指标，进行质量评估与检测，跟踪了解各地中小学生对线上教学的效果满意度，分析诊断影响线上教学质量的相关因素。

同时，需要做好开学后教学与居家（在线）学习的衔接。要防止以居家学习完全代替学校课堂教学。开学后，各地各校要精准分析学情，认真对学生居家学习情况进行摸底，对学习质量进行诊断评估，有针对性地制订教学计划。

（五）宣传最佳实践和案例

无论在疫情期间，还是在学生返校后，各地政府都应围绕疫情期间在线教学组织这一重点，在教育系统广大师生中宣传突出事迹及案例，充分体现教育系统抗击疫情的担当作为，全面提升科学素养和人文情怀。在疫情全面解除之前，应以线上活动为主，利用媒体融合优势，深入策划，创新手段，多措并举开展宣传工作。

二、学校组织实施与管理

（一）学校应急响应预案的启动

学校管理层应制定符合本校实际的突发公共卫生事件应急响应预案，详细规划疫情期间的防疫措施及相关工作安排。这些学校包括公立学校、私立学校、国际学校等。疫情发生时，应尽早对疫情形势进行分析研判，并根据研判结果或相关机构的通知适时启动应急响应预案。



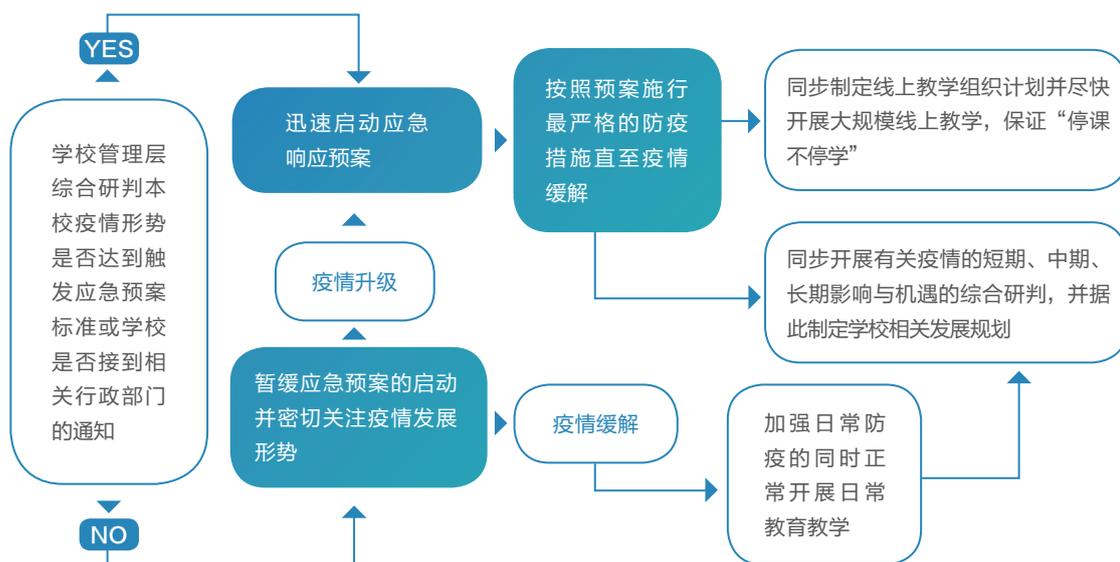


图2 学校应急响应预案的启动

(二) 在线教学的组织

在线教学的组织应结合本校实际情况进行规划, 做好必要的软硬件设施的购买、使用技能培训等工作, 确保教育连续性, 保障线上教学质量。

除此之外, 学校能够减轻网络伤害的风险, 为学生提供积极的在线学习体验:

- 学校应当制定或更新安保条例来反映学生居家学习的新常态和新情况;
- 学校应促进和监管良好的网络交际礼仪;
- 学校应保证学生能够获取学校的心理咨询服务;

学校应向家长和监护人明确阐述上网安全条例, 并向其提供关于网络安全的资源和信息, 以共同创造积极的远程学习环境。

1. 师生安全与健康教育的开展

线上教育规划应优先考虑安全与健康教育, 同时学校管理层在设计该类教育教学方法时, 应注意结合本校实际。其内容应包含但不限于以下几个方面:



图3 师生安全与健康教育

2. 在线教学管理办法的制定

学校管理层应结合学校实际, 考虑本校师资力量、在线教育资源等因素, 全面评估本校在线教育需求, 并在此基础上制定在线教学管理办法。



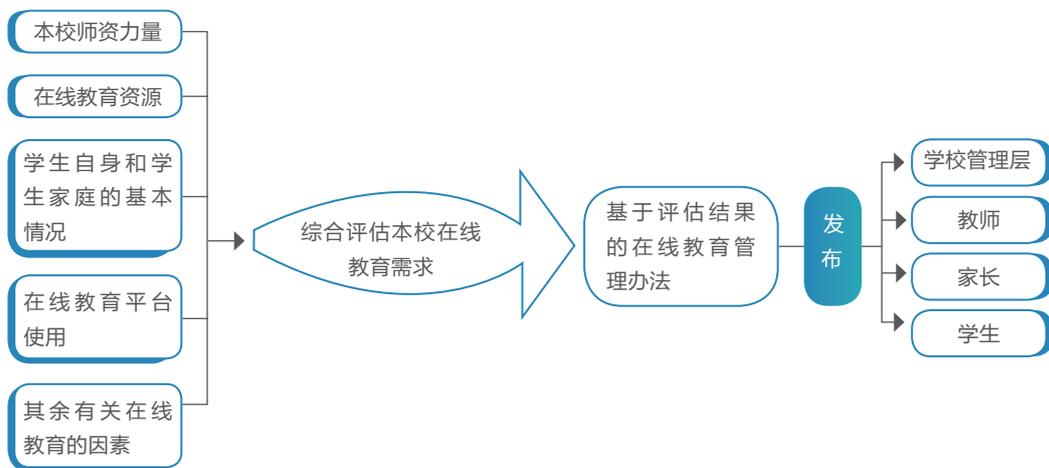


图4 在线教学管理办法的制定

3. 在线教学环境与条件的创建

学校管理层需要根据各学校的教学需求、硬件和软件条件综合评估本校在线教育环境，厘清在线教育环境创建条件，并有针对性地进行短板补齐，保障在线教学的顺利开展。

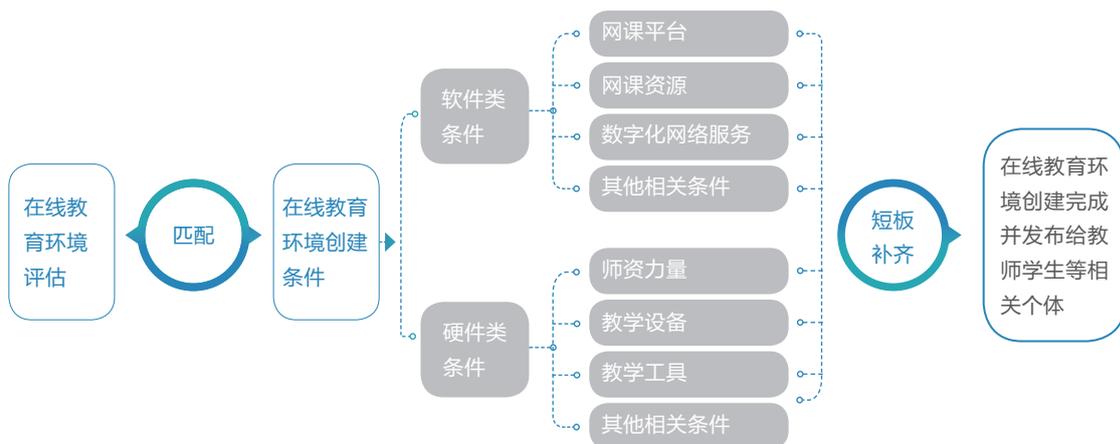


图5 在线教育环境与条件的创建

4. 在线教学保障制度的完善

学校管理层应建立符合本校实际的在线教学保障制度，并根据实际情况实时进行完善，该制度应包含但不限于以下几个方面：



图6 在线教学保障制度

5. 在线教学质量的保障

在线教学的质量保障应被列为重点工作，学校管理层应结合本校该学年的教育教学安排，定期组织在线考试与考核，开展教学质量和满意度调查，并及时就考核、调查中发现的问题进行整改。

(三) 教职工的管理与权益保障

1. 教师的能力培训

学校管理层应尽早依托科研单位，制定符合本校实际的教师在线教育能力与技能评估标准，以及教师在线教育能力与技能培训方案，并组织教师参与评估，评估合格的教师应尽快分配岗位，开展线上教学工作；不合格的教师也应尽快给予培训并考核合格后上岗，避免影响教育教学进度。管理上应寻找合适的工具和平台，将工作流程化和标准化，发现教师的创造性和奉献精神，并采用多样的激励手段以促进教学质量提升。例如，国家教育资源公共服务平台(<http://www.eduyun.cn>)向教师们提供了出色的课程，教学和培训资源，以及专家组。除此之外，该平台也为教师们提供了线上社区供其进行在线的经验分享。

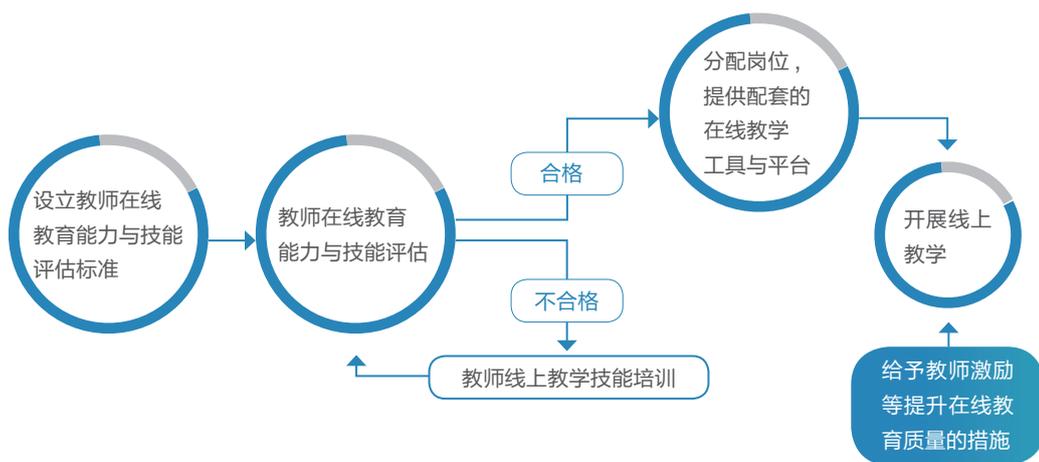


图7 教师在线教育能力与技能评估

2. 教职工待遇的确保

学校管理层应结合疫情对本校财务状况在近期、中期、远期造成的影响进行细致评估，其中涉及教职工待遇的，应尽快确立应急预案，尽早与相关教育行政部门、相关政府部门、私营企业等建立沟通交流机制，尽力保障教职工薪资等基本权益。

(四) 校园健康数据的监测

学校管理层应综合考虑学校情况，与当地教育行政部门、卫生部门紧密协作，建立符合本校实际的校园健康数据监测系统。应分群体、分区域做好情况摸底、数据统计，在管理层面统筹安排，确保人员、校园健康监测无死角、无遗漏。

(五) 困境学生和教师的帮扶

疫情期间，学校管理层应组织人员对困难学生群体、困难教师群体的个人与家庭情况进行调查，并依据调查结果，结合本校实际，制定帮扶机制与具体实施办法。同时，应注重帮扶的持续性，减少困境因素对教育教学质量造成的影响。



图8 困境学生和教师的帮扶



三、教师：弹性教学

(一) 加强对班级学生的支持

1. 做好学生日常管理

班主任和教师应做好学生各项日常管理工作，包括课前、课中、课后三个阶段。

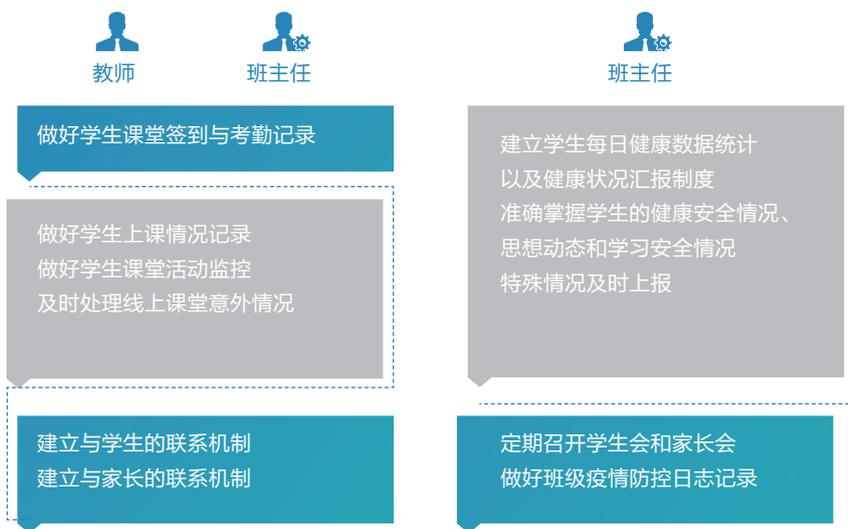


图9 学生日常管理

2. 开展生命教育与健康教育

疫情期间，教师在开展线上教育活动时，应加强对学生的生命教育、社会责任感教育、规则教育、爱与感恩教育等，以增强学生的生命健康意识并树立社会责任感。

3. 关注困境学生家庭

教师应高度重视并密切关注受疫情影响的家庭经济困难学生、身体智力有障碍的学生、和留守儿童的学习和生活，全面调查并及时掌握因受疫情影响导致学习滞后问题的学生，采取有效措施，切实保障各类困境学生的线上学习以及社会心理健康。

(二) 提升教学能力

1. 适应在线教学新角色

疫情期间，教师把课堂从线下迁移到线上，通过在线直播、录播等方式，指导学生学习网上课程。教师从课堂教学的主导者转变为学生学习的辅导者。这种角色转化，教师自身也要转变理念和态度，适应新角色。

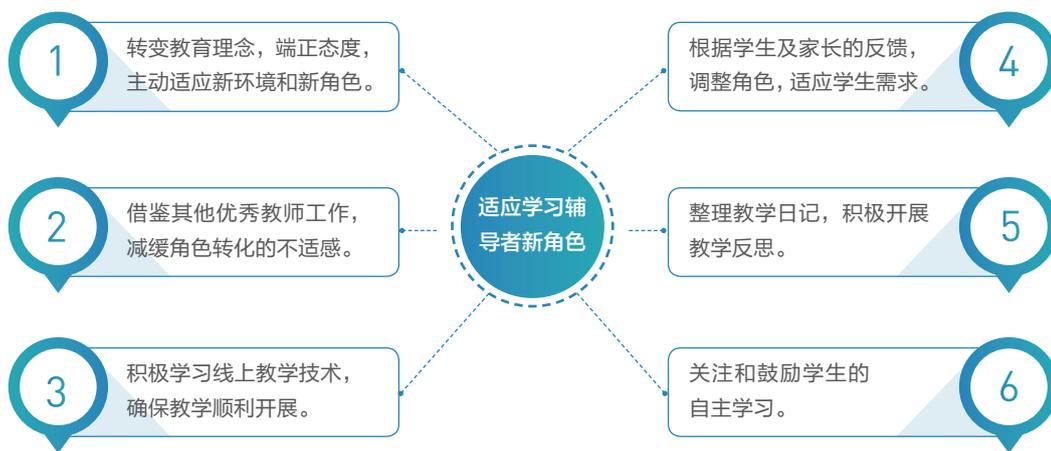


图 10 教师适应学习辅导者的新角色

2. 接受教学培训

在线上教学中，由于教师的角色、授课方式以及教学环境等发生了转变，教师应该接受教学培训和学习，以适应特殊时期的教学需求。



图 11 教师接受教学培训



3. 开展线上教研

教师应该认真准备教研材料，遵循相关程序，互相交流，分享资源，共同学习，提升线上教研能力。

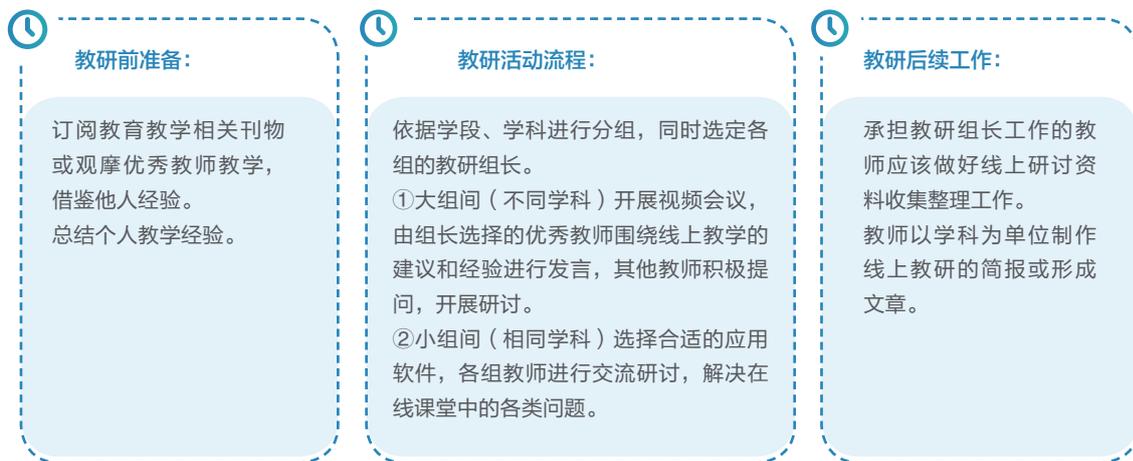


图 12 教师开展线上教研

(三) 组织线上教学

在线上教学中，弹性的关键点是为学习者提供学习选择的可能性和多样性。教师在开展弹性教学时，需要根据学校的指导意见，考虑学生年龄、技术条件、学科特点等多个因素，灵活选择教学方式，包括在线教学、广播电视教学等。

1. 准备教学条件

在线教学活动的开展，需要教师充分准备好支持教学所需的各项条件，以保证在线教学的高效、有序开展。如采取广播电视教学形式，教师需要提前告知学生课程信息，并为学生提前发放教材教辅配套电子学习资源。

设备		条件
<input type="checkbox"/>	电脑	台式、笔记本或平板都可以，条件允许可准备两台，一台用于教师授课，一台用于查看学生情况。
<input type="checkbox"/>	网络	带宽至少 50M，连接稳定。
<input type="checkbox"/>	耳机	头戴式耳机、耳塞式、蓝牙耳机皆可。
<input type="checkbox"/>	麦克风	可以用电脑自带的麦克风，但推荐具有降噪功能的指向型话筒。
<input type="checkbox"/>	摄像头	可以选用内置或外置摄像头，注意周围的光线布置，使图像清晰显示。

图 13-1 在线教学的技术设备条件



	环境	条件
<input type="checkbox"/>	温度	保证环境温度适宜，推荐室温保持在 20℃ ~25℃，避免温度给教师带来体感、情绪的负面影响。
<input type="checkbox"/>	亮度	选择一个光线合适的场所，桌面平均照度 $\geq 500lx$ ，同时避免光线直射电脑屏幕。
<input type="checkbox"/>	背景	保持所在空间简洁，既能保护教师的隐私，也避免学生的注意力被干扰。
<input type="checkbox"/>	座椅	椅面高度宜低于工作面 270~290mm，坐姿舒适，有利于教师的身体健康，专注于在线教学。
<input type="checkbox"/>	噪声	关闭门窗以保障环境的安静，背景噪声宜控制在 56dBA 内，避免环境噪声对教学效果的干扰。

图 13-2 在线教学的物理环境条件

2. 重新组织教学内容

教师根据实际在线教学条件和资源合理地确定和组织教学内容，这是有效教学过程的重要保障。

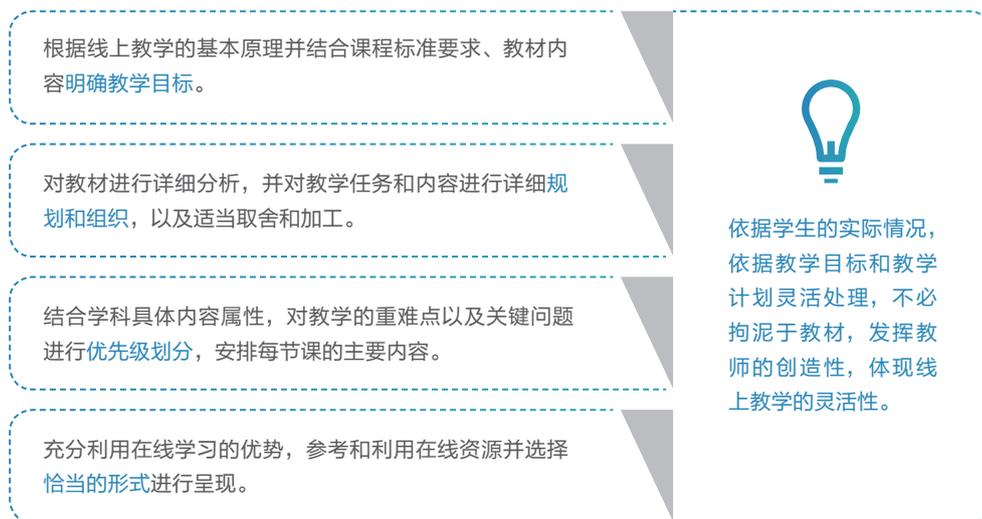


图 14 重新组织教学内容

3. 选择适当的教学方法

教师应结合自身网络条件和应用能力，考虑合理的教学方式和适当的教学方法。教学方式有同步在线学习、异步在线学习以及开放学习，每种教学方式都有相应的教学方法与其对应，选择教学方法时，需要考虑教学方式及课程相关因素。



教学方式🔍

- ▲ 同步在线学习
- 异步在线学习
- ◆ 开放学习

课程因素🔄

课程特点: _____

教学目标: _____

学习者特点: _____

教学内容类型: _____

教学方法📝

- ▲ 理论讲授
- ▲ 技能训练
- ▲ 问题探究
- ▲ 案例教学
- ▲ 情境模拟
- 虚拟实验
- 自主探究



图 15 选择合理的教学方式，确定适当的教学方法

4. 准备教学资源 and 工具

教师应该针对教学内容，提前为学生准备好教学资源，以及上课所需要用到的教学工具或软件平台。



图 16 准备教学材料

教师可以访问和使用具有开源性和开放许可的教育资源，还可以重新设计、改编后再分发给学生使用，从而节约制作教学资源的时间，并能够将注意力转移至设计在线课程和学习者身上来；充分利用图书馆、出版社提供的免费图书资源，为学生推荐一些课程内 / 课外阅读书目；利用网络免费资源，充分准备教材、数字资源、参考资料等丰富学生课堂活动。

教师可以根据不同的在线教学的场景，准备不同的教学工具。

表 1 基于不同在线教学场景的工具分类表

工具分类		适合的教学场景
资源制作工具	PPT 录制软件	适合以 PPT 作为辅助的讲授式教学视频录制
	电脑屏幕捕获软件	可支持视频编辑, 适合软件操作类课程的视频制作
	课程视频制作软件	快速制作微课视频
	多媒体资源制作软件	适合教学资源丰富的课程
支持同步教学的直播类工具	包括教学互动类软件、社交类软件、远程办公类软件、在线课程平台	适合需要开展直播教学的课程, 可根据直播中对互动性的要求, 网络质量的要求, 便捷性等选择不同类型软件进行直播教学
支持异步教学的在线课程平台	各种在线教学平台, 包括国家层面、区域层面	适合需要开展异步教学的课程, 可根据所在学校和课程的需求选择合适的网络教学平台
支持自主学习的学科教学工具	各学科学习类 APP	适合需要引导学生在线自主学习的课程, 以问题或任务为导向, 促使学生完成预习、复习或基于某个主题自由探索
支持学生知识建构的工具	包括认知工具、协同编辑工具、虚拟仿真工具等	适合需要学生协作学习完成知识建构的课程, 可结合课程内容从促进知识建构的不同方面选择工具, 设计学习活动, 支持学生的知识建构
支持学情分析的工具	支持数据分析的 APP、网站、课堂互动软件	适合基于数据的精准教学的开展, 如翻转课堂前的自学环节, 计算机辅助协作学习 (CSCL) 中的协作学习
支持练习与测评的工具	包含适合基础教育的练习与测评工具	适合需要大量的操练以促进学生学习和掌握的学习内容, 以及对学习结果的测量
支持资源和课堂管理的工具	包括学习管理系统、班级管理 APP、微信小程序和社交软件等	适合学习资源丰富、学生人数较多、学习任务较多的在线教学的有效组织



5. 开展多样的教学活动

教师可以充分考虑实际情况，拓展在线教学的活动形式，丰富学生的学习生活，将自主学习、合作学习、协作学习等学习活动充分应用到在线情境中去。



图 17 可供教师组织和选择的的教学活动

6. 评价学习结果与教学效果

教师应该遵循诊断性评价、过程性评价以及总结性评价相结合的原则，并重点关注对学生的过程性评价。对学生评价也可以不限于对作业等学业情况的关注，可以对学生的多方面的能力进行有效评价。

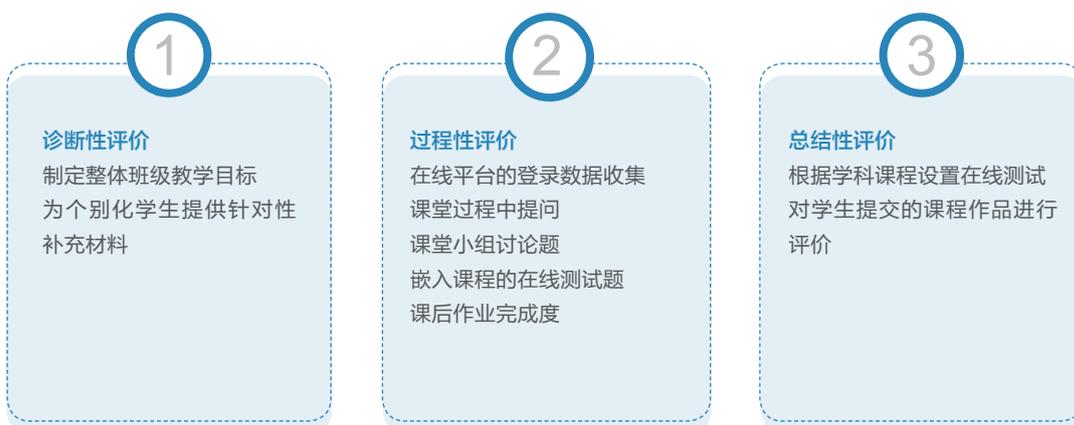


图 18 弹性教学的学习评价



四、家长监督陪伴

父母在安排家庭生活 and 在家工作时，应注意自己的身心健康。他们应主动寻求各种资源，以在学生在家学习期间担当“临时班主任”的角色。学生需要父母的监督和陪伴。



图 19 疫情期间，家长的监督陪伴

(一) 加强家校沟通

家长需要与学校保持联系和沟通，配合学校做好延迟开学期间教学工作。

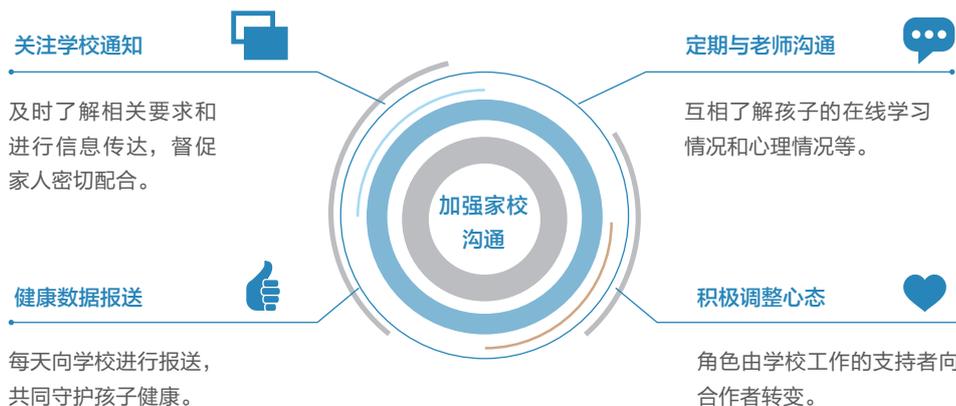


图 20 加强家校沟通

(二) 创设适宜学习环境

家长要尽可能地为孩子创设适宜的学习环境，提供良好的软、硬件条件，让孩子舒心、无忧地学习。





图 21 家长创设适宜的学习环境

（三）协助监督学生学习

疫情期间，家长要积极发挥监护人的作用，协助老师监督孩子的学习。



图 22 家长协助监督学生学习

（四）增进亲子交流沟通

疫情期间，家长有了更多和孩子相处、交流的机会，要进行良好、有效的沟通，与孩子建立互信互赖、平等尊重的关系，为孩子树立良好的榜样。



图 23 增进亲子交流沟通

五、学生自主学习

疫情期间，中小学生的学习从校园里的“线下学习”转向宅在家中的“线上学习”。学生可以制定适合自己的合理作息时间表、每日学习计划单、每日自我评价表，合理计划学习活动、评价反思学习成果。

居家学习期间，学生可以从以下七个方面提升自己的自主学习能力：



图 24 居家学习七要素图

(一) 效率提升

高年龄段学生应规划好日常作息时间表，制定学习计划，做到劳逸结合、适度放松。低年龄段的学生可以参与每日作息时间表的制定，在家长的督促下完成。



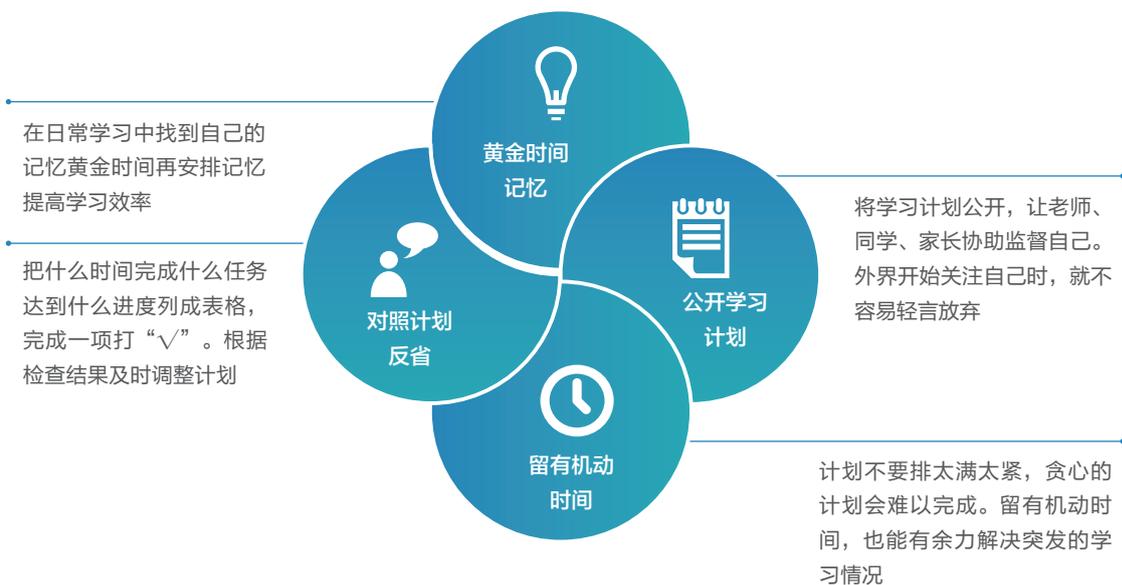


图 25 劳逸结合，自我计划

（二）家校协同，适度提高

居家学习过程中，学生要和教师、班主任保持联系，了解学校的管理要求，参与各种班集体活动，跟上学校的课程学习进度。除了学校规定的课程外，学生还可以根据自己的兴趣和需求拓展课外知识和技能，同步巩固课内所学。



图 26 家校互动，按需学习



(三) 在线互助，小组合作

学生可使用通信工具和社交软件与同学和老师保持联系。利用各种社交软件 and 平台建立学习小组和学习社区，进行研究、交流、内容创作和资源共享，开展合作学习。在线小组合作学习可以采用在线“思写议享”、在线“圆桌会议”、在线拼图“游戏”、协同编辑概念图四种方式。

(四) 家人陪伴，自我监控

学生需要在家长的陪伴和帮助下，培养自律性和自我监控能力。低年级学生自我管理能力相对较弱，自我监控策略的实施应以家长和老师的激励督促为主，自我监督为辅；高年级学生具有一定的自我管理能力，可以进行自我监督，也可以让家长帮忙监督，或组成学习小组在线上互相监督。

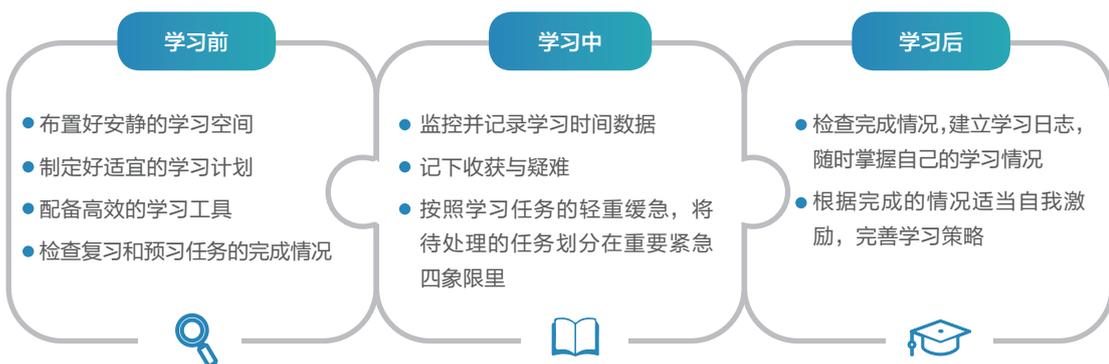


图 27 自我监控

(五) 善用工具，自我评估

学生基于学习目标、自身的学习状况或同伴学习状况进行自我评价，通过对作业的自我分析，对各种学习作品的自我评价，对日常行为的自我检查，及时记录进步和变化，完善目标计划，从而最大程度地发挥自我评价的能动性。通过填写评价量表、完成学情测验、画概念图等方式，从已经知道了什么、想要知道什么、学到了什么三个方面进行自我评价。

表 2 自我评价表

我已经知道了什么？	我想知道什么？	我学到了什么？
(回顾目前已经掌握的知识，并在表格中列出)	(在表格中写下自己想要解决哪些问题)	(解决问题、完成学习后，总结学习心得和收获，反思学习中存在的不足)

(六) 勤于反思，乐于分享

学生定期安排自我反思，也可以向师长同学寻求反馈，总结自己的自学情况，与父母相处情况，与同学或家人的合作学习情况，以及与教师的沟通情况等。注重从不同视角，通过描述、反思、确定影响因素、评价和学习五个步骤进行有效反思。



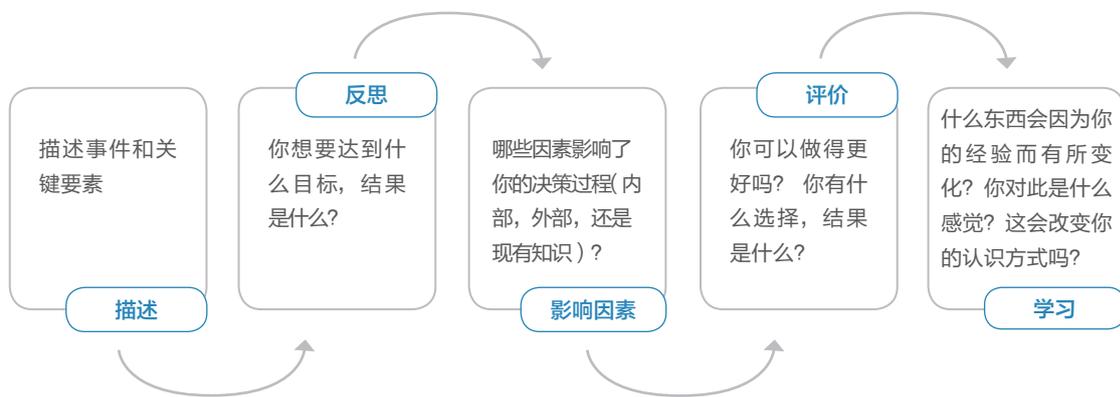


图 28 自我反思步骤

(七) 适度锻炼, 身心健康

居家学习期间, 应注意用眼卫生, 劳逸结合, 做好近视预防。同时, 注意控制使用电子设备的时长, 避免沉迷于电子游戏和社交媒体而积累焦虑情绪。要进行适当的休息和锻炼, 与家人或同伴倾诉情感, 互相进行心理疏导, 缓解焦虑和压力。

科学有效锻炼

学生可以使用健身类 APP 记录锻炼数据。

作出科学合理的健身规划, 并保持良好的健身习惯。

有条件的情况下, 咨询私人教练, 以获取更好更专业的锻炼建议。

鼓励户外活动

在空旷、通风、人员不密集的地方增加户外运动, 不仅可以改善健康状况, 对于近视的防控也起着非常关键的作用。

学生可以根据当地气候条件和防疫状况, 适当选择散步或骑自行车等户外有氧锻炼。



利用室内活动

学生在家可以选择原地跑、仰卧起坐等体育活动。室内活动应该选择软底鞋, 注意运动幅度和噪音, 避免给邻居带来困扰。注意定期开窗通风, 保持室内空气的流动。

图 29 疫情期间适度锻炼的选择

此外, 疫情期间, 学生还应当适当承担清洁卫生、家常烹饪、家居布置等力所能及的家务, 增强感恩意识、减轻家长负担, 同时培养生活自理能力和劳动技能。



一、开学前准备

国家教育部门应与卫生部门联合进行疫情预防和控制技术指导，确保师生的安全和健康，为学校复学复课做准备。

（一）复学复课标准和研判

中小学复课的时间应根据对儿童的最大利益和对公共卫生的整体考虑，并基于对相关利益和风险的评估。应该与地方利益相关者一起进行决策，以便根据当地的具体情况采取行动。按照“最大限度返校，最严标准防控”的总体要求，在符合属地疫情防控要求的前提下，各校制定精细化防控方案，实行“一校一策”，逐步恢复正常的教育教学秩序。但是，如学校是多校区办学，在老校区人口密度大、学生流动性强、防疫条件不达标的情况下，不建议学校全面复学。在准备复课复学之前，学校还应向学生及其父母提供有关准备工作的进度信息，以争取他们的配合。

（二）制订返校工作方案

开学前要做好师生员工健康排查、组织和制度建设、充足物资储备、校园清洁消毒等准备工作。在即将开学或者已经确定开学日期，应该做好以下准备工作。

1. 组织和制度建设：校长作为疫情防控第一责任人，学校成立由学校主要领导、各部门负责人、校医（保健教师）、班主任、后勤处、教育处、学生社团/志愿者等人员组成的疫情防控工作小组，分工明确、责任到岗、落实到人，逐级压实责任，并明确学校疫情报告人。

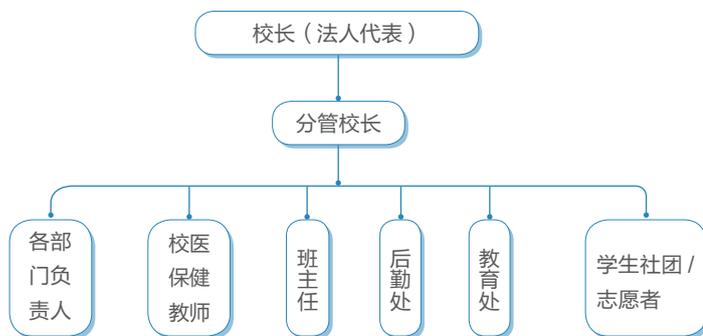


图 30 工作小组成员组成

2. 学校健康管理预案：中小学校应该制订疫情防控工作方案和应急处置预案，完善传染病疫情报告制度、晨（午）检制度等九项制度，简称“两案九制”。



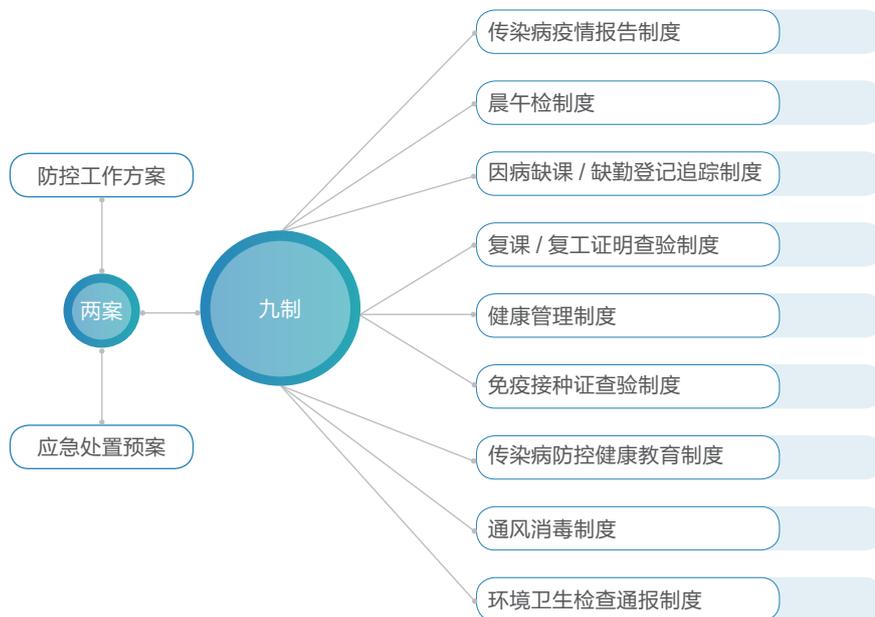


图 31 中小学校疫情防控工作“两案九制”基本内容

学校复学复课后,不同年级或班级的学生应该采取错峰、错时入校和离校,学校供餐应该采取错峰安排、就餐间隔 1 米距离,避免人群聚集。学校应采取“单元群体管理”之类的措施,学生在校期间保持 1 米的社交距离。此外,在流行期间,建议强调健康教育,同时避免大型聚集活动。不建议那些生活在疫情低风险地区的学生在学校佩戴口罩,但在校园人群密集、通风不能保证的地方鼓励戴口罩。

(三) 明确职责分工

1. 校长: 校长作为疫情防控第一责任人,全面负责疫情防控组织领导,制定疫情防控工作方案、制度、应急预案。校长还应通过本地网络加强与相关部门的沟通与协作。



图 32 学校疫情联防联控网络结构图

2. 校医（保健教师）：作为疫情防控工作组主要成员及学校疫情报告人，负责组织晨检、午检、晚检，进行防疫知识、咳嗽礼仪培训，进行师生员工健康监测及信息登记，以及师生员工因病缺勤追踪和登记。

3. 教师（班主任）：随时了解学生健康状况及其外出史、接触史、疾病史等情况，及时将疫情防控相关知识通过微信、短信、校园网等途径发送给学生和家长。

4. 学校后勤员工：门卫（校园保安）加强校门及宿舍区楼门管理，加强外来人员进入学校和宿舍区的管理。食堂工作人员持有效健康证明和接受培训后上岗，严格按照食品操作规范操作，工作全程佩戴口罩，严把食品安全关，规范食品原料储存、加工、烹饪，做好餐饮具消毒工作。保洁人员做好口罩、手套、消毒剂、垃圾桶等物资配备，做好公共场所清洁消毒，严格进行垃圾分类处理，做到垃圾日产日清。

（四）校园环境改善与管理

1. 校园：学校复学复课前，应对教室、卫生间、宿舍、食堂和其他重要公共场所进行彻底的预防性消毒。保持房间通风，并清理卫生死角。有条件的学校，可在教室、食堂、卫生间外、教学楼门口等人流往来频繁、公共接触面多的场所多设立洗手设施或含酒精免水洗手液，并张贴如何正确使用免水洗手液的方法或海报，促进师生和职工养成在进入此类公共场所前或离开后，及时用正确的步骤清洁手部的习惯。

2. 卫生室（保健室）管理：保健室应配备自来水洗手设施，并配备用于早晨和日间健康检查的仪器，包括额头（耳）温度计，水银温度计，压舌器，手电筒等；提供消毒剂，消毒灯或其他空气消毒装置；储备口罩，医用手套，防护服和其他防护设备。

3.（临时）隔离场所管理：根据学校的实际情况，建立相对独立的隔离医学观察场所，远离教室、食堂，保持充足的采光通风，配备自来水洗手设施、单独的卫生间等，并设置提醒标志以防止他人使用。

4. 卫生间管理：必须给师生配置足够数量的卫生间，确保经常（至少每天）清洁并对地板和门把手进行消毒。卫生间贴有“七步洗手”的方法或海报。清洁人员必须配备基本的个人防护设备（靴子，手套，口罩），并接受有关消毒作业培训、卫生间粪便处理的安全规程培训（如适用）。

（五）健康教育与健康数据监测

返校后持续做好健康教育，就如何佩戴口罩、正确洗手方式、保持呼吸道礼仪（咳嗽、打喷嚏用纸巾或弯曲的肘部捂住口鼻）、不触碰脸、不随地吐痰等进行重点强化，培养学生良好的个人卫生习惯。对教师，教职员工和学生进行健康数据监测，收集有关教师、教职员工和学生健康状况的信息，包括他们的旅行和居住史，以及在学校复学复课前 14 天的接触史，并确保教师，教职员工和学生可以按计划返回学校。人员筛查应包括所有保安人员，清洁工，厨师和劳务派遣人员等。



Distance Education



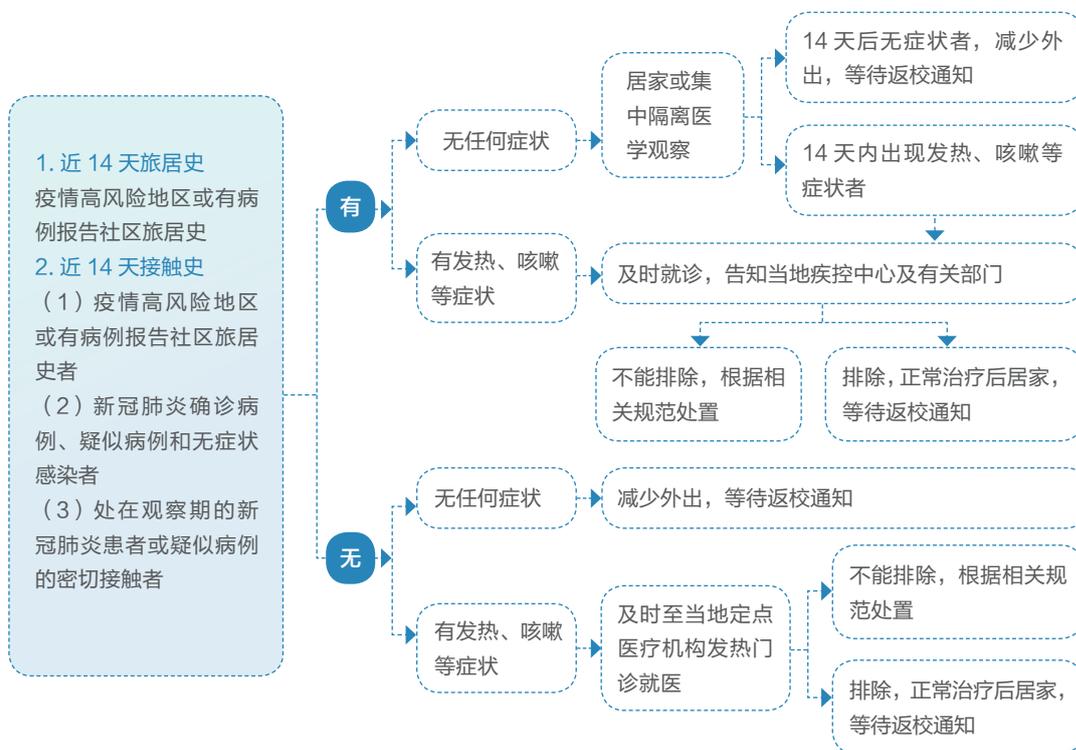


图 33 中小学校新型冠状病毒肺炎高危人群排查流程图

（六）物资保障

学校应根据教师、教职员工和学生数量，保持足够的物资储备，如个人防护装备储备，清晨和中午检查设备、消毒用品、消毒设备、以及（临时）隔离场所等，满足防疫工作的需要。

确保提供以下防护设备：

√个人防护装备：包括一定数量的一次性医用口罩（儿童选择性能相同的产品），医用防护服，一次性橡胶手套，工作鞋或胶靴，防水靴套等。

√晨午检仪器：前额（耳）温度计，水银温度计等。

√消毒用品和消毒设备：氨基消毒剂，次氯酸，75%的乙醇溶液，紫外线消毒灯，医疗废物包装袋等。

√洗手设施完好无损，可以在洗手区及时提供洗手液或肥皂并进行补充。如有条件，可配备含酒精免水洗手液。

√（临时）隔离医学场所：强烈建议在学校内建立一个相对独立的（临时）隔离场所，以临时隔离发烧患者。

（七）学校复学的试点工作

在考虑复学复课时，应在关键时间点采取有效措施，尤其是在上学、上课和午餐时间。学校应选择错峰复学复课。建议进行复学复课试点工作，这意味着允许某些年级或班级提前返回学校。应该在试点工作中测试学校复学复课过程，这可能为发现问题和解决问题提供机会。



图 34 学校复学复课要点

二、开学后管理

(一) 学校行政人员、教师、其他教职员工和学生的职责

1. 校长：校长作为疫情防控第一责任人，与有关部门保持紧密联系，为各种紧急情况做准备。
2. 校医（保健教师）：应遵循“早发现，早治疗，早处置”的原则，负责组织晨检、午检、晚检，指导学校消毒，开展健康教育。如果出现与流行病学有关的病例，应及时向当地疾病预防控制中心和教育行政部门报告情况。
3. 教师和教职工：配合校医（保健教师）做好晨午检及因病缺课登记追踪工作。如果发现异常，教师应立即将其反馈给校医（保健教师）和家长，将这些学生与其他人隔离开，并在他们学习、生活和锻炼的公共场所进行预防性消毒。
4. 学生：应根据学校的规定自觉进行健康监测，每天保持适当的运动量，并选择相对空旷的户外运动场所。如果必须离校，则须严格遵守请假程序，并计划出行路线和方法。外出时，必须注意个人防护和手部卫生。前往人口稠密的公共场所（例如电梯）或搭乘公共交通工具时，正确佩戴口罩。学生应每天监控自己是否发烧和出现呼吸道症状。如果出现任何症状，要及时告知监护人或老师。



(二) 校园环境管理

1. 校门管理：测量体温，验证身份，防止外部输入感染，以及防止 COVID-19 传播到校外。

2. 学校公共场所管理：确保教室、办公室和公共场所所有足够的通风，每天至少通风 3 次，每次至少 30 分钟。如果无法打开窗户或通风不畅，学校可以使用机械通风，例如电风扇和排风扇。完成消毒和通风 60 分钟后，房间才能再次使用。

3. 食堂管理：加强卫生管理，制定合理的就餐顺序，规范就餐流程，或延长进餐时间，错峰就餐。对于送餐到校到班的，学生应分开吃饭，避免聚餐。对在食堂用餐的，学生应保持社交距离，不要面对面就坐，用餐时不要聊天。食堂要保留食物样本，每餐保存在冰箱中的样本量应不少于 125g，时间应不少于 48 小时。

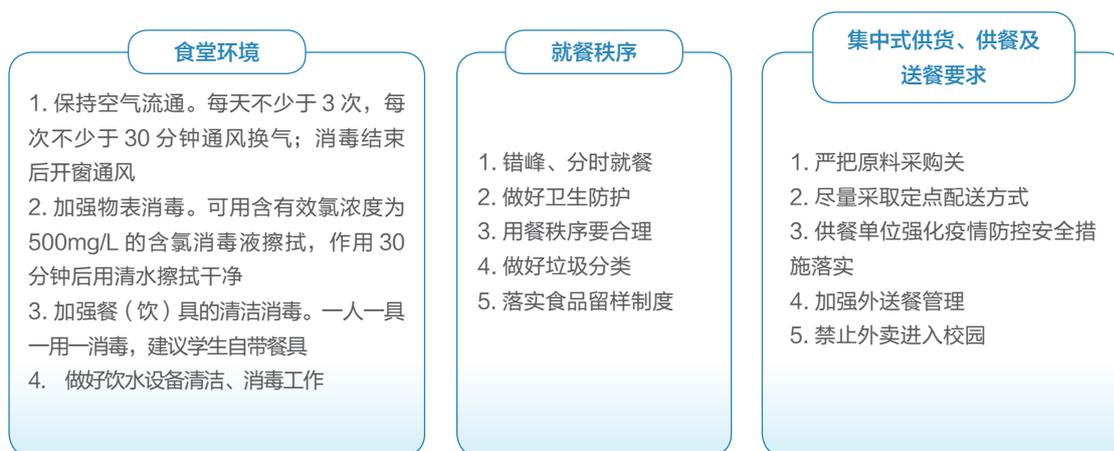
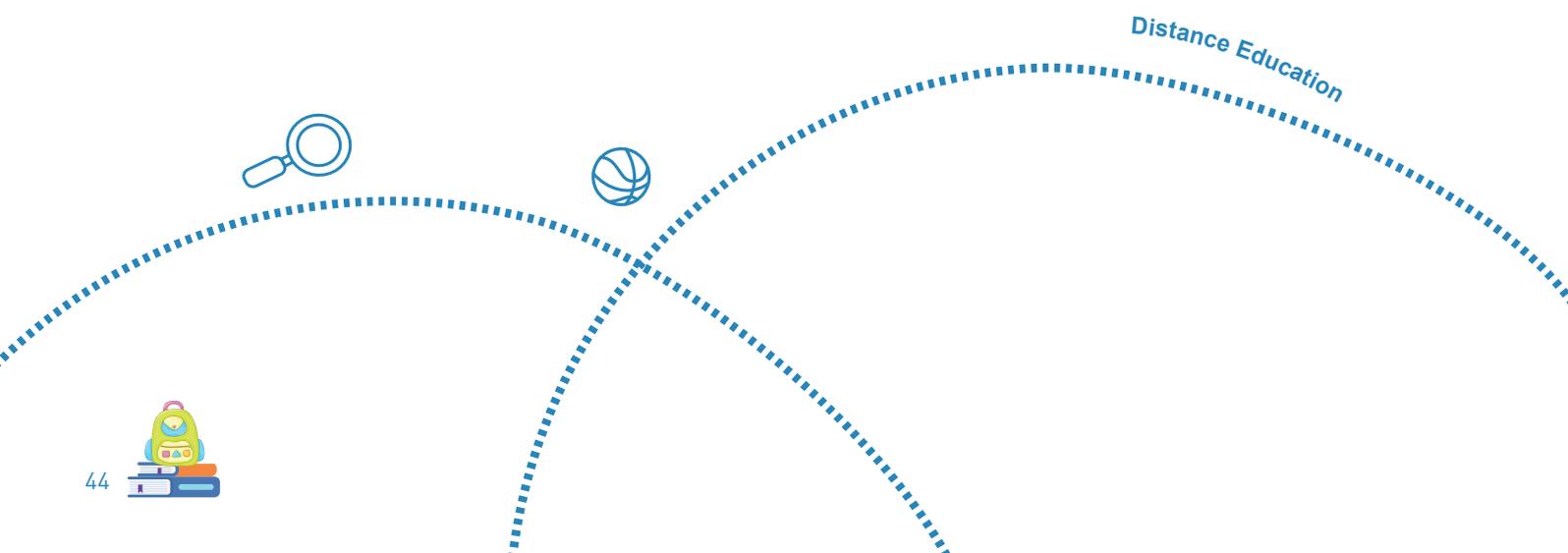


图 35 食堂、饮用水设施管理



4. 卫生室（保健室）：参照医院的防感染措施进行日常管理，每天对卫生室（保健室）的空气和物体表面消毒，并指派专人每天清洁和登记。用专用的医疗废物袋及时处理医疗废物，并清洁容器。（临时）隔离医学场所待隔离人员离开后立即进行消毒和通风。

5. 卫生间管理：确保洗手间干净、干燥、设备齐全，具体措施见图 36。



图 36 卫生间管理

6. 宿舍管理：严格控制宿舍的人与人之间的流动，并定期进行消毒和清洁，以防止内部交叉感染。

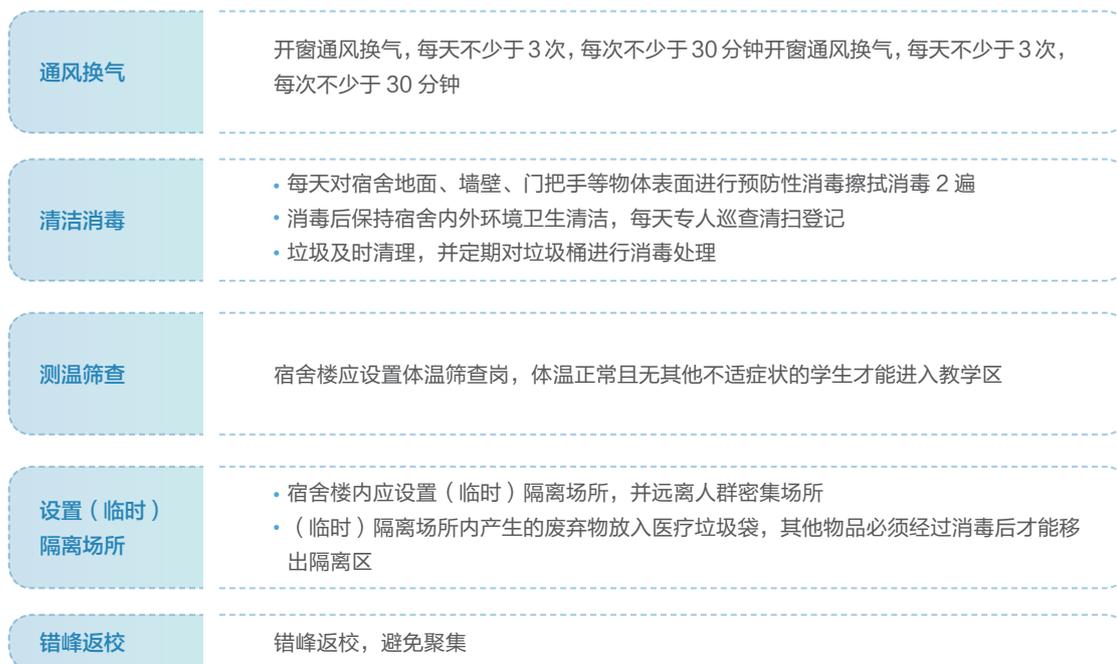


图 37 宿舍管理



（三）教学活动组织

1. 采取单元群体管理：将学生划分在相对固定的群体中，并通过单元（例如，为每个固定单元提供相对固定的教室，宿舍室，就餐空间和体育锻炼空间）进行活动，以减少小组之间的面对面交流，并取消造成拥挤状况的集会，如体育比赛和其他活动，这可能有助于预防学校大规模的交叉感染。

2. 加强活动中的个人防护：教师，教职工和学生应经常洗手，正确佩戴口罩，保持呼吸道礼仪（咳嗽、打喷嚏用纸巾或弯曲的肘部捂住口鼻）、避免接触脸部、不随地吐痰，避免聚集，多做运动等。当学生居住在风险较低的地区时，不建议在学校戴口罩。如果可以保持足够的社交距离，例如室内保持一定间隔或在空旷户外进行体育锻炼，也不建议戴口罩。但可以随身携带口罩，感觉有必要时佩戴。在校园人群密集、通风不能保证的地方仍然鼓励大家戴口罩。

（四）接送环节组织

为了保持安全的社交距离，建议学校为不同的年级或班级安排错峰入校、离校时间。父母在学校大门前接孩子时，也应注意保持 1 米以上的社交距离。

（五）家长防护要点

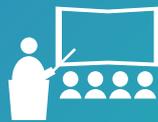
父母或监护人应保护自己免受病毒感染，严格做好个人防护，如尽量避免外出、外出时佩戴口罩、尽可能与他人保持 1 米以上的社交距离，勤洗手等。在与孩子进行身体接触之前，应彻底清洁自己，并督促孩子做好个人防护。

三、复学复课后的教学衔接

远程教学期间，由于网络条件、电子设备和教师在线教学能力等方面的局限，部分农村、贫困地区学生和农民工子女的学习效果可能会受到较大的影响。疫情前学业落后的学生，经过长时间的居家学习，与其他学生的学习差距会进一步加大。中小学管理者和教师应制定方案，调整教学方案，帮助学生缓冲疫情对学习的影响。建议可从以下几个方面着手：

1. 注重复课后学生学习效果的评估，精准掌握每个学生的具体学习情况。
2. 科学合理地制定教学计划，实现平稳过渡。在教学安排上给予学生更多时间和灵活性。要坚决避免抢时间、赶进度、超容量的一些不切实际的做法，不给学生造成过重的心理负担和学习压力。也可借助在线教学平台，以混合教学的方式给学生更大灵活性。
3. 调整课程安排，适当调整教学考核标准。根据复课后学生学习效果评估，对课程内容和考核标准进行适当调整。
4. 引入新的教学方法和教学实践，提高教学质量，通过课后辅导、引入大学生志愿者助教制度等给偏远或贫困地区学生提供学习支持。





一、开学前心理疏导要点

（一）疏导对象

1. 学生

借助社会专业机构和学校要及时了解学生的身心状况，尤其要密切关注初、高中毕业年级学生的心理状况，根据需要开展心理疏导和心理健康教育。对学生进行心理疏导使其在居家隔离期间保持积极心态，将学生心理危机干预纳入疫情防控整体部署，发现高危学生要及时识别和转介。观察学生的家庭环境是否安全，是否在家庭中遭受或暴露于语言、情感、甚至肢体伤害。如发现此类情况，需及时与学生沟通或请专业机构介入。

2. 教师

借助社会专业机构和学校，也包括教师自身，要关注教师在疫情期间的工作、学习和生活状态，进行人文关怀，缓解教师的紧张、焦虑情绪，有效地提高其心理健康水平。发现高危教师要及时识别和转介。

3. 家长

国家和地方政府要鼓励家长科学认知疫情形势，调整心态，营造温馨健康的家庭环境；增强有效的亲子沟通，观察孩子在疫情期间的心理行为问题并积极引导。父母应对孩子诚实，倾听孩子的声音，父母应避免对感染者进行污名化，并帮助孩子减轻焦虑恐惧和其他负面情绪，并在特殊时期建立新的日常活动。值得注意的是，帮助孩子与同龄人重新建立联系。

（二）心理疏导内容

1. 疫情期的认知调整

师生和家长要主动认识疫情，学会自我防护，客观地评价自己，及时察觉并调整不合理认知，引导其进行积极思维和正向思维。

2. 疫情期的情绪管理

师生和家长进行积极的情绪体验与表达，学会调节过度的焦虑和紧张情绪，从国家正规网站和权威媒体获取相关疫情信息，缓解对疫情的恐慌和害怕心理，正确处理负面情绪，如分享经验，互帮互助。

3. 疫情期的行为活动

维持正常健康的生活方式，作息规律，培养良好的行为习惯，坚持科学的体育活动，合理安排个人时间，适当转移注意力，做好个人防护。



（三）心理疏导方式

1. 网络心理健康宣传教育

积极利用国家和地方专题教育资源及学校网站、网络学习空间、微信公众号、微信群和QQ群等开展师生心理健康教育，整合相关心理辅导资源，引导有需要的师生和家长积极寻求心理援助，促进师生情绪稳定，维护心理健康。

2. 心理辅导热线或网络心理辅导

学校专兼职心理健康教师在学校统一领导下，有序开展心理支持热线或网络心理辅导工作，明确辅导对象和辅导服务范围，使用规范、科学的助人方法开展工作，并遵循心理咨询的基本伦理，工作人员定期接受心理督导。

二、开学后心理疏导要点

（一）疏导对象

1. 学生

低年级学生的家长和高年级学生自己要动态监测受疫情影响的身心状况，学校要随访学生的动态，根据实际需要开展心理疏导和心理健康教育，合理安排学习计划，引导学生尽快适应学习生活。特别关注曾经治疗或被医学观察隔离的学生，要由社会组织或学校的有资质的心理专业人员对存在心理问题的学生开展个体心理辅导，及时识别高危学生，实施转介。

2. 教师

社会组织和学校要关注疫情对教师的身心影响，建设积极心理环境来缓解和消除教师的应激反应，通过科学合理的教学安排缓解教师压力，针对教师各类心理问题开展心理健康教育，对班级学生管理工作提供心理支持。发现高危教师要及时识别和转介。

3. 家长

家长自身提高疾病防控意识，关注孩子开学后的适应情况，加强与教师沟通交流，在学校的帮助下，对孩子开学后出现的心理问题积极引导，营造积极和谐的家庭氛围。

（二）心理疏导内容

1. 认知调整

教师、学生尽快适应学校的学习生活，通过疫情来客观认识自身的优缺点，更加积极地面对未来。

2. 情绪管理

师生要保持积极情绪反应，学会调节开学引发的焦虑和紧张情绪，培养积极乐观的情绪。家长也需要控制自己的情绪，合理地应对压力。

3. 行为活动

坚持健康的学习生活作息规律和良好的卫生习惯，科学锻炼身体，树立健康饮食习惯，减少和消除影响健康的不利因素。

（三）心理疏导方式

1. 优化心理健康课程

通过心理健康课程对学生进行有计划的积极引导，培养学生形成良好的心理品质，使学生更快地适应环境，不断提高心理素质。

2. 开展心理健康专题讲座

专题讲座可利用各类主题活动，采取多种形式，促进师生心理、人格积极健康发展，最大程度地预防和消除师生发生和疫情相关的心理行为问题。

3. 实施个体心理辅导

社会组织或学校的有资助的心理专业人员通过个体心理辅导帮助师生解决在学习、生活和疫情中出现的问题，在个体心理辅导过程中要树立危机干预意识，对个别有严重心理问题的师生，能够及时识别并转介。至医院或专业机构。

4. 家校协同教育

教师和社区工作者要及时与家长进行沟通，帮助家长了解和掌握孩子心理特点，协助家长共同解决孩子在疫情后出现的心理行为问题。

5. 加强转诊制度：

梳理并加强转诊系统，特别是对于需要紧急专业护理的严重病例。确保学生、老师和家长了解包括国家心理咨询热线电话在内的可用的咨询服务。

三、重点群体心理辅导要点

（一）确诊病例

师生能使用国家和地方政府网站上的咨询热线，来预防潜在的心理危机。专业人员向师生科学解释治疗方案，帮助他们稳定情绪，并坚定他们治愈的信心。

（二）居家隔离者

国家和地方 CDC 提供权威的疫情信息，引导其主动表达自身情绪感受，获得社会支持和鼓励，提高配合治疗的积极性。

（三）密切接触者

提供科学的疫情知识，缓解紧张情绪，鼓励配合隔离医学观察，帮助其科学合理地安排学习和生活。

（四）受疫情防控措施影响的疫区相关人员

提供维护心理健康的相关知识，培养面对疫情的积极心态，掌握心理调节的基本方法。

（五）一般师生

同时加强对一般师生的引导，对 COVID-19 感染者要零歧视和零排斥，以避免弱势群体受到疫情和歧视的双重影响。解决污名化问题可以支持儿童及其家庭应对疫情持续的不确定性。规范有关恐惧和焦虑的信息，并推广自我保健策略，不仅对学生及其家庭有效，而且对教师和其他学校工作人员也有效。



参考文献

- 教育部办公厅、工业和信息化部办公厅. 关于中小学延期开学期间“停课不停学”有关工作安排的通知(教基厅函[2020]3号)[EB/OL]. (2020-02-12)[2020-05-29]. <http://www.ccntv.cn/p/347619.html>
- 教育部办公厅. 教育部办公厅关于做好2020年春季学期中小学教育教学工作的通知(教基厅函[2020]5号)[EB/OL]. (2020-03-19)[2020-05-29]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A06/s3321/202003/t20200323_433672.html
- 教育部办公厅. 关于开展“共抗疫情、爱国力行”主题宣传教育和网络文化成果征集展示工作的通知(教思政厅函[2020]2号)[EB/OL]. (2020-02-20)[2020-05-29]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/202002/t20200226_424155.html?from=groupmessage
- 教育部. 应对新冠肺炎疫情 稳妥做好2020年高考组织实施工作——教育部有关负责人就2020高考工作答记者问[EB/OL]. (2020-03-31)[2020-05-28]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s271/202003/t20200331_436696.html
- 《上海市中小生命教育指导纲要(试行)》(沪教委德【2005】21号)(EB/OL). (2005-06-17)[2020-05-29]. <http://sxxx.qpedu.cn/jwjk/zcfg/116432.htm>
- 教育部. 关于在疫情防控期间有针对性地做好教师工作若干事项的通知(教师厅函[2020]2号)[EB/OL]. (2020-02-10)[2020-05-29]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A10/s3735/202002/t20200213_420863.html
- 黄荣怀,刘德建,Ahmed Tlili,杨俊锋,王欢欢,等.(2020).弹性教学手册:中国“停课不停学”的经验.北京:北京师范大学智慧学习研究院.
- 教育部. 给全国中小学生家长在疫情防控期间指导孩子居家学习生活的建议[EB/OL].(2020-02-16)[2020-05-29]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200216_421470.html
- 黄荣怀,汪燕,王欢欢,逯行,高博俊. 未来教育之教学新形态:弹性教学与主动学习[J]. 现代远程教育研究,2020,32(03):3-14.
- 中国国家卫生健康委员会. 儿童青少年新冠肺炎疫情期间近视预防指引(更新版)[EB/OL]. (2020-04-18)[2020-06-02]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/fkdt/202004/8258621038d346659a64c69b06f46405.shtml>
- 中国健康教育中心. 中国青少年健康教育核心信息及释义(2018版)[M]. 北京:人民卫生出版社,2018.
- 黄荣怀: 如何开展在线的小组学习,并提升到合作学习.[EB/OL].(2020-02-17)[2020-05-29]. http://www.dlh.com.cn/page/news_detal_4703.html
- 美国小学生必学的批判性思维训练工具——KWL表格指南[EB/OL].(2018-05-30)[2020-05-29]. https://www.sohu.com/a/233502977_99936292



- 防疫期学校复学工作的“两案九制”是什么?[EB/OL].(2020-04-15)[2020-05-28]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1663828038584122999&wfr=spider&for=pc>
- Huang, R.H., Liu, D.J., Amelina, N., Yang, J.F., Zhuang, R.X., Chang, T.W., & Cheng, W. (2020). Guidance on Active Learning at Home During Educational Disruption: Promoting student's self-regulation skills during COVID-19 outbreak. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.
- 马军主编. 中小学校新型冠状病毒肺炎防控指南. 北京: 人民卫生出版社, 2020.
- Ma Jun (ed). Guidelines on COVID-19 Prevention and Control in Primary and Middle Schools. Beijing: People's Medical Publishing House, 2020.(In Chinese)
- UNESCO, UNICEF, the World Bank and the World Food Programme. Framework for reopening schools[EB/OL]. (2020-04) [2020-05-29]. <https://www.unicef.org/media/68366/file/Framework-for-reopening-schools-2020.pdf>
- UNICEF, WHO and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). Key Messages and Actions for COVID-19 Prevention and Control in Schools [EB/OL]. (2020-03-20) [2020-05-29]. https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/key-messages-and-actions-for-covid-19-prevention-and-control-in-schools-march-2020.pdf?sfvrsn=baf81d52_4
- WHO, UNICEF and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). COVID-19: IFRC, UNICEF and WHO issue guidance to protect children and support safe school operations [EB/OL]. (2020-03-10)[2020-05-29]. <https://www.who.int/news-room/detail/10-03-2020-covid-19-ifrc-unicef-and-who-issue-guidance-to-protect-children-and-support-safe-school-operations>
- UNICEF. How teachers can talk to children about coronavirus disease (COVID-19) [EB/OL]. (2020-03-13)[2020-05-28]. <https://www.unicef.org/coronavirus/how-teachers-can-talk-children-about-coronavirus-disease-covid-19>
- Liu Min, Liu Xia, Liang Wannian (ed). Handbook of basic epidemiological knowledge on coronavirus disease 2019 (COVID-19) -110 Questions and Answers. Beijing: Peking University Medical Press, 2020.





建立高校应对疫情工作体系

为做好高校新型冠状病毒疫情常态化防控工作，教育行政部门及各高校应成立各级应对疫情工作组，制定和完善工作方案、制度和流程，建立常态化联防联控机制，加强宣传教育并及时发布相关信息等，以确保师生员工生命健康与安全，保证正常教育教学和生活秩序，维护学校和社会稳定。

一、高校应对疫情基本原则

统一领导，分级负责，联防联控；关口前移，外防输入，内防扩散；分类管理，校院协同，分工协作；以人为本，预防为主，精准防控；信息共享，心理辅导，依法辟谣。

二、成立高校应对疫情工作组

为加强对教育系统疫情防控工作的组织领导，国家级、省级及以下教育部门成立应对疫情工作领导小组，分别由各级政府主导，从国家到地方建立起执行高效、传达畅通、反应迅速的教育系统应对疫情组织管理机制，统筹指导高校开展疫情防控工作。各级教育部门应对疫情工作领导小组根据疫情防控需要设置专项工作组，组员来自相关职能部门，结合各自职责特点开展联合办公。高校成立校、院两级工作领导小组，校（院）主要负责人担任组长并作为疫情防控工作第一责任人，存在多校区办学的学校，每个校区须分别指定防控工作责任人。高校疫情防控领导小组根据疫情防控需要设置专项工作组，成员来自学校相关职能部门，负责完成学校各项具体疫情防控工作。

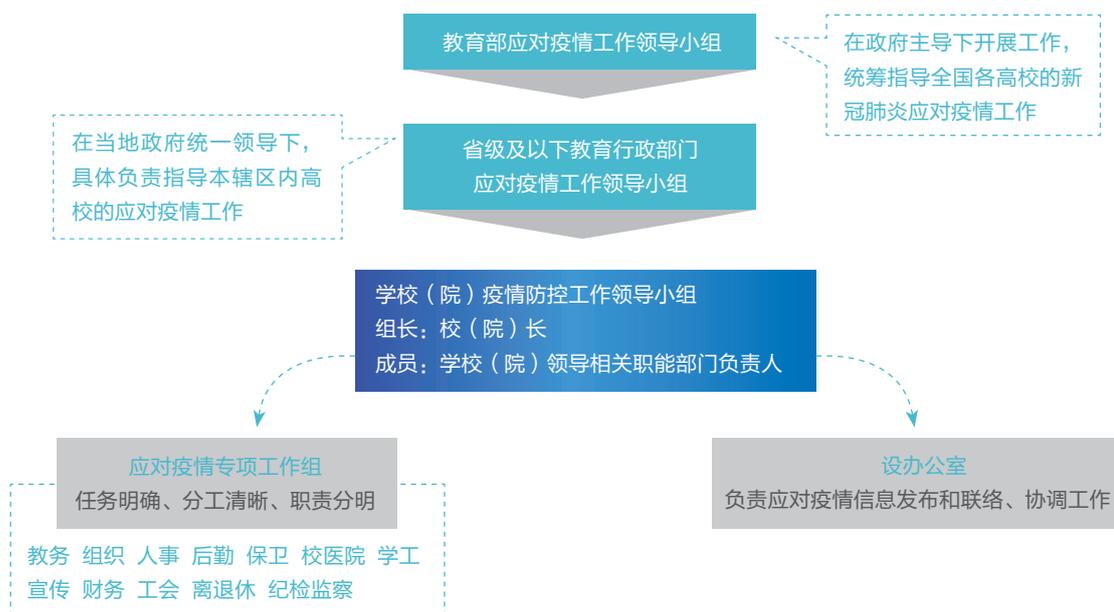


图1 高校疫情防控工作组



三、制定和完善工作方案、制度和流程

教育行政部门

应制定全国教育系统疫情防控整体性指导意见及方案，制定的线上教学、复学复课等工作的指导意见及整体方案。

高校

应根据政府要求，结合本校特点，在组织建设、联防联控、工作流程、物资保障、信息报送、管理措施、突发事件报告与处置等方面制订科学可行的方案、管理制度和流程。落实各项制度的责任人，并对相关工作人员进行培训。



图2 疫情防控方案、制度、流程

四、建立常态化联防联控机制

教育行政部门

通过联防联控机制，联合公安、民政、医疗等相关部门，加强对高校疫情防控的支持与指导，统筹协调疫情防控物资生产供应，确保满足属地学校疫情防控工作需要。

高校

与属地疫情防控责任单位建立工作网络，明确联系人及联系方式，实施常态化联防联控，建立学校、院系、年级、班级多级防控工作联系网，及时收集和反馈师生信息，建立疫情防控信息日报工作制度。

五、宣传教育与信息发布

教育行政部门

应及时收集分析全国教育系统疫情防控的相关信息，适时向各地教育行政部门和高校通报情况，及时发布预警，提示属地内高校进一步加强疫情防控，严格落实各项工作举措，严防校内疫情发生。

高校

应采取适当的方式，分类、分次、定期对学校内的教职员工和学生进行防控知识的宣传和指导，使之掌握学校疫情防控工作流程和各项制度，营造校园疫情防控氛围。



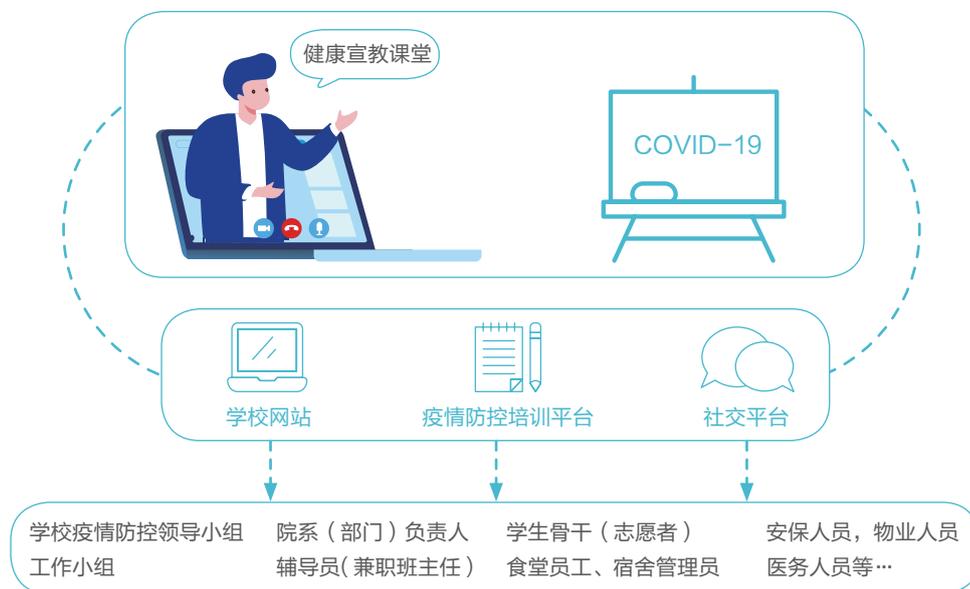


图3 疫情宣传教育

六、高校师生疫情信息收集监测

高校应利用健康码、同行查询等大数据平台工具，实行信息摸排机制，准确掌握师生健康状况、社区疫情管理及出行轨迹，疫情防控期间做到“日报告”“零报告”，发现异常，及时上报，及时处置。

七、信息咨询及支持服务

高校应建立疫情防控信息平台，制订疫情防控期间值班制度，向师生公布值班电话，及时回答师生提出的问题，普及防疫知识。关心逗留在疫情高发区、被隔离医学观察或已确诊感染新型冠状病毒的师生，提供必要的支持。利用各地包括教育行政部门指定的肺炎疫情心理支持热线，开展师生防护知识普及和心理咨询服。

Distance Education





在线教学

一、教育行政部门



图 4 疫情防控期间政府统筹指导的若干重要事项

(一) 推动在线教学组织与管理

在疫情防控时期，采取政府主导、高校主体、社会参与的方式，共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学工作。

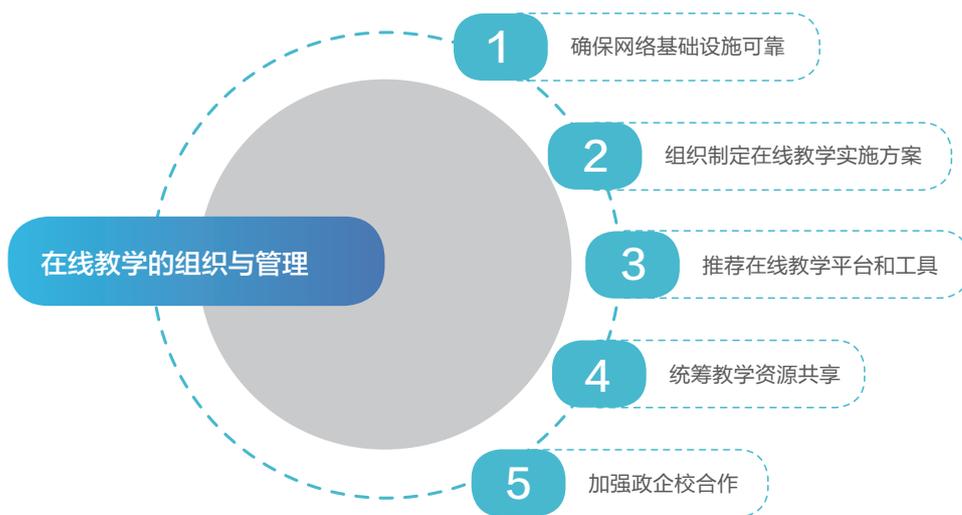


图 5 在线教学组织与管理的若干重要事项

1. 确保网络基础设施可靠

政府：协调地方政府、高校、企业等，确保网络基础设施可靠运行，基础条件好的区域建议搭建 5G 网络环境。



教育行政部门：与主要电信运营企业对接，为各校开展网络教学、师生和家长获取数字教育资源、开展在线学习提供快速稳定的网络服务。鼓励基础电信企业面向贫困家庭学生减轻网络资费压力。

2. 组织制定在线教学实施方案

面向高等学校做好在线教学组织与管理工作的指导，各地出台在线教学政策，指导各高校要“一校一策”“一校多策”制定在线教学方案，探索在线学习与线下课堂混合式教学模式，统筹做好在线教学与学生返校后教学的衔接，实现延迟返校期间“不停教、不停学”。



案例

截至5月8日，中国1454所高校开展在线教学，103万教师开出了107万课程，在线学习大学生共1775万人。

3. 推荐在线教学平台和工具

教育行政部门按一定要求向社会征集优质平台和工具，咨询业内专家，遴选综合性和专业性的优质平台、资源和案例，供高校师生选择使用。面向全国高校免费开放优质在线课程和虚拟仿真实验教学资源。如平台的征集标准包括：（1）平台要按照相关法律法规完成有关的备案和审批手续，做到合法合规，并满足安全要求。（2）平台要能够保证24小时运行，且运行安全稳定畅通，平台还须配备专业人员进行课程审查、教学服务管理和安全保障。（3）平台提供的课程应为高校教学使用课程并适合在线教学，还能支持教师线上开展教学活动。（4）平台须承诺在疫情防控期间，免费向高校开放课程资源，并提供免费的技术、软件和服务支持。



案例：中国教育部推荐了以下在线教学平台和工具



图6 在线教学新形式

4. 统筹教学资源共享

教育行政部门统筹整合国家、地方和学校相关教学资源，提供更加丰富多样、可供选择、覆盖各地的优质网上教学资源，如开放国家精品在线课程，免费提供虚拟仿真实验课程资源，倡导社会力量举办的在线课程平台免费提供优质课程资源，鼓励开展网上在线教学培训等。



5. 加强政企校合作

加强政府、企业、高校合作，有效推进教育抗“疫”工作。企业可以为疫情防控提供有力物资保障，有效缓解学校教职工防控物资紧缺的压力。政府、企业与高校合作，向高校开放大量免费资源，保障在线教学和科学研究。

（二）评估与监测在线教学质量

出台教学质量评估与监测政策，研制在线教学质量评价标准，研发在线教学质量评估与监测系统，开展教学质量评估与监测，撰写在线教学质量评估与监测报告。



图 7 评估与监测在线教学质量的过程

（三）制定招生考试和能力认证类考试的组织方案

组织各地各院校制定研究生复试工作方案。复试方式由各招生单位根据学科特点和专业要求，在确保安全、公平和可操作的前提下自主确定，可采取现场复试、网络远程复试、异地现场复试以及委托其他高校复试等。高校自主确定复试办法，并做好突发情况下的应急处置准备。其中，采取远程复试的，要对软件平台的适用性、安全性、可靠性和稳定性等功能进行充分评估，确保满足远程复试要求。教育行政部门也可依据疫情发展情况，推迟多类能力认证类考试。

（四）指导高校毕业生就业创业

政府各部门协同采取措施，从多方面推动高校毕业生就业创业，如学生扩招、渠道开拓、就业服务、加强指导和支持疫情重灾区等。



案例：中国湖北帮扶高校毕业生就业创业

中国湖北省推出 10 条具体措施帮扶高校毕业生就业创业：组织网上就业市场；加大公务员、选调生、事业单位招聘（聘）力度；增加升学深造机会；扩大基层就业规模；多渠道吸纳毕业生；提升投资、产业和创业带动就业能力；优化就业指导服务；做好特殊群体帮扶；大力促进毕业生留鄂就业创业；压实就业工作责任。

来源：http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202003/t20200330_2196883.shtml

（五）宣传最佳实践和案例

无论在疫情期间，还是在学生返校后，各地政府都应围绕疫情防控这一重点，在师生中宣传突出事迹及案例，充分体现教育系统抗击疫情的担当作为，全面提升科学素养和人文情怀。在疫情全面解除之前，应以线上活动为主，利用媒体融合优势，深入策划，创新手段，多措并举开展宣传工作。



二、学校领导与管理者



图 8 疫情防控期间学校若干重要事项

（一）保障学校管理工作

1. 启动学校应急响应预案

学校应预判疫情对各项教育工作的短期、中期和长期影响，根据当地疫情防控应急响应级别，研制并启动应急响应预案。

2. 制定教职工管理制度

学校在做好在线教学组织部署工作时，要考虑合理计算教师教学工作量；做好心理疏导和教育引导工作；加大对作出突出贡献教师的激励表彰力度；保障疫情防控期间教职工薪酬等待遇。

3. 组织教师培训

高校针对防疫要求，因地制宜对教师开展多方面在线培训，包括疫情防控知识宣传、为当地教师提供心理疏导、卫生防疫等支援服务。为支持教师在线教学，高校教务处或信息技术中心采用线上课程 + 网络培训的方式，面向全校教师开展培训，提升教师信息技术能力和信息化教学能力。一些社会第三方平台也为教师提供相应的技术和教学支持服务。

（二）制定科研工作指南

要制定疫情防控期间学校科研工作指南，包括开展应急课题研究服务疫情防控；努力解决疫情防控中面临的关键理论与技术问题；尽量减少人员聚集和现场活动，减少外出参加会议；除与疫情防控直接相关的科研攻关外，暂停外场试验、现场调研、野外取样等工作，加大线上服务和协作等。

案例

中国人民大学计划围绕本次新型冠状病毒肺炎防控与应对的紧迫需求，设立一批应急课题加强国家治理相关研究，服务政府决策和疫情防控；重点关注公共卫生、应急管理、舆情引导、市场监管、法治建设等领域，就疫情防控以及其对经济社会和国际形势等产生的冲击和影响开展科研攻关。（<https://news.ruc.edu.cn/archives/269588>）

清华大学设立疫情防控科技攻关应急专项课题。如针对“前线隔离病房中的医护人员面临高感染风险”问题，设立了“隔离病房巡视机器人”课题。该课题发挥清华优势，医工结合，多个院系共同协作（注：航天航空学院、机械系、计算机系、车辆学院、北京清华长庚医院共同参与）。项目从1月25日中国大年初一启动，第16天投入临床试验，再到第30天奔赴抗击疫情一线（新冠肺炎定点收治医院之一的地坛医院）正式试用，为疫情控制做出了贡献。（https://www.sohu.com/a/370950158_105067

<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1659958675812122238>



（三）组织在线教学

高校要择优选取符合本校实际、与网络环境条件相匹配的方案，与课程平台密切配合、规范管理，强化对课程内容、教学过程和平台运行监管，防范和制止有害信息传播，保障在线教学安全平稳运行。



案例

武汉大学在做好新冠肺炎疫情防控工作的同时，于2月17日（原定开学时间）顺利开始进行本科生线上教学，本学期本科教学课头数合计4258门，授课教师2213人，学习学生共计23865人、3032117人次，全校理论课程开课率达到97.46%

1. 开展师生安全与健康教育

在疫情防控期间，要做好疫情防护相关知识普及，将爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育、爱与感恩教育融入学校各项活动之中。

2. 制定在线教学管理办法

学校要制定在线教学管理办法，加强在线教学工作的组织领导和统筹协调，保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效。要统筹安排疫情期间和疫情后学期课程教学计划的衔接。

3. 创建在线教学环境与条件

学校需要综合评估本校在线教育环境，根据学校条件选择在线教学平台，采取多种措施，保障在线教学的顺利开展：

- （1）为师生配备必要的在线教学设备和网络条件，确保不让一个学生掉队。
- （2）为师生提供必要的教学软件、工具和平台。
- （3）开发在线教学资源，购买必要的数字化网络服务和教学资源。
- （4）向任课教师推荐多种在线教学方法，由教师进行选择。
- （5）对师生开展网络教学平台、客户端和管理系统的培训，提升师生在线教与学能力。
- （6）建立在线教学平台与技术保障团队，协助教师建立课堂及课程资源，收集平台运行问题，及时制定解决方案。
- （7）及时总结和推广优秀的在线教学方案和教学方法。

4. 完善在线教学保障制度

学校应建立在线教学保障制度并根据实际情况实时进行完善：

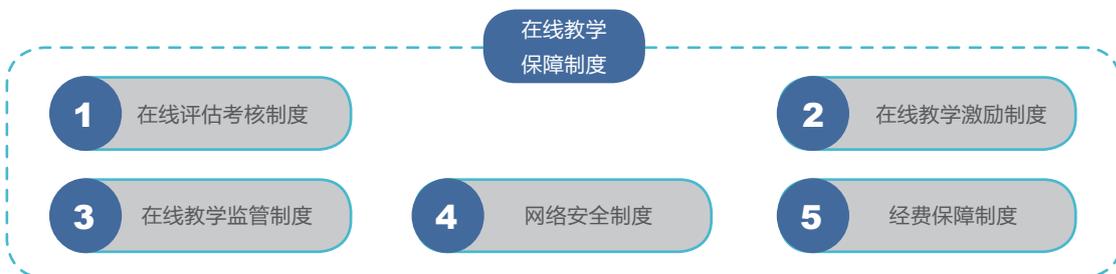


图9 在线教学保障制度的若干方面



5. 保障在线教学质量

在线教学的质量保障应被列为重点工作，学校应结合该学年的教学安排，定期组织在线考试与考核，对教师、课程、学生或平台进行考核，开展教学质量和满意度调查，并及时就考核、调查中发现的问题进行整改。



案例

高校利用信息化手段开展线上课堂教学质量监测工作，对教学内容与教学活动进行统计与分析。

6. 组织毕业设计和远程答辩

学校可通过线上答疑、远程答辩等方式有序开展毕业论文（设计）选题、开题、指导、答辩等环节工作。教师可以借助毕业设计指导系统、即时通讯软件、视频会议系统等指导学生毕业设计（论文）。

（四）组织研究生入学在线考试面试

研究生在线考试面试一般采用“在线面试系统”+“双机位”的形式。学校要制定研究生入学在线考试复试工作组织方案、基本流程规范、相关人员操作流程和应急预案等指导性文件，对考生公布复试工作指引和 Q&A，提前做好演练。

（五）组织就业创业帮扶活动

学校要利用资金、信息、平台等资源优势，通过及时收集、整理、储存、发布人才供求信息，举办在线招聘会，设置大学生创业专项补贴，鼓励毕业生自主创业等措施，开展毕业生就业创业帮扶活动。

（六）建立困境学生和教师帮扶机制

学校要对困境学生和教师群体的个人与家庭情况进行调查，制定帮扶机制与具体实施办法。同时，应注重帮扶的持续性，减少困境因素对教育教学质量造成的影响。

三、教师

（一）加强对班级学生的支持

高校辅导员在疫情期间发挥着收集信息、宣传政策、疏导情绪及稳定思想等重要作用。

1. 做好学生日常管理

疫情期间要加强与学生的联系，及时传达学校疫情防控通知，了解学生情况，强化线上管理，实时处理突发事件，确保学生安全。辅导员和班主任还可通过社交软件、电话等方式，与家长保持联络，把握学生动态，了解实际困难等，合力做好特殊时期的学生教育管理工作。



2. 对学生开展生命教育等

除开展疫情防护知识教育外，教师还可以通过网文、给学生的一封信、线上线下视频会议和主题班会等形式，加强对学生的教育引导，开展爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育以及爱与感恩教育等。

3. 关注困境学生家庭

及时了解家庭经济困难学生的身体健康状况、生活近况和受疫情影响情况，重点关注疫情严重地区、贫困地区、农村地区、边远地区等的特殊困难学生群体，对学生诉求给予及时响应和帮扶。对于学习条件存在困难的学生要准备教学预案，并加强教学指导，不让一个学生“掉队”。

（二）提升教学能力

通过参与教学培训及线上教研活动等来提升在线教学能力，保障在线学习与线下课堂教学质量实质等效。

1. 接受教学培训

教师可通过学校推出的在线教学系列培训，熟悉在线教学平台及工具，学习在线教学理念和方法（包括教学理念、课程建设、教学设计、教学管理等），分享教学经验，提升教学能力。

2. 开展线上教学研究

在疫情防控期间，教师可以围绕特定主题，通过准备、分享、协商、生成和提升等过程，开展线上教学研究，提升教学质量。

（三）实施在线教学和弹性教学

疫情防控期间，教学的组织呈现出弹性教学的特点，即弹性的时间安排、灵活的学习地点、重构的学习内容、多样的教学方法、多维的学习评价、适切的学习资源、便利的学习空间、合理的技术应用、有效的学习支持以及异质的学习伙伴。在线教学和弹性教学的设计与实施是一个系统化的过程，教师有效实施在线教学和弹性教学要重视六个关键环节。



图 10 在线教学和弹性教学的六个关键环节



1. 准备在线教学条件

教师需要为在线教学做好空间物理环境条件、基本技术条件、网络接入条件、在线教学平台条件、在线教学工具条件、在线支持服务条件和教学条件等方面的准备。

2. 选择内容重构教学单元

因疫情期间教学条件的改变，许多课程原来的教学方式和内容已不再适用于在线教学。教师应根据教学目标、师生在线教与学条件等，重新组织教学内容，必要时可以改变课程内容先后顺序、选择替代性内容或重构教学单元。

3. 选择灵活的教学组织形式

疫情防控阶段需要通过适当的通信工具、传递方法和教学策略来联系学生、资源和教师，这些也就形成了在线教学的多种教学组织形式。教师要从教学资源的建设情况、当地网络基础设施的建设情况出发，根据自身信息化教学能力和学生特征，根据所期望的师生交互方式、教学活动时间等特性，针对不同的学习内容，选择合适的工具组织在线教学。此外，还可以采用校际协同教学等方式。

表 1 基于师生交互方式和教学活动时间特性维度下的在线教学组织形式列举

时间特性	组织形式	技术手段	学习资源	学习内容	对教师和学生要求	预期效果	潜在风险
同步教学	直播讲授式	直播平台	已有的教学课件 / 讲稿	适合面对面讲授的内容	教师要具备利用直播工具在线教学的能力，学生需要在屏幕前保持长时间的注意力	达到课堂集中讲授的效果	对网络带宽要求高，直播卡顿或终端；在线讨论交流实时性不好，学生体验不佳
	线上实时互动式教学	课堂互动软件	需要提供课前的学习资料和引导问题	教学中的重难点内容	教师要具备引导和组织在线互动的能力，学生需要主动与教师线上交流	达到面对面讨论交流的效果	
异步教学	辅以实时互动答疑的网络自主学习	网络学习平台、实时互动工具	他人或自己已有的MOOC课程或自制课程资源	丰富的学习资源，完整的学习活动	教师要能够制作课程资源，如课程视频，设计在线学习活动；学生要有较强的自主学习能力	学生的自主学习能力提升	学生的集体归属感缺乏，自主学习能力差的学生易掉队
	教师指导的在线合作学习	网络学习空间、在线协作学习平台、学习分析工具	专题网站、资料库、学习工具	个人活动和小组活动；个人分工和小组任务	教师基于数据分析结果诊断问题，及时干预的能力；学生与他人合作的能力，自主学习能力	学生的合作学习能力提升	小组之间的学习效果差异大，个别学生不积极参与



4. 准备适切的教学资源和工具

在选择学习资源时要从其内容、难度、结构、媒体以及资源组织等适切性进行考虑。在选择学习工具时，要考虑工具的有利性。

5. 采用多样的学习方式

教师要根据在线教学的新特点，灵活选择适合学习者特征、适合学习目标和内容、适合不同教育场景的学习方式，通过小程序打卡、角色扮演等互动形式提高学生的参与度，促进有效学习。

6. 评价学习结果与教学效果

进行在线教学评价时，要将诊断性评价、过程性评价以及总结性评价相结合，注重从关注“学习结果”向“学习过程”转变，从“以教师为中心”向“以学习者为中心”的评价转变。

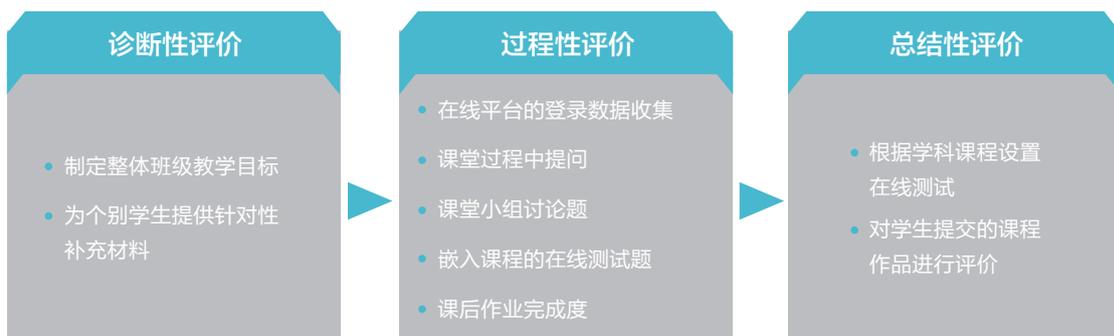


图 11 诊断性评价、过程性评价与总结性评价

（四）指导学生毕业设计（论文）

指导教师应通过社交软件和电话等方式主动联系学生，了解其任务进度，定期进行指导、检查和答疑。要充分利用网络资源，指导学生做好开题准备，以及日常答疑、资料获取、论文内容方向把握等写作工作，以实现“指导形式有变化、论文质量不打折、工作进度不延误”，确保学生毕业设计（论文）如期按质完成。

四、家长

家长在疫情防控时期要关注学校通知、关心学生学习情况、做好文体用品和设备保障、关注学生身心健康。

（一）提供适宜的学习环境

疫情防控期间，学生处于“网络+在家+自主+泛在”的多态学习模式中。家长应为学生提供适宜的环境和软硬件设施，如相对安静的学习环境、稳定的网络、必要的文体用品和设备保障，鼓励学生按照需求寻找适合的学习资源，为学生建立良好的在线学习观念与学习习惯提供帮助和支持。





图 12 网络学习条件

（二）为学生学习提供支持和帮助

家长关注学校通知，从不同方面为学生远程学习提供支持和帮助。

家长应鼓励学生自主制定学习计划，对其中不合理地方要及时协助修改。疫情期间家长应起到良好的示范作用，帮助学生养成良好的在线学习习惯。

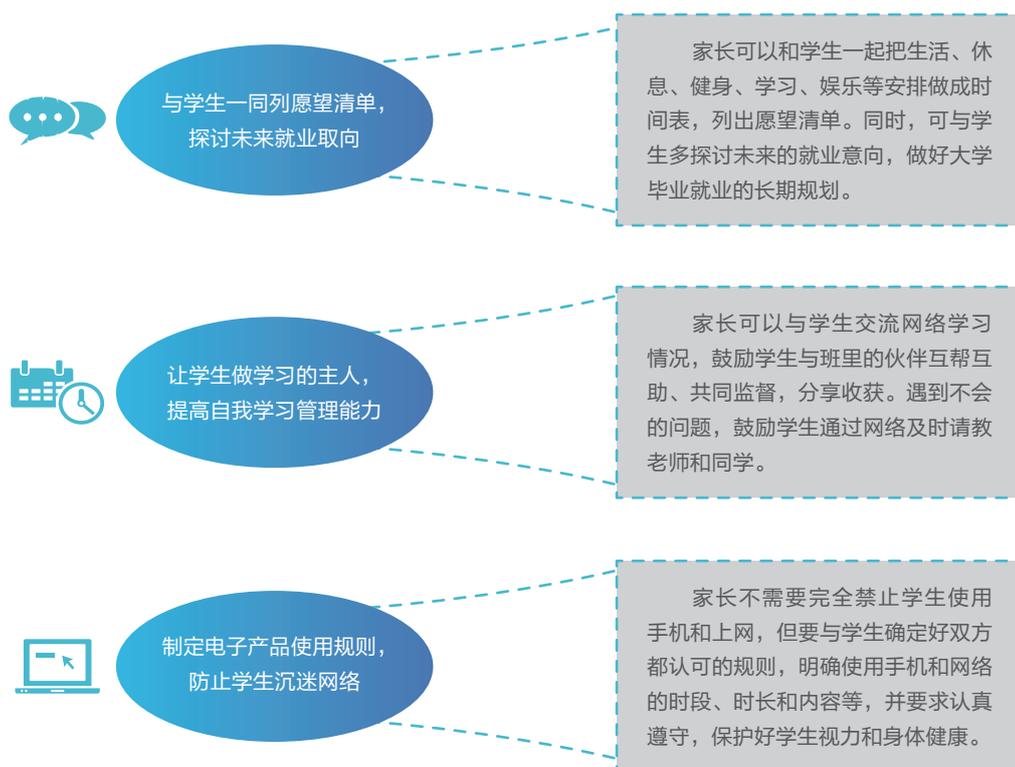


图 13 学习习惯养成方法

（三）做好情绪管理

家长在积极疏导由疫情带来的压力的同时，也要兼顾学生的情绪状态与学习状况，做好身心调适，不向学生传递负面情绪并及时帮助学生摆脱异常状态，共同做好疫情防护。

五、学生

大学生的自主学习能力是指他们自主制定与规划学习目标、积极并有效使用学习方法以及主动监控与评估学习过程、制定生涯规划的能力。居家学习期间要注重劳逸结合，合理安排自己的学习和生活。

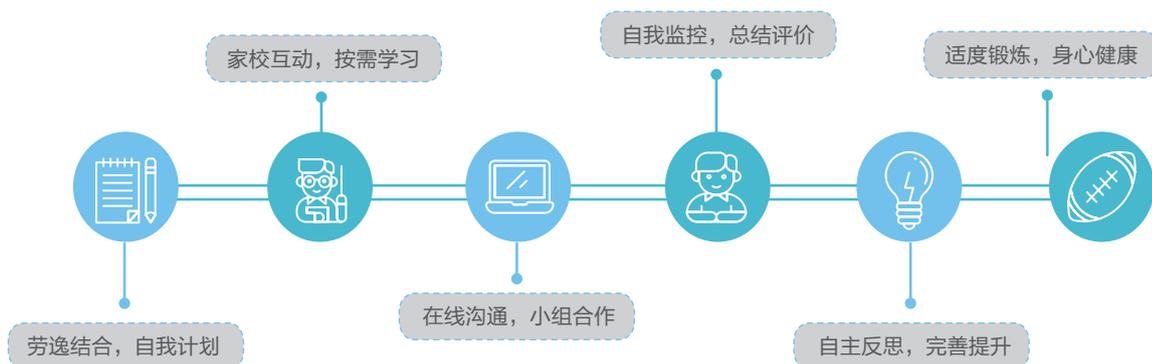


图 14 居家学习六要素

（一）劳逸结合，自我计划

学生应规划好日常作息时间表，做到劳逸结合。包括制作课程计划与个人发展规划，根据自身的职业生涯规划 and 定位，有目的选择学习课程、资源、工具，有针对性地进行能力提升。

（二）家校互动，按需学习

学生通过辅导员了解学校疫情期间的规定，保持手机畅通、及时查看学校工作群信息，及时将个人健康信息等情况通过平台向辅导员报送，积极参与各种学校主题活动。学生还可以根据自我规划和兴趣，从海量的资源中筛选适切的学习资源。

（三）在线沟通，小组合作

学生可以利用各种社交软件和平台建立学习小组和学习社区，进行研究、交流、内容创作和资源共享，开展合作学习。为确保合作学习的有效性，需要注意五个要素：积极互动、相互依赖和激励、个体和团体责任、社交技能、小组成长。

（四）自我监控，总结评价

学生可基于学习目标、自身的学习状况或同伴学习状况进行自我评价。通过对各种学习作品的自我评价、对日常行为的自我检查，及时记录进步和变化，完善目标计划，从而最大程度地发挥自我评价的能动性。通过填写评价量表、完成学情测验、画概念图等方式，从已经知道了什么、想要知道什么、学到了什么三个方面进行自我评价。



<p>我已经知道了什么?</p> <p>回顾目前已经掌握的知识，并在表格中列出</p>	<p>我想知道什么?</p> <p>在表格中写下自己想要解决哪些问题</p>	<p>我学到了什么?</p> <p>解决问题、完成学习后，总结学习心得和收获，反思学习中存在的不足</p>
--	---	--

表 2 自我评价表

(五) 自主反思，完善提升

学生定期安排自我反思，也可以向师长同学寻求反馈，总结自己的自学情况、与父母相处情况、与同学或家人的合作学习情况以及与教师的沟通情况等。注重从不同视角，通过描述、反思、确定影响因素、评价和学习五个步骤进行有效反思。

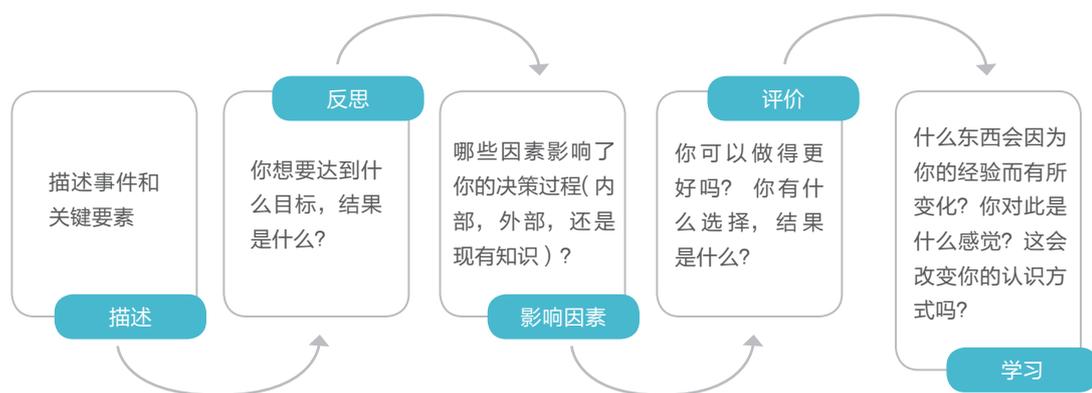


图 15 自我反思的五个步骤

(六) 适度锻炼，身心健康

作息规律、饮食均衡、适度锻炼、在保持社交距离的前提下进行社交，是疫情期间保证身心健康的有效方法。大学生在疫情期间还可以寻求必要的心理社会支持。居家隔离期间，大学生与朋辈的线下交流大大减少。应主动加强与家人的沟通交流，主动承担部分家务，减轻家人负担，增进家庭亲情；同时注意与朋友保持线上联络，缓解心理压力，维系同辈情谊。做好个人防护的同时，还应意识到自己的社会责任，在力所能及的范围内为防疫工作积极贡献力量。停留在留学地的国际学生还要注意加强与家人、教师和朋友保持联系。



大学生可以主动请缨、勇当先锋，积极去居住地附近的街道、居委会提供志愿服务，协助进行广播通知、活动宣传，有能力的可以承担健康数据测量、医疗用品发放等工作。大学生可以为亲友、邻里或社区中的低龄孩子的学习提供帮助，这有助于培养他们对家庭和社会的责任感。



大学生可以基于疫情期间的所思所想，与自己的专业技能结合，通过书画写作、音视频创作等形式为抗疫战士点赞，或普及防疫科学知识，从而在转移注意力、缓和心理的同时，利用自己的技能服务社会。

图 16 大学生志愿意识教育





复学复课

一、开学返校前准备工作指引

(一) 政府制定指导方案

教育行政部门应基于政府整体疫情防控方案，就复课条件和评估标准提出指导性意见和要求。按照“一校一策”原则，对各高校的复学复课进行统筹协调安排，逐条逐项审核每个高校提交的开学工作方案，指导修改以确保方案切实可行，错峰安排具体开学时间。教育及其他行政部门应负责对高校开学复课进行监督，确保师生员工平安顺利返校。

(二) 制定返校计划和培训方案

各高校根据疫情防控形势，综合研判，在确保安全的条件下，确定返校日程及方案，报教育行政部门审批。根据国家和地方政府疫情防控工作相关要求，确定暂缓返校和经批准返校后需进行集中隔离医学观察的人员，精准安排教职员工和学生分期分批（建议分日分时段）有序返校。

高校应提前发布《开学须知》，告知返校途中的防疫措施，通过线上平台在返校前对教职员工和学生进行疫情防控知识与技能、返校工作流程、应急处置预案等培训，开展模拟演练。



教职员工返校前必须与单位领导取得联系，学生返校前必须与导师或辅导员取得联系，根据学校对个人疫情风险评估结果确定返校日期和是否须接受医学观察，详细了解学校对报到日期时段、报到流程、进校路线、住宿、就餐等事项的安排。

(三) 做好延期开学教学安排

根据教育行政部门要求，做好延期开学的教学工作调整，做好正式开学后无法正常返校学生的工作预案。各高校根据自身特点，充分利用本校网络平台、互联网优质在线课程资源、相关软件等开展在线教学活动，建立和完善网络课堂（图），最大限度保证教学效果。





图 17 在线教学安排

(四) 做好健康信息监测和摸排

全覆盖、无遗漏摸清每位师生的在疫情期间的去向、健康状况，实行“日报告”“零报告”制度。确定开学返校日期后，各部门、各学院根据本单位师生开学前 14 天的报告数据，细致审核、分类处理，确定批准返校师生名单。

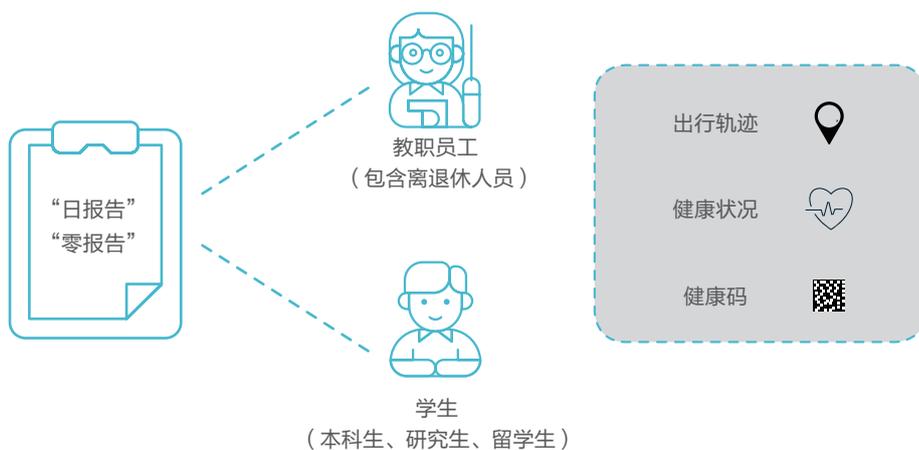


图 18 健康信息监测

(五) 开展校园环境整治

创造良好的校园环境：彻底清理卫生死角；做好教室、食堂、宿舍、图书馆、活动中心、洗手间等公共场所的保洁和消毒；设置充足的洗手水龙头，配备必要的洗手液、肥皂、纸巾、手消毒剂等物品。特别是在人流往来频繁、公共接触面较多的关键公共场所，例如教室、卫生间外、食堂、图书馆等，以便引导进出此类场所的师生和职工能够保持手部清洁。

设置相对独立的临时集中隔离医学观察区，不得设在紧靠教室、食堂的场所，不与其他室内区域有空气流通。建立管理制度，专人负责，并配备安全防护用品。



图 19 学校集中医学观察区

（六）加强校园安全保障

疫情期间高校实行封闭式管理，对入校人员进行身份审核及登记、体温测量。强化校园管理，组织开展开学前安全大检查，对问题隐患逐一登记造册并及时解决，有针对性地制订化解、稳控方案。



图 20 学校安全管理

（七）做好防疫物资准备

制订“疫情防控物资计划表”，储备数量足够、品种齐全的疫情防控物资，做好防疫物资的进库、出库登记。按规定多渠道筹集资金，用于防疫应急处理工作。与校内食堂、超市、商铺等经营场所加强沟通，确保生活必需品储备充足、供应有序、价格稳定。

大学疫情防控物资计划表

物品种类	物品清单
检测类物品	非接触式体温计、水银体温计
消杀类物品	含氯消毒液、84 消毒液、手消毒剂、紫外线灯、喷洒器
防护用品	一次性医用口罩、医用外科口罩、防护帽、乳胶手套、隔离衣



（八）建立与社区、政府、卫生防疫部门联络互动机制

高校要与所在地教育行政部门、卫生防疫部门、疾病预防控制机构、医疗机构（发热门诊或定点医院）、街道社区、公安等部门形成联防联控机制，明确联系人及联系方式，制定应急联动处理预案。

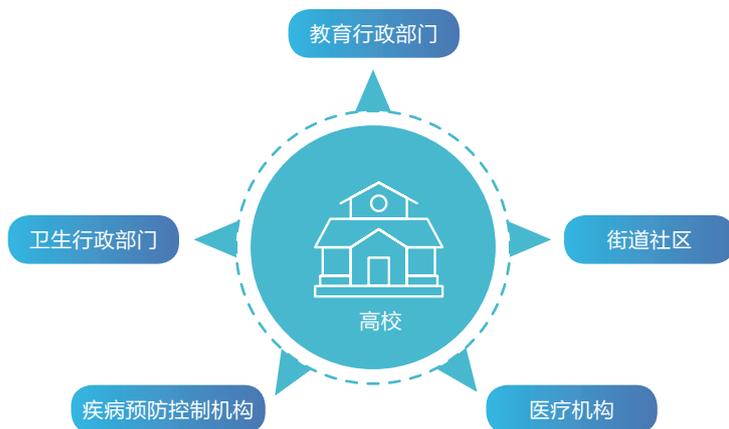


图 21 联防联控

（九）应急演练

发现有教职员工、学生确诊或疑似病例情况时，即刻启动包括校办公室、校医院、后勤、保卫、学工、人事等部门的防控工作联动机制的应急响应，要求 2 小时内进行网络直报。立即隔离病例及相关区域，并对密切接触者进行集中隔离医学观察，疫情通报卫生（疾控）部门，等待专职卫生人员处置（转运就诊、隔离治疗、调查采样、密切接触者筛查、区域消毒等）。

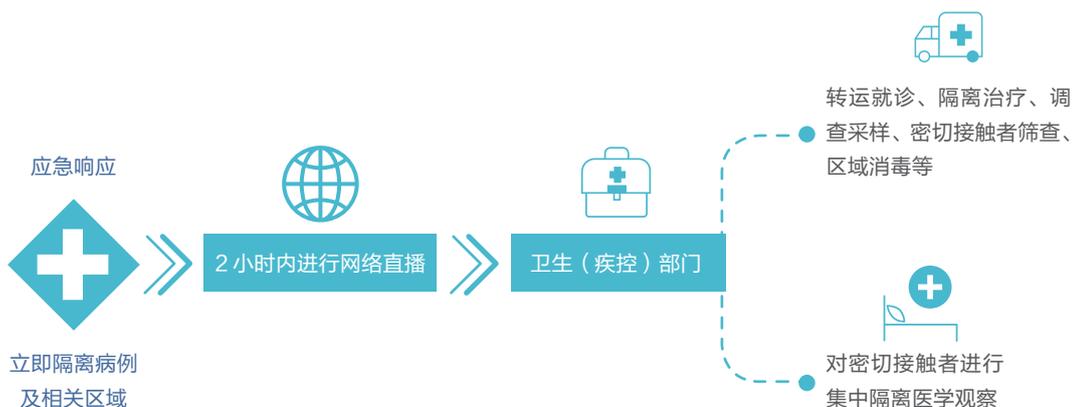


图 22 应急演练

二、返校途中及返校当日指引

（一）返校师生风险评估及分类处置政策

对返校师生实施风险评估及分类处置是预防校园疫情暴发的关键。针对不同地区的师生，根据流行病学史及有无新冠肺炎相关症状，设立返校标准。

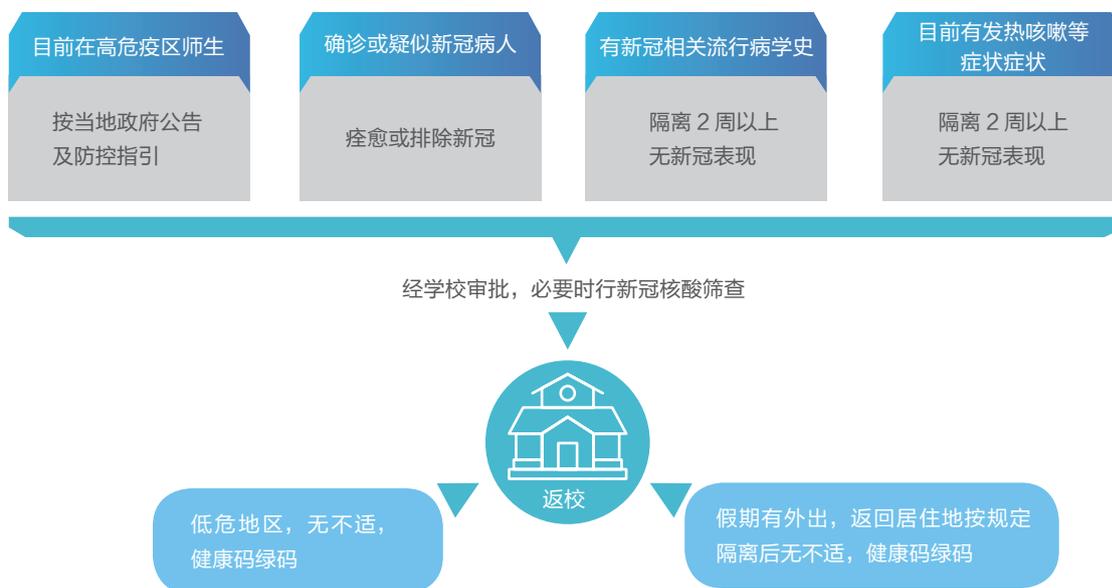


图 23 返校师生风险评估及分类处置

(二) 返校途中个人防护指引

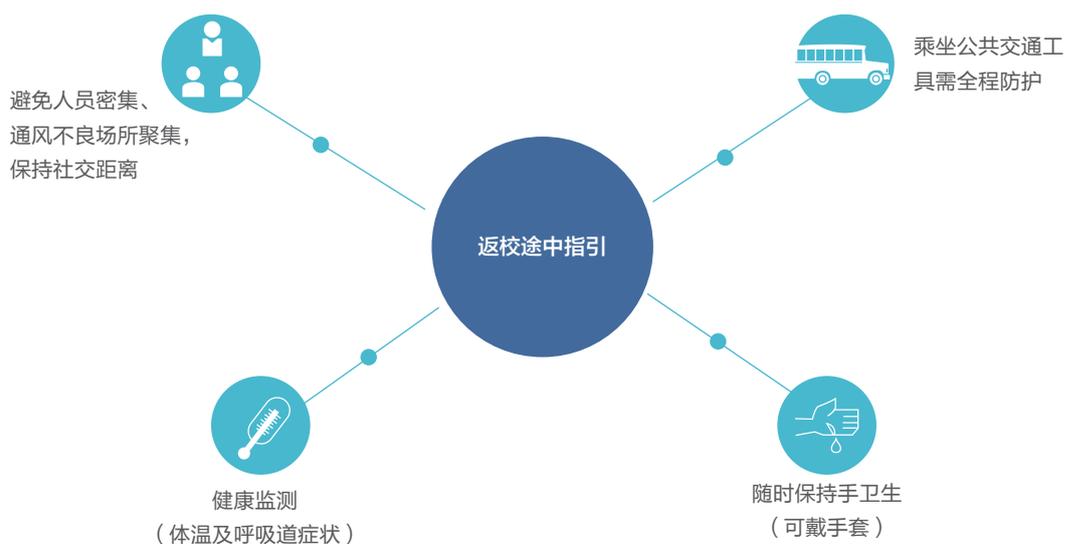


图 24 返校途中指引

建议有条件的师生乘坐私家车返校，必须乘坐公共交通工具时，做好必要防护，应全程正确佩戴口罩；随时保持手卫生，不触碰眼口鼻和脸部，及时洗手或手消毒；避免在人员密集、通风不良的场所逗留；保持至少 1 米的社交距离；妥善保存旅行票据信息，主动做好健康监测。



（三）返校当日健康测评



图 25 返校当日健康测评

返校师生如实填报《健康状况信息登记表》；设置体温监测点，师生员工分批次返校，进校人员须间隔 1 米以上；由校医或专业医师进行健康询问及检查；筛查合格的人员按规定路线进入校园进行注册报到；筛查异常者应按要求进行隔离或就近前往发热门诊就诊，根据就诊结果分类处置。

（四）学校集中隔离医学观察指引

高校应按照疫情防控要求设置医学观察区，不具备条件的须联系当地政府协助解决，无法设置学校集中隔离医学观察区的高校应考虑暂缓开学。

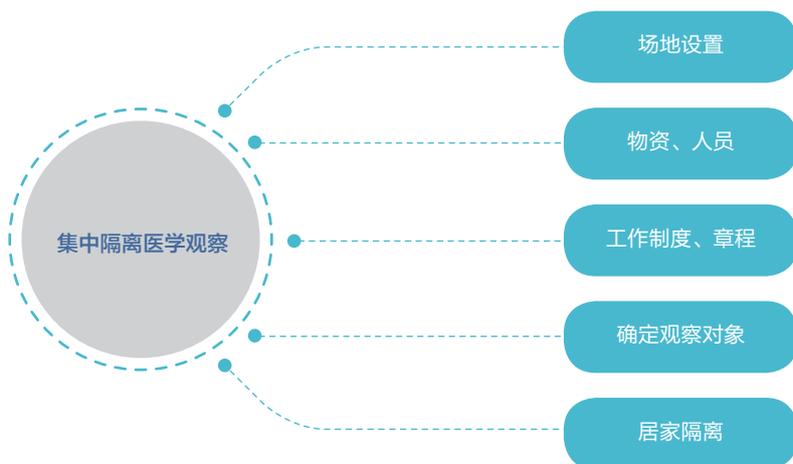


图 26 学校集中隔离医学观察指引

1. 场所设置要求

应选择相对独立且偏远、交通便利的场所，设立警戒线，实行全区域封闭管理；内部分区标识要明确，具备通风条件；安排单人单间；保证正常生活的基础设施齐全及日常消毒措施的落实。

2. 物资和人员配备

储备足量的防疫物质如口罩、体温计、消毒剂等，配备好医护及后勤保障人员。

3. 确立隔离区工作制度及章程

进入隔离区申请及审核制度；隔离区每日健康监测及上报程序；隔离区消毒要求；配备专用转运车辆及消毒；解除隔离申请及审核制度。



4. 确定医学观察对象

高危疫区归来师生，需要复测新型冠状病毒核酸者；有发热或呼吸道症状者，就诊后排除新型冠状病毒感染但未明确诊断；与新冠疑似患者密切接触者；其他特殊情况需要医学观察者（如医学院校临床医学相关专业学生，有过潜在的与病例或无症状感染者接触风险，入校健康筛查有风险者）。

5. 居家隔离

对本地师生可根据具体情况实行居家隔离，学校应安排专人负责与接受隔离的教职员工或学生 / 家长进行联系，掌握隔离期每日健康状况。

（五）返校当日报到注册

1. 尽量避免安排集中报到注册，可使用电子注册等形式，减少人员近距离接触。学生应按照学校提前分批的安排进行报到，到校后应及时给班长、辅导员、家长报告到达信息。

2. 对于因疫情防控、自我隔离、疾病等原因不能如期返校的人员，应做好登记工作，办理相应的请假手续。

3. 有条件的学校，建议在宿舍楼、办公楼等入口处设置工作台，进行二次测量体温并核对人员信息，不符合返校条件的人员不准进入。

4. 建立来访人员管理机制。做好来访人员信息登记、手部清洁、体温测量和口罩发放等工作。来访人员应由接待人员陪同到指定场所办公、休息或就餐。

三、开学返校后管理及师生防护指引

（一）隔离防护基本知识指引

返校师生应树立防护观念，随时随地做好消毒、隔离等防护措施。

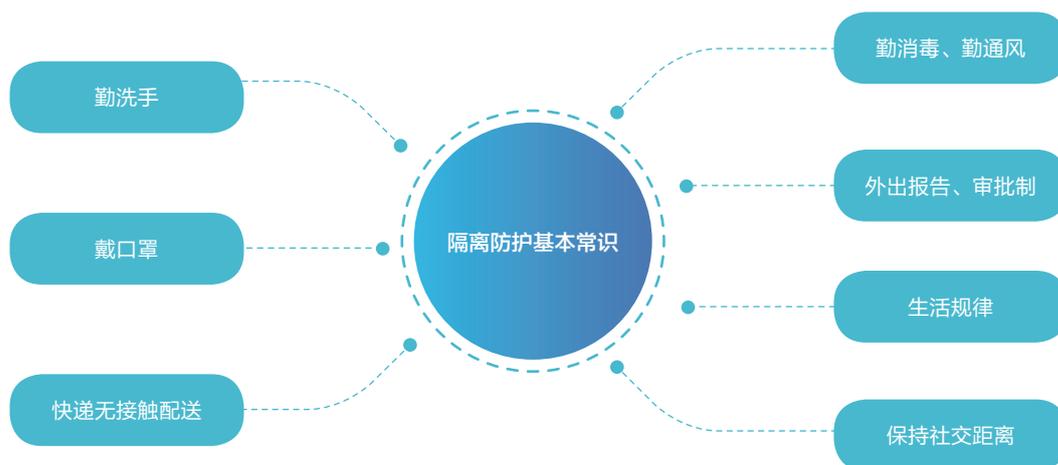


图 27 隔离防护基本知识



（二）各类人员管理

1. 学生管理

- （1）加强教育引导及积极开展疫情相关知识教育，科学、合理应对疫情。
- （2）实施健康监测。进入宿舍前测量体温，出现体温异常情况，启动校园突发公共卫生事件应急预案及时处理。
- （3）严格日常管理。疫情防控期间，学生不得出校，确有必要的，须严格履行请假审核程序，规划出行路线、出行方式。学生宿舍尽力实现封闭管理，进出宿舍须佩戴口罩。
- （4）学生会议。调整会议举行方式和时间，通过错峰开会、提前录制会议材料等方式，不召开聚集性会议。
- （5）学生活动。暂停聚集性校园文化活动。鼓励开展多种形式的网络教育课程或线上展示交流活动，确需开展活动的，按规定申请审批并做好防疫保障。
- （6）体育运动。对没有健康问题的学生，每天可保持适量运动，增强身体素质。避免室内聚集活动。
- （7）暂未返校学生的管理。对因出行管控、体温检测异常、隔离观察以及患病入院诊治等情况而暂未返校报到的学生，落实“人盯人”，实行“日报告”。返校时严格审核，确认身体健康后，方能返校复课。
- （8）如接触动物要及时认真洗手。
- （9）可设立学生志愿督查制度，监督落实体温监测、健康上报、戴口罩、勤洗手、不聚会等学生管理有关规定。

2. 教职员工管理

- （1）严控教职员工外出。疫情防控期间，非必要不外出旅行或参加会议、活动，确需外出的须严格履行书面请假手续并报备行程。在解除突发公共卫生事件一级响应前，一律暂缓到重点疫情防控地区参加活动。
- （2）建议教职员工乘坐私家车、骑自行车或步行上班，尽量避免搭乘公共交通工具。
- （3）严格实行入校身份核实和体温监测制度。
- （4）减少集体活动。尽可能不召开人员聚集的现场会议和室内活动，可采用工作群、视频会议等方式开展工作，降低交叉感染风险。
- （5）确保教学运行。在解除突发公共卫生事件一级响应前，教师课堂授课一律佩戴口罩。鼓励教师运用线上方式对学生进行课业辅导和论文指导。
- （6）创新教职员工文化活动和方式。疫情防控一级响应解除之前，原则上不开展集聚性教职员工文体活动；倡导线上进行文化交流与宣传；开展工间操等体育锻炼活动，增强教职员工身体素质，但应注意避免在人员密集的室内场所进行；畅通心理热线、在线求助渠道，解决困难教职员工需要。发现高危教师要及时识别和转介。
- （7）做好暂未报到教职员工的后续工作。对因出行管控、体温检测异常、隔离观察以及患病入院诊治等情况而暂未报到的教职员工，落实“人盯人”，实行日报告。返校时严格审核，确认身体健康后，方能返校继续工作。



3. 校外人员管理

校外人员无正当理由谢绝入校。如确有工作需要，须与校内相关部门取得联系后由部门派人携带校园卡到校门口办理登记手续。

4. 医学专业师生管理

临床教师及临床阶段学生工作学习中均要接触病人，应严格按医院要求做好个人防护，承担相应临床工作。同时主动健康监测，每日健康打卡。当临床师生在结束临床工作后前往教学区域时需注意以下几点：

(1) 临床教师及学生在普通门诊或病房结束工作/学习后，应进行个人卫生处置，脱去个人工作服，彻底进行手消毒，更换新的口罩及工作服再前往教学区域。

(2) 临床教师及学生在普通门诊或病房密接触到疑似病例后，接触时未做相关防护措施，建议按规定集中隔离医学观察或居家隔离，不得前往教学区域；

但接触时已做好相关防护措施，应当严格执行隔离消毒规范，正确实施手卫生及穿脱防护用品，沐浴更衣，佩戴新的口罩后再前往教学区域。

(3) 临床教师及学生在急诊、发热门诊、隔离病房结束临床工作后，原则上应度过 14 天隔离期后再执行教学任务。确实需要线下教学的，应当严格执行隔离消毒规范，正确实施手卫生及穿脱防护用品，沐浴更衣，佩戴新的口罩后再前往教学区域。

(三) 重点场所管理

1. 办公场所

工作期间，多人办公时佩戴口罩。接待外来人员双方佩戴口罩。电脑专用，不使用他人电脑及公用电脑。传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。如有条件，在办公场所提供免水洗手液，便于员工多清洁手部。

2. 教学场所及实验室

(1) 教师、学生、教室管理员在教学区域内应佩戴口罩，如果有可疑症状，应避免进入教学区域。

(2) 教师与学生、学生与学生之间保持一定距离，避免近距离接触。

(3) 疫情防控期校内所有实验室除疫病研究、疫情防控等需求外，停止校外野生动物猎捕活动和研究，实验室应暂停疫情防控期动物接收、准入培训，不得新开展批量实验操作；做好实验室值班值守、巡检工作，确保实验室安全。

(4) 使用过的实验物品、手套、纸巾、口罩以及其他废物按规定分类放置在专用垃圾袋进行处理。

3. 宿舍区

(1) 教职员工和学生宿舍原则上每间不超过 6 人，实行封闭式管理，实名验证进入并检测体温，疫情防控期间谢绝访客；学生在宿舍区不聚集、不串门。

(2) 实行宿舍疫情日报告和零报告制度。

(3) 实行以宿舍为单位的集中动态管理，实行早、中、晚“一日三报告”制度和晚点名制度，严肃处理夜不归宿学生。

(4) 教育学生做好个人卫生。被褥及个人衣物要定期晾晒、定期洗涤，必要时消毒处理。及时清理垃圾，保持环境卫生，并定期检查。



4. 食堂、餐厅

- (1) 进入食堂前做好体温检测，体温异常者避免入内用餐。
- (2) 师生员工排队候餐保持 1 米以上距离，要求饭前洗手。
- (3) 适当延长食堂供餐时间，采取定点分时错峰供餐制。
- (4) 鼓励食堂制作固定菜式搭配的套餐，师生用餐时即取即走，减少排队等候时间，建议暂停自助餐。
- (5) 鼓励就餐师生打包食物至办公室、宿舍就餐，降低食堂的人群聚集密度；或实行预定配送制。
- (6) 在食堂就餐的师生，尽量单独就座，不面对面就餐，放宽人员间的用餐座位间隔，建议间隔 1 米以上，避免人员聚集，减少不必要的交谈。
- (7) 鼓励师生自带餐具用餐。餐（饮）具应当一人一具一用一消毒。
- (8) 确保菜品卫生，做好餐具用品的高温消毒和卫生管理。
- (9) 严格监管食材采购渠道和证照核验，送货人需检测体温并报备，食材采购和配送车辆须清洗消毒，禁止制售野生动物相关食品。
- (10) 食堂工作人员应当穿工作服上岗，保持工作服清洁，并进行每日健康监测及打卡。

5. 图书馆

- (1) 疫情防控期间，减少进出通道。体温异常者，不允许进入图书馆。进入图书馆者，必须戴好口罩。如有条件，在图书馆入口、公用电脑和设备等重点位置提供净手设施，便于师生和员工在进入和离开图书馆前后，以及触碰公共物品后及时清洁手部。
- (2) 限制每天进馆人数，增加座位间距。合理疏导馆内人员，不组织聚集性活动。
- (3) 主推电子版书籍，重新制定纸版图书借还规则和处理原则，归还书刊建议通过紫外线等方式进行消毒后再归架。

6. 体育场馆和学生活动中心

疫情防控期间，暂停校内集体课外体育活动、竞赛，根据疫情防控变化调整校内竞赛计划；无特殊情况室内体育场馆和活动中心一律关闭，直至疫情防控解除；室外场地正常开放（疫情高峰期亦应限制）。

7. 办事窗口和服务中心

有条件的高校尽量转为线上服务模式。线下服务采用预约制，采取分时段现场办理业务。进入者需检测体温，全程佩戴口罩。

（四）主要活动管理

1. 环境消杀

每天对办公场所、教学场所及实验室、宿舍区、食堂、餐厅、公共卫生间按标准进行消杀，高频接触物品要用消毒剂进行喷洒或擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。原则上不使用集中空调通风系统，确需使用的，空调系统应符合疫情防控规范，做好日常维护和清洗消毒记录备查。



2. 交通管控

校园实行相对封闭式管理，校外无关人员一律不准进入校园；严控出入口数量，并设置体温监测点；设置学校集中隔离医学观察区和临时管制区域时，设计合理的交通路线；各种车辆按要求在指定地点停放，并定期安排区域消毒。

3. 会议

在突发公共卫生事件一级响应解除前，中大型会议场所暂停使用，倡导以视频会议的形式组织会议，因工作需要必须组织聚集性会议时，必须注意以下几个方面：

- (1) 尽量选择座位充足、空间宽裕的会场，建议人与人之间间隔 1 米以上。原则上不使用中央空调。
- (2) 做好参会人员体温检测。
- (3) 控制会议时间。如会议时间较长，每 1 小时开门开窗通风 1 次。

(4) 控制会议规模。一般不得组织超过 20 人的会议活动，如确有需要，需提前报备，并做好会场人员安全防疫保障工作。

4. 垃圾与废弃物处理

严格落实垃圾收运消杀，日产日清。做到垃圾回收车及垃圾外运车每次进站、出站时进行消杀，对校内垃圾站、垃圾箱及废弃口罩容器每天消杀 2 次；规范处置废弃口罩，增设贴有“废弃口罩专用”字样标识的带盖收集容器，并内设一次性塑料袋，每天两次使用含氯消毒剂对收集容器进行消毒处理。

5. 校园快递和外卖管理

建议各学校因地制宜提前做好开学后校园师生快递收件和发件的集散管理工作。合理设定快递收发集散点，控制各快递集散点人员聚集的数量，尽量固定专人专车按固定线路接送快递物品，降低疫情传播风险。禁止校外外卖进入校园。

(五) 确诊或疑似病例单发、聚集性疫情应急处置

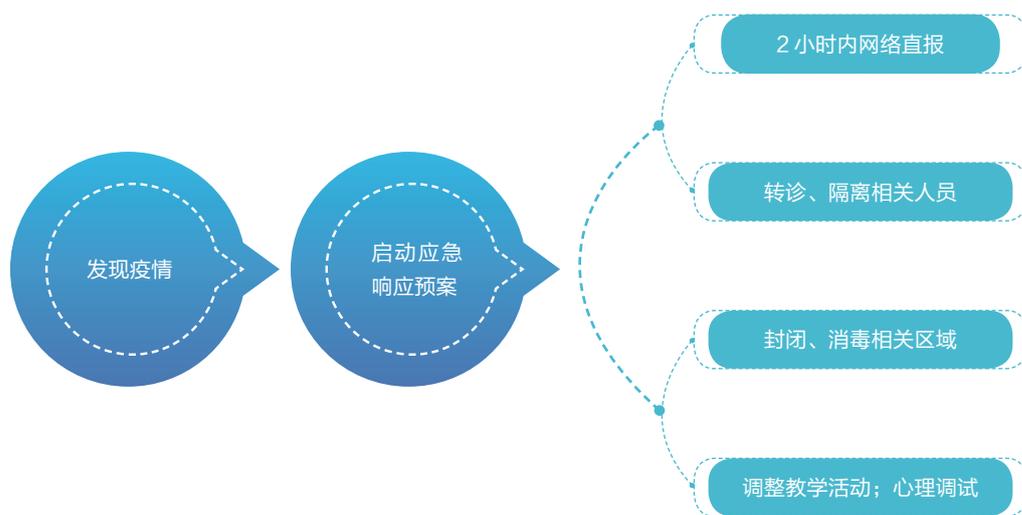


图 28 校内疫情应急处置



1. 发现有教职员工、学生确诊或疑似病例情况时，即刻启动防控工作联动机制的应急响应，2 小时内进行网络直报。立即隔离病例及封锁相关区域，并对密切接触者进行集中隔离医学观察，疫情通报卫生（疾控）部门，等待专职卫生人员处置（转运就诊、隔离治疗、调查采样、密切接触者筛查、区域消毒等）。

2. 对于高等学校内聚集性疫情，必须实施“内防扩散、外防输出、加强救治”防控策略，疑似发生聚集性疫情，应即刻启动防控工作联动机制的应急响应，要求 2 小时内进行网络直报。立刻停止聚集活动，第一时间向校医院报告疫情信息，同时立刻将疫情上报学校疫情防控专项工作组，学校领导一线指挥、二级部门联动（划定临时隔离区域、消毒、人员移动控制等）并报告属地卫生（疾控）部门进行患者及密切接触者处置、区域隔离、终末消毒等。必要时学校依照有关规定采取班级或全校局部或全部停课等措施，防止疫情扩散，同时积极为师生员工提供心理支持和疏导，并及时与家属沟通。

四、复学复课后的教学衔接

远程教学期间，由于网络条件、电子设备和教师在在线教学能力等方面的局限，部分边远贫困地区学生的学习效果可能会受到较大的影响。疫情前学业落后的学生，经过长时间的居家学习，与其他学生的学习差距会进一步加大。院校管理者和教师应制定方案，调整教学方案，帮助学生缓冲疫情对学习的影响。建议可从以下几个方面着手：

1. 注重复课后学生学习效果的评估，精准掌握每个学生的具体学习情况。

2. 科学合理地制定教学计划，实现平稳过渡。在教学安排上给予学生更多时间和灵活性。要坚决避免抢时间、赶进度、超容量的教学安排，不给学生造成过重的心理负担和学习压力。也可借助在线教学平台，通过混合教学的方式给学生更大灵活性。

3. 调整课程安排，适当调整教学考核标准。根据复课后学生学习效果评估，对课程内容和考核标准进行适当调整。

4. 引入新的教学方法和教学实践，提高教学质量，通过课后辅导等给学生提供学习支持。





一、建立高校疫情期间履行心理健康工作程序及体系

（一）构建心理健康服务小组

疫情期间，尽快启动构建心理健康服务小组计划。学校范围内组建心理健康服务小组，小组成员包括熟悉学生情况的班主任，也有有专业背景的心理健康专职教师，还应包括主管学生教育的学校或学院领导、学校安保部门成员，学生代表。心理健康服务小组要建立定期会议制度。

（二）建立心理健康个人档案

引导学生进行心理状态的自评，建立个人心理健康档案。心理健康档案内容包括一般人口学信息、心理自评问卷（包括焦虑、抑郁、自杀自伤等高风险行为筛查、睡眠状况等）等。学生可自行根据需要多次自评，心理健康教师也可以要求学生某时间段进行初评、复测等，为追踪学生心理状况、精准进行心理健康服务提供可靠依据。

（三）进行多种形式的心理健康知识宣讲

心理健康知识宣讲需要与疫情相关的科普知识融合。可以以多种形式、全方位进行心理健康知识的宣讲。制定心理健康知识宣传手册。宣讲内容包括常见的心理应激反应，常用的情绪调节方法、注意事项，遇到紧急情况的应对方式等。

针对大学生人群的心理特点，可以采取活泼新颖的形式，来进行心理健康素养的传播。比如采取线上讲座、研讨会，也可以开展心理防疫主题日活动，比如包括心理健康知识在内的防疫知识抢答赛、心理防护短视频大赛、心理健康知识墙报大赛等。鼓励学生全员参与，重在参与，开展与体育、音乐、舞蹈、绘画等艺术形式融合的体验活动，让学生在愉悦身心中培养积极心理品质，提升心理素质。可以有激励形式，比如奖助金激励计划等，将学生参与情况纳入日常学习考核指标之一。

（四）提供心理健康服务

学校网站开设心理健康服务专栏，专栏内容多样化，分主题放置不同内容的板块。比如在线咨询 / 咨询板块、科普讲座板块、视频或短视频板块、心理自评板块。在线咨询板块提供基于学校心理咨询室或咨询中心为基础的网络在线咨询，同时提供其他心理咨询专业机构、医院专业学科等开设的网络咨询或电话咨询热线的信息，学生可根据需求自由选择。同时学校为本校学生提供线下心理咨询，有需求的学生可自由预约心理教师。

科普讲座板块按照时间先后顺序，提供本校专业教师或其他高校教师的心理科普讲座信息。录制心理健康科普视频，在视频或短视频板块上展示。根据点击数量来安置心理健康科普视频顺序。心理自评板块主要放置针对不同情况的心理自评问卷。



二、师生心理健康支持与管理

（一）开学前心理支持要点

首先，开学前防疫准备是开学前心理支持的第一要点，开学前的防疫指导就是一剂良好的心理药丸。提前告知学生学校周密的防疫举措，学生自身的防疫方法，紧急事件的处理流程等，让学生安心开学。

其次，引导学生从积极的方面来看待开学。只要遵守防疫规则，做好个人防护，依然能重返熟悉的校园。在学校这个大家庭里，每个人都是防疫的重要一环，大家互相支持、互相帮助，共同度过难关。

再次，引导学生做好开学心理准备，开学后，除了防疫措施，学生的校园生活应保持规律，每位学生要按质按量完成学习任务。每个人都做好自己，就是为学校、为社会、为国家做贡献。

（二）开学后心理疏导要点

1. 引导学生逐步适应在防疫举措下的校园生活，并从多视角来看待新而熟悉的校园生活。严密而规范的防疫方案会令人感到安全和信任。学会接受新而又熟悉的校园生活，在防疫范围内尽可能重新回归自己熟悉的校园生活轨道，比如常去的图书馆一角、喜欢的餐厅，定期的适当的运动等。

2. 允许自己有不适应，但鼓励以积极正面的心态去看待每一处变化。在重大的公共卫生事件下，我们都可能会或多或少的有某些心理上的变化，我们要学会用适应性的应对方式来应对这些变化。

3. 定期进行有兴趣的健康的活动，坚持生活规律，戒烟戒酒，保持积极心态。

4. 维持一定的社交活动，建立良好的社会支持网络。在保持社交距离、符合疫情防控需求的情况下，和他人保持正常的社会交往。

5. 有不良情绪时，应及时表达，或求助好友、学校心理咨询师，或其他专业人士的帮助。

（三）重点人群心理支持要点

1. 毕业学生

对于毕业年级来说，可以从以下方面进行调整：

- （1）学生适度调整心理预期，准确定位，把握机遇，积极毕业就业；
- （2）学生调整对就业的认知，此时的就业并不意味着终生的就业。就业的暂时失败并不意味着永远的失败；
- （3）学生及时总结经验，争取就业；
- （4）校方充分利用线上资源，线上线下结合，全方位支持学生毕业事宜，为毕业程序、步骤等“减负”；
- （5）校方主动出击，挖掘开发就业资源，提供就业指导和支持。

2. 留学生

由于留学生身处异国他乡，在面临重大公共卫生事件时，能获取的社会支持资源和途径相对较少。可以进行以下调整：

- （1）定期和远在家乡的亲朋好友线上见面，谈论趣闻轶事；
- （2）尽可能坚持以往的生活作息，按时起居，安排好每天的生活和学习；



- (3) 在做好个人防护的同时，定期外出、运动等；
- (4) 和班级同学、其他留学生保持联络；
- (5) 利用线上平台，在节日、假日开展线上聚会、线上音乐会等各种形式的线上活动；
- (6) 出现不良情绪，或紧急情形无法应对时，应及时求助。

3. 被隔离或接受治疗的学生

- (1) 接纳被隔离或接受治疗的现实状况；配合医护人员和防疫人员，做好对自己的保障，树立治疗或康复的信心；
- (2) 保证每天的饮食，做到荤素搭配，营养合理；在体力允许的情况下，可进行适当的室内体育锻炼；
- (3) 建立自我反馈机制，看到自己的进步，给予自我鼓励；利用网络，保持与外界的联系，定期与家人、好友线上见面，保持兴趣爱好；每天做一两件自己感兴趣的事情，积极看待被隔离或被感染，积极看待独处的魅力所在；
- (4) 如无法排遣不良情绪时，应寻求专业帮助。

三、师生心理调适要点

突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情对生活、学习、工作的影响很容易引发心理应激反应。我们必须客观面对，进行科学、合理的疏导。在认知上坦然面对正常心理反应，适度关注疫情；行为上维持正常生活规律，保持适度社交联系，通过体育运动、正念训练、积极联想、音乐疗法、放松训练、中医保健等及时疏泄不良情绪，必要时寻求专业帮助。



图 29 疫情期间常见心理反应



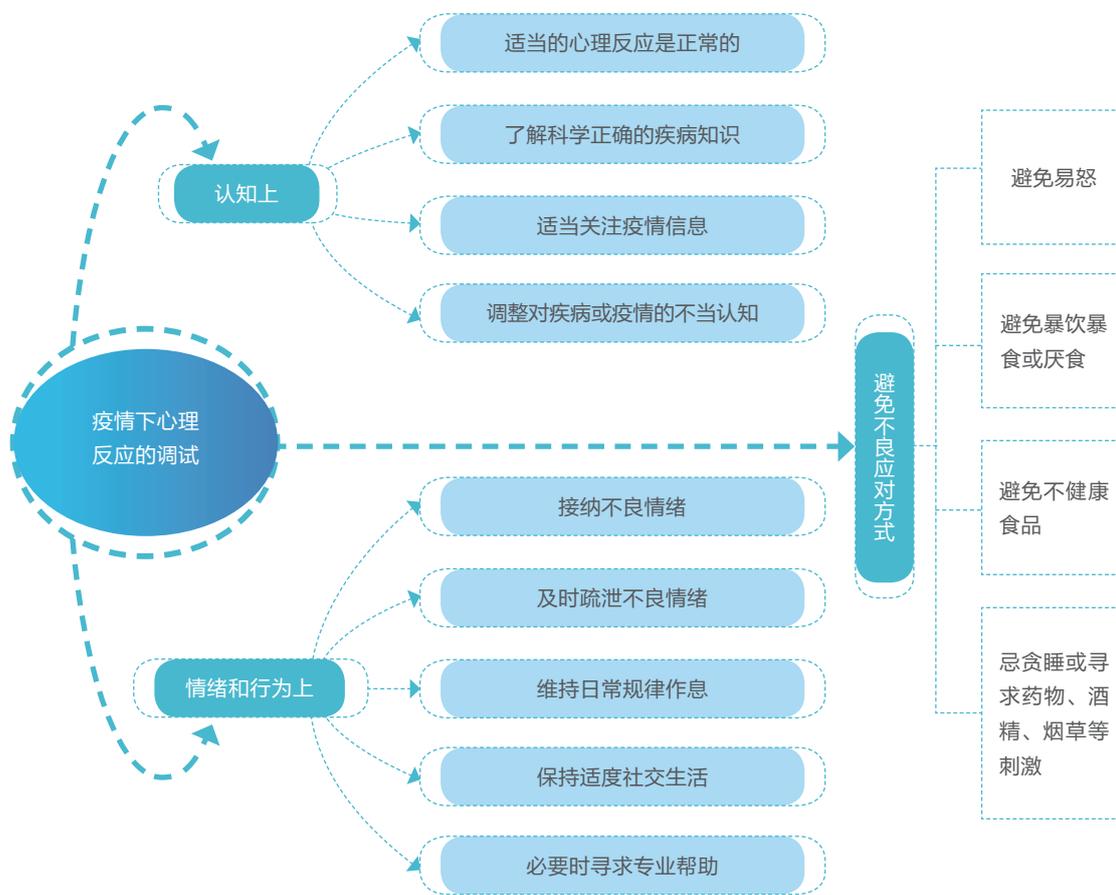


图 30 疫情下的心理调适方法

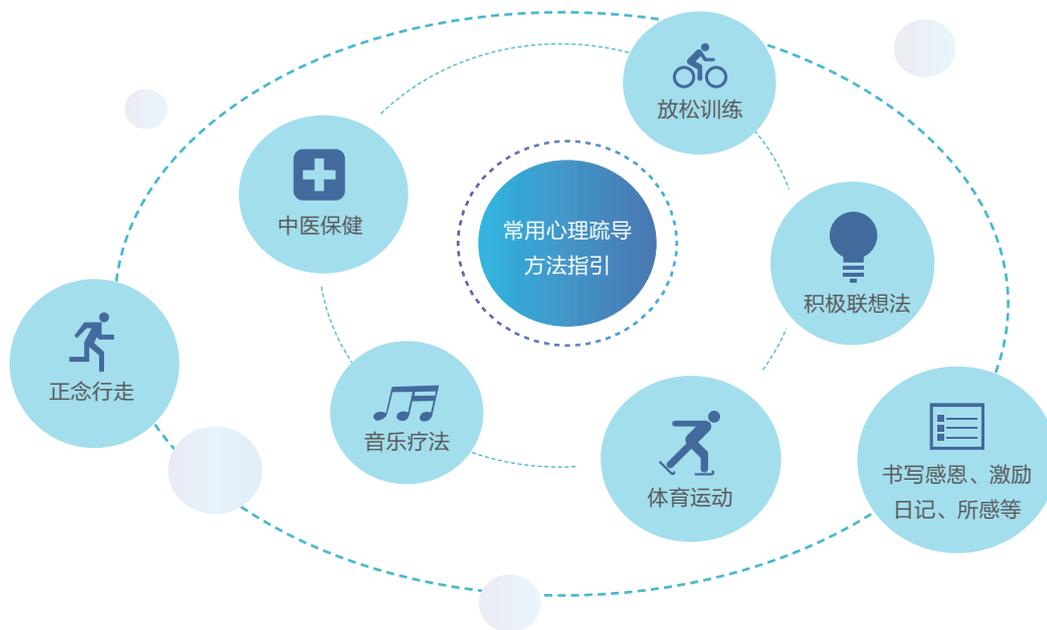


图 31 常用心理疏导方法

参考文献

- 陈翔, 胡志斌. 高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南. 北京: 人民卫生出版社, 2020.
- 教育部. 关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见 [EB/OL]. (2020-02-05)[2020-05-27]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200205_418131.html
- 教育部. 教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于疫情防控期间以信息化支持教育教学工作的通知 [EB/OL]. (2020-02-14)[2020-05-27]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/202002/t20200214_421005.html
- 湖北省政府办公厅. 省人民政府办公厅关于印发应对新冠肺炎疫情影响促进普通高校毕业生就业创业工作若干措施的通知 [EB/OL]. (2020-03-30)[2020-05-27]. http://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezbf/202003/t20200330_2196883.shtml
- 王世新. CERNET 战“疫”攻坚 [EB/OL]. (2020-03-11)[2020-05-27]. https://www.edu.cn/xxh/zt/fk/202003/t20200311_1716129.shtml
- 教育部. 教育部办公厅关于做好 2020 年全国硕士研究生复试工作的通知 [EB/OL]. (2020-04-14)[2020-05-27]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A15/moe_778/s3261/202004/t20200414_443281.html
- 新华网. 两部门: 全力做好学校疫情防控经费保障 [EB/OL]. (2020-02-10)[2020-05-27]. http://www.xinhuanet.com/politics/2020-02/10/c_1125553202.htm
- 南京医科大学. 《高校新冠肺炎疫情应急处置演练》视频教程 [EB/OL]. (2020-03-30)[2020-05-27]. <http://www.njmu.edu.cn/2020/0330/c606a165496/page.htm>
- 黄荣怀, 张慕华, 沈阳, 田阳, 曾海军. 超大规模互联网教育组织的核心要素研究——在线教育有效支撑“停课不停学”案例分析 [J]. 电化教育研究, 2020, 41(03): 10-19.
- 黄荣怀, 汪燕, 王欢欢, 逯行, 高博俊. 未来教育之教学新形态: 弹性教学与主动学习 [J]. 现代远程教育研究, 2020, 32(03): 3-14.
- Joy, M., Foss, J., King, E., Sinclair, J., Sitthiworachart, J., & Davis, R. (2014). Incorporating technologies into a flexible teaching space. *British Journal of Educational Technology*, 45(2), 272-284.
- Kaur, S. (2017). Collaborative authoring tools: All you want to know! [EB/OL]. <https://elearningindustry.com/collaborative-authoring-tools-all-want-know>
- 万昆, 郑旭东, 任友群. 规模化在线学习准备好了吗? ——后疫情时期的在线学习与智能技术应用思考 [J]. 远程教育杂志, 2020, 38(03): 105-112.
- 穆肃, 王孝金. 在线学习中深层次学习发生策略的研究 [J]. 中国远程教育, 2019(10): 29-39+93.
- 李锋, 王吉庆. 旨在促进学习者发展的在线评价: 伴随式的视角 [J]. 中国电化教育, 2018(05): 74-79.
- 特里·安德森, 肖俊洪. 探究社区与数字时代的教与学 [J]. 中国远程教育, 2018(03): 34-44+80.



- 郑旭东, 万昆. 规模化 K12 在线教学中家校合作的实施逻辑、内容与建议 [J]. 中国电化教育, 2020(04):16-21.
- 李冬红, 解建影. 让“家文化”在项目式学习中落地生根 [J]. 北京教育(普教版), 2018(08):94.
- 陈尚宝, 姚毅锋, 申燕. 疫情防护时期开展家庭项目式学习的实践探索 [J]. 基础教育参考, 2020(03):32-35.
- 李人, 夏晓菲. 促进深度学习的项目式学习教学策略 [J]. 教育导刊, 2020(04):48-54.
- 张俊. 网络环境下的项目式学习探索——以“在‘疫情’的大课堂里”学习为例 [J]. 中小学数字化教学, 2020(04):21-24.
- 戴文纯, 于抒含. 大学生网络直播课堂学习的挑战及对策——以新冠肺炎疫情为背景 [J]. 科教文汇(上旬刊), 2020(06):54-55.
- 冯苏红. “疫”起来战“拖”——“后疫情”时期居家学习攻略 [J]. 中小学心理健康教育, 2020(15):31-33.
- 疫情期间, 家长如何陪伴孩子度过“不开学”的日子? [EB/OL]. (2020-06-02). [2020-04-18] <https://new.qq.com/omn/20200416/20200416A0MWH000.html?pc>
- 疫情面前, 家长不能忽视孩子的心理健康, 听听心理学家怎么说 [EB/OL]. (2020-06-02). [2020-02-15]. <https://new.qq.com/omn/20200205/20200205A0BRH200.html?pc>
- 中国国家卫生健康委员会. 儿童青少年新冠肺炎疫情期间近视预防指引(更新版) [EB/OL]. (2020-04-18) [2020-06-02]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/fkdt/202004/8258621038d346659a64c69b06f46405.shtml>
- 中国健康教育中心. 中国青少年健康教育核心信息及释义(2018版) [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2018.
- 黄荣怀: 如何开展在线的小组学习, 并提升到合作学习. [EB/OL]. (2020-02-17) [2020-05-29]. http://www.dlh.com.cn/page/news_detal_4703.html
- 美国小学生必学的批判性思维训练工具——KWL 表格指南 [EB/OL]. (2018-05-30) [2020-05-29]. https://www.sohu.com/a/233502977_99936292
- 防疫期学校复学工作的“两案九制”是什么? [EB/OL]. (2020-04-15) [2020-05-28]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1663828038584122999&wfr=spider&for=pc>
- Huang, R.H., Liu, D.J., Amelina, N., Yang, J.F., Zhuang, R.X., Chang, T.W., & Cheng, W. (2020). Guidance on Active Learning at Home During Educational Disruption: Promoting student's self-regulation skills during COVID-19 outbreak. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.
- 教育部学校规划建设发展中心. 学校食堂疫情防控指导方案 [EB/OL]. 2020-02-11. <http://www.csdp.edu.cn/article/5743.html>.
- 国家卫生健康委员会. 医院隔离技术规范(WS/T311-2009). [EB/OL]. 2009-04-23. <http://www.nhc.gov.cn/wjw/s9496/200904/40116.shtml>.



- 国家卫生健康委员会 . 特定场所消毒技术方案 [EB/OL].2020-02-21.<http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202002/a5d6f7b8c48c451c87dba14889b30147/files/3514cb996ae24e2faf65953b4ecd0df4.pdf>.
- 李卫晖, 肖涛 . 新型冠状病毒肺炎大众防护与心理疏导 [M]. 长沙: 中南大学出版社, 2020
- Open and distance learning to support youth and adult learning. UNESCO(2020). Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373815>.
- COVID-19 crisis and curriculum: sustaining quality outcomes in the context of remote learning. UNESCO(2020). Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373273>.
- Quality assurance and recognition of distance higher education and TVET. UNESCO(2020). Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373754>.
- Distance learning solutions. UNESCO(2020). Retrieved from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions>.
- Recommendation on Open Educational Resources (OER). UNESCO(2019). Retrieved from http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=49556&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html.
- COVID-19 Impact on Education. UNESCO.(April 16th, 2020). Retrieved from <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>.



Distance Education





在线教学篇

一、政府统筹指导

为做好疫情常态化防控工作，教育行政部门及各职业院校应成立各级疫情防控领导及工作组，制定和完善疫情防控工作方案、制度和流程，建立常态化联防联控机制，保证正常教育教学和生活秩序，维护学校和社会稳定。

（一）发布职业教育在线教学活动指导意见

在疫情防控时期，采取政府主导、院校主体、社会参与的方式，共同实施和开展在线教学工作。政府应统筹指导，确保政策支持和制度保障，提供软硬件条件支持，指导各级职业学校开展在线教育教学活动，确保“停课不停学”。



图 1 疫情期间政府的统筹指导



（二）推荐在线教学平台和工具

政府教育行政部门为便于职业院校的教师快速方便地选择各种学习工具支持在线教学的顺利开展，推荐以直播为主的同步教学工具与以录播为主的异步教学在线课程平台。加强政府、企业、高校合作，有效推进教育抗“疫”工作，向高校开放大量免费资源，保障在线教学和科学研究。

工具分类		适合的教学场景
资源制作工具	PPT 录制软件 电脑屏幕捕获软件 课程视频制作软件 多媒体资源制作软件	以 PPT 作为辅助的讲授式教学视频录制 视频编辑及软件操作类课程的视频制作 制作视频微课 教学资源丰富的课程
支持同步教学的直播类工具	教学互动类软件 社交类软件 远程办公类软件 在线课程平台	需要开展直播教学的课程，可根据直播中对互动性的要求，网络质量的要求，便捷性等选择不同类型软件进行直播教学
支持异步教学的在线课程平台	国家职业教育教学资源库 地方职教资源平台 企业在线课程平台	需要开展异步教学的课程，可根据所在学校和课程的需求选择合适的网络教学平台

（三）统筹教学资源共享

政府教育行政部门应统筹整合国家、地方和学校各方的优秀教学资源，充分发挥职业教育教学资源库作用，提供更加丰富多样、可供选择、覆盖各地的优质网上教学资源，包括公立和私立院校，都可以在不同的职业院校之间进行共享。倡导社会力量举办的在线课程平台免费提供优质课程资源，鼓励开展网上在线教学培训。

资源统筹的基本原则	公平性	教学资源的内容应注意对学习者的价值观引导，避免涉及种族、文化偏见等内容。
	科学性	数字教学资源应保证基本的完备性，不存在科学性问题。
	适用性	努力引导建设与共享具有适用性的教学资源，提高资源质量。





中国职业教育领域免费开放 203 个国家级资源库，免费提供 130 余门在线精品课程。

（四）确保网络基础设施可靠

政府协调地方政府、高校、企业等，确保网络基础设施可靠运行，基础条件好的区域建议搭建 5G 网络环境。

教育行政部门与主要电信运营企业对接，为各校开展网络教学、师生和家长获取数字教育资源、开展在线学习提供快速稳定的网络服务。鼓励主要电信企业面向贫困家庭学生减轻网络资费压力。

（五）组织院校制定招生工作方案

（1）落实职业教育招生政策。教育行政主管部门要求各地将中等职业学校招生和稳定就业密切联系，广泛开展订单、定岗、定向培养。根据经济发展方式转变、产业结构调整、产业升级和稳定就业的需求，调整和优化招生专业结构，努力培养经济和社会发展急需人才。

（2）将职业教育招生移至线上。建议学校广泛利用网络、电视、广播和新媒体等线上手段，开展形式多样的招生宣传，让广大考生和家长充分了解职业教育招生、就业、奖学金、资助等政策。

（六）促进毕业生就业创业

（1）组织线上创业大赛。充分利用线上平台，将原本因疫情无法开展的技能大赛搬到线上，开展特殊的线上会展技能大赛。职业院校通过在线的形式，开展文案策划、方案设计、PPT 展示、汇报与演讲、线上答辩等环节。

（2）拓展就业渠道，开展“云应聘”。教育行政部门密切研判疫情发展形势，暂停线下招聘会，协调组织网络招聘会，搭建精准招聘平台，免费发布用人单位信息及毕业生求职信息，帮助用人单位与高校毕业生实现人岗精准对接。鼓励职业学校努力提升学生的“网络应聘”技能。学校在畅通就业信息、加强校企联系、拓展就业渠道、加强就业指导等多个角度发力，促进毕业生优质就业。

（七）保障学校经费支持

中央财政部门和教育行政部门共同协作，地方财政部门有序规范组织资金调度，按照“急事急办、特事特办”的原则，加快资金拨付使用，确保学校疫情防控资金及时到位，并对资金使用进行监管。

教育行政部门要建立采购“绿色通道”，根据学校疫情防控需要提高采购时效，保证采购质量。

地方各级教育行政部门要指导学校结合实际研究制定疫情防控工作经费保障方案，研判资金的需求，细化经费的保障措​​施，统筹用好财政资金、学校自有资金和社会捐赠等各渠道资金，确保疫情期间在线教学活动顺利开展。

（八）宣传最佳实践和案例

（1）发布信息，普及知识。做好疫情信息的公布，以及疫情防控教育、安全教育，及时辟谣各种不实信息。

（2）宣传教学，线上展示。利用职业教育协同平台开展优秀网上课程的在线分享活动，收集优秀案例，在网上专栏展示，并积极开展分享活动。



二、学校组织实施

（一）启动学校应急响应预案

职业学校要预判疫情对各项教学工作的短期、中期和长期影响，根据当地疫情防控应急响应级别，研制并启动应急响应预案。充分部署人力、财力和物力，整合各类资源，积极有效应对教育中断问题，确保“停课不停学”。



（二）保障在线教学环境与条件

根据教育行政部门要求，做好延期开学的教学工作调整。合理调整、统筹安排春季学期与秋季学期课程教学计划。各院校根据自身特点，充分利用本校网络平台、互联网优质在线课程资源，对教师进行直播软件、教学平台、课件制作等内容进行培训。在充分调研基础上，建立和完善适合本校学生使用的网络教学体系，并酌情组织老师在线直播或在线答疑，开展教学和评价反馈以及过程管理等，确保备课、授课、作业、测验、辅导等主要教学环节无遗漏，最大限度保证教学效果。

（三）提升教师在线教学技能

职业院校要加快信息化硬环境建设，组织开展致力于提升教师在线教学能力的技能培训。从在线教学实施策略、信息技术应用能力、在线交互、学习支持服务等方面入手，全面快速有效地提升教师的在线教学技能。可在在线教学期间开展各类信息化教学比赛，增加教师参与信息化教学改革意识和积极性。

（四）评估与监测在线教学质量

- （1）设计线上教学督学制度，按照教学计划，就如何有效实施线上教学进行监督。
- （2）教学督导可以对线上教学的资源进行抽选审核，挑选部分学生进行居家学习情况调研，对学习质量进行诊断评估。
- （3）避免强制教师线上打卡、线上大量填表、线上递交大量与教学无关的材料。
- （4）根据针对线上教学形成的大数据进行数据分析研究，为教师线上教学能力提升及资源优化提供科学指导。



（五）推进校企合作项目

疫情期间，保持与合作企业的密切联系，保护学生顶岗实习权益、保障留岗休整实习生疫情防控安全，联合企业做好在岗学生安全稳定和人文关怀。

建立工作台账，及时掌握学生就业动向、就业需求和疫情期间学生身体情况。

学生服务人员要一对一、全覆盖对毕业生进行摸底排查，并要求台账日日更新，日日通报，积极主动地了解 and 跟踪学生情况。

根据企业用工需求和学生意愿，主动调整工作方法，做到校企合作的工作更加有针对性。



案例 武汉职业技术学院远程顶岗实习的创新

在疫情期间，武汉职业技术学院机电工程学院与武汉武新电气科技股份有限公司联合开发电气专业远程顶岗实习项目。该项目以做中学、直播教学和远程实操等形式开展，由学校、企业和课程平台人员共同组成项目组，企业工程师负责项目的内容规划和课程直播，课程专家指导工学结合课程的项目开发，专业教师负责将企业项目转化为课程资源。

（六）应急安排实习实训

对于实训课程，主辅讲师相协同，打造理实一体的网课。针对课程实训环节难以线上实施的现实情况，各个学校依托国家级专业教学资源库、学校已经自建的智慧教室、结合虚拟仿真实训平台、以及多样的在线实训教学资源，通过一个教师主讲、一个教师实操、全体学生仿真的办法，打造认知性、识别性为特征的理实一体化课程网课，确保疫情期间实训教学有效进行。

（七）组织毕业设计和远程答辩

根据政府教育行政部门疫情防控期间教学工作指导意见，制定详细的工作流程和技术解决方案，并专门成立督导工作组，根据疫情形势研制，组织学生在网上进行“云答辩”。

“云答辩”通过网络视频会议方式进行，答辩流程与线下答辩基本相同。在整个答辩过程中，都可以做到录屏、截屏，并作为答辩记录留存，保障答辩的公正和公平。



指导老师对学生毕业设计成果进行审核，评阅毕业说明书，作品合格才推荐参加答辩

答辩前



学生进行课题自述，答辩委员会的成员对课题理论知识、设计方法进行提问，学生逐一回答

答辩现场



答辩委员会成员对答辩过程和结果给予讨论，进行无记名投票后宣布结果

答辩后



（八）开展师生安全与健康教育

充分利用学校网站、疫情防控培训平台、社交媒体等多种途径，设立健康宣教课堂，由专人定期对学校内的教职员工和学生进行个人防护与消毒等防控知识的宣传和指导。同时要采取线上的方式，分类、分次组织学校疫情防控人员进行疫情防控知识的学习，掌握学校疫情防控的工作流程和各项制度，为复学做好准备。

（九）监测师生健康状况

根据国家教育行政部门的要求，在进行在线教学的时候，同时也要利用在线教育的平台开展健康监测。

（1）建立信息汇报审核制度，实行信息摸排机制。全覆盖、无遗漏摸清教职员工（包括离退休人员）和学生的疫情期间去向，由专人每天分别收集整理每位教师、每位学生的身体健康状况信息，准确掌握师生健康状况出行轨迹，疫情防控期间做到每日收集整理，经学校主管领导确认后将数据上报给教育行政部门。

（2）班主任及时、准确地收集、审核、汇报班级学生的基础信息，如学生本人身体健康状况、现居住地址、家属健康状况等，对于参加顶岗实习的学生，还要收集汇报实习单位名称、单位地址、实习期间居住地址、单位针对疫情防控措施、单位紧急联系人等。

（3）除了基本信息，班主任需每日汇报学生的动态信息，如人员移动、接触特殊人群等。

（4）建立疫情防控信息平台，制订疫情防控期间值班制度，公布值班电话。关心逗留在疫情高发区、被隔离医学观察或已确诊的师生，提供必要的支持。

三、教师负责推进

（一）加强对班级学生的支持

1. 班主任和辅导员要加强与学生的联系。及时传达学校疫情防控通知，了解学生情况，强化线上管理，实时处理突发事件，确保学生安全。通过社交软件、电话等方式，与家长保持联络，把握学生动态，了解实际困难等，合力做好特殊时期的学生教育管理工作。

2. 教师应针对在线教学的特殊性，结合学生需求的差异性，主动提供相应的学习支持服务，保障学习。考虑到学生在能力、时间、精力、知识储备、技术运用等方面的局限，根据学习主题和内容，随时调整授课方式。

3. 提升学生线上互动的有效性。强调所有学生在虚拟学习社区内共同参与，教师全程做好引领、辅导。社交媒体及平台及时反馈学生疑问，促进师生有效交流。

（二）提升教学能力

1. 协同教研与备课。通过“互联网+教研”的方式，开展协同教研与备课，各团队可以根据条件和活动需求选择在线教研与备课平台和软件，以支持在线教研与备课活动的开展，如视频会议平台、云备课平台、社交媒体等。

2. 在线教学平台和工具使用培训。积极参加学校对教师关于在线教学平台和工具使用的培训，迅速掌握在线教学平台的使用方法，了解所有教学流程和操作。

（三）实施线上教学和弹性教学

1. 准备在线教学条件

配置基本硬件设备。基础设施方面，教师要配置终端设备（如计算机）、网络直播或录播系统、摄像头、麦克风、扬声器等基本设备，这是开展在线教学的硬件基础。



教师要保证网络带宽，确保教学的流畅性。例如，大多数网络直播平台的带宽要求至少在 80–100M 范围内。

授课环境方面，教师应选择光线明亮、无明显噪声、背景美观的环境。

准备授课资源与工具，在准备在线教学资源时，教师应根据教学设计方案搜集整理或制作开发教学资源，如授课课件、音视频资源、文本资源等，并且教学资源应尽量简单明了、内容突出。

2. 重新组织教学内容

疫情期间，许多课程原来的教学方式和内容已不再适用于在线教学。授课教师应根据实际在线教学条件和资源，对教学内容进行调整，体现在线教学灵活性。



3. 选择适当的教学方法与工具

教师可借鉴或采纳本手册第一部分政府统筹指导建议中推荐的在线教学平台和工具，也可以根据本专业教学特点、学生特点自主选用满足实际教育教学需求的工具，并确定授课形式，如直播或录播等。

针对直播情况，授课教师需制作完善或搜集整理自己负责课程内容的课件、电子教材、辅助资源、参考资料等，并提前进行试讲准备与练习。

针对录播情况，授课教师需借助摄录编工具，拍摄、剪辑、制作在线学习资源，及时上线发布，供学生开展居家自主学习，同时提供相应的学习支持服务，增强师生交互，关注学生的疑问并进行及时反馈。

4. 开展多样的教学活动

● 课前阶段

教师针对每次授课内容发布针对性的预习任务。在线自主学习的内容，教师可以为学生提供学习单，帮助学生进行知识建构。

● 授课阶段

直播课堂中，教师应提前进入课堂，准备好各种设备、资料等，并注意自己的仪容仪表；在讲课过程通过在线讨论、互动调查、学生互评、观点分享、在线答题等进行互动，以增强吸引力；设计在线探究活动，

将教学与现实生活相联系，激活学生的生活经验与体验，探究任务要具有弹性，要给学生体验、思考和发展的空间。

● 课后阶段

适当布置作业，安排错过课程的同学通过回看等形式补课，查漏补缺，做好总结。教师及时对作业进行线上反馈，形成知识建构与学习认知闭环。

（四）组织在线考试与考核

教师应结合在线教学的实际情况调整课程评价方式，如重新设定班级教学目标、增加多元的评价手段、加大过程性评价比重、将考试改为课程设计作品考核评价、以及组织在线测试等。

目前，远程教育领域已经可以组织人脸识别支持下的网络集中考试。线上学习平台提供了多种过程考核形式，签到打卡、课堂提问、参与讨论情况、统计课后作业完成度等数据化结果都可成为过程考核的有力支撑。

（五）保障学习结果与教学效果

在线教学课后，教师要注意与学生建立沟通、反馈和线上答疑的渠道，增强师生交互，避免由于在线教学时空分离的因素导致学生感到受关注度不够，影响学习效果，并对存在的疑问及时了解并解决。

通过学习共同体、小组合作等方式，增进学生之间的交互，减轻疫情期间居家自主学习的孤独感。

特别关注在线学习硬件条件不足、网络环境不理想的学生，建立一对一帮扶机制。教师要做好每位学生线上学习的记录，以便回归校园后与正常的教学对接和帮扶指导。

主动与家长联系沟通，了解学生的学习情况，同时得到家长的配合。

（六）关注特殊群体学生

1. 重点疫区学生群体。建立班主任一对一联系制度，缓解疫情带给学生的心理、学习、生活等各方面压力，向学生介绍政府、学校的疫情应对的教育、教学文件政策，加强教育引导。

2. 顶岗实习学生群体。顶岗实习指导老师每日一对一联系，关心实习工作情况、身心健康等，班主任每日关注平安信息，加强安全教育、思想舆论引导，学工办建档备案，做到一日一报，实时跟踪与信息更新。

3. 滞留外地学生群体。对于受疫情影响滞留外地暂时无法返家的学生，要及时掌握基本信息，如所在地位置、家里人是否知情、基本生活是否困难、是否向当地社区联系等。要安抚学生的紧张情绪，舒缓心理压力，引导学生树立积极正确的防控观念，积极配合当地社区工作。

4. 经济困难学生群体。及时掌握学生本人及其家庭情况，根据国家与学校发布的各项帮扶政策，向学生提供一定的物质帮扶。

5. 学业困难学生群体。对于自主性和自制力较弱学生，要关注网络授课学分与考勤，及时掌握学业困难学生学习情况，督促其制定合理的生活与学习计划，逐步实现学习目标，建立学习自信。



四、家长支持帮助

（一）准备合适的学习环境

1. 家长应充分保障学生居家学习期间的学习环境，避免外界噪音的干扰，提供一个舒适、安静的学习环境。
2. 家长提供必要的文体用品，保障网速带宽、电脑设备、软件工具的正常运行。
3. 在学生居家自主学习的同时，家长也应严于律己，学生在学的同时家长应营造良好的学习氛围。

（二）督促学生认真学习

1. 督促学生制定作息与学习计划；
2. 监督学生较好遵从老师的安排，完成网络教学课程和课后作业，对待在线学习的态度家长应积极且坚定；
3. 监督学生避免沉迷游戏、电视等外界干扰，正确引导学生劳逸结合，参与有益于身心健康的学习娱乐活动。

（三）保障学生心理健康

1. 家长在疫情流行期间尽量减少外出，有条件的采取居家办公；外出时应做好个人防护，佩戴口罩，勤洗手。
2. 保持家庭整洁，做好每天至少 2 次、每次至少 30 分钟开窗通风和预防性消毒工作。鼓励学生进行居家体育锻炼，提高身体免疫力。
3. 关注学生的情绪状态与学习状况，不向学生传递负面情绪并及时发现学生异常心理和行为状态，共同做好疫情防护。观察学生的家庭环境是否安全，是否在家庭中遭受或暴露于语言、情感、甚至肢体伤害。如发现此类情况，需及时与学生沟通或请专业机构介入。

五、学生高效参与

（一）准备好在线课程的网络设备

检查居家自主学习的网络硬件环境，根据学校、教师的具体要求，准备在线教学的基础设备。熟悉在线教学平台或在线教学软件，为正式开展在线教学打好坚实基础。

（二）按时上报健康状态

根据社区和学校的要求按时报送健康状况，出现可疑症状，如有发热或咳嗽等症状应及时主动上报，佩戴医用外科口罩或医用防护口罩，避免接触其他人员，并视病情及时就医。

（三）认真学习和完成作业

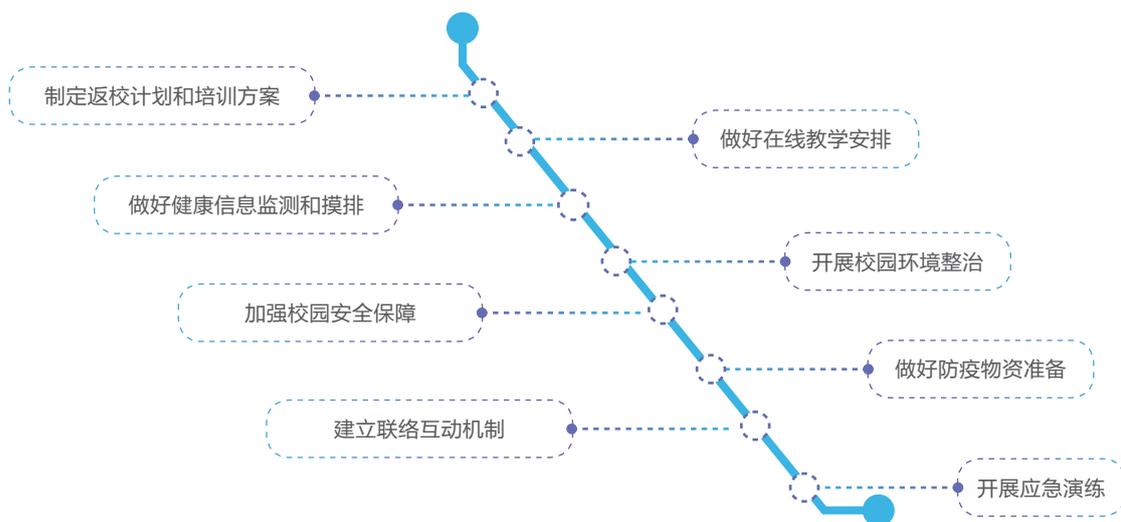
根据学校或教师发布的课程安排，合理安排自己的作息时间和休息时间；按时加入直播课程学习，针对录播课程，合理安排在线学习时间；利用各种社交软件和平台建立学习小组和学习社区，与同学进行研究、交流、内容创作和资源共享，开展合作学习；及时总结，通过对各种学习作品的自我评价，对日常行为的自我检查，及时记录进步和变化，完善目标计划，最大程度地发挥自我评价的能动性。





一、开学返校前准备工作指引

为做好重大疫情应急响应，职业院校应当在政府指导下，结合具体实际建立应急组织以开展应急管理。



（一）制定返校计划和培训方案

各职业院校应结合自身具体情况，切实做到如下几个方面：

1. 有效组织返校事务，制定返校后疫情防控工作预案。
2. 充分研判疫情，开展师生健康排查工作。
3. 合理安排返校时间与批次。

(1) 各校依据当地政府或教育行政部门要求（不得早于政府规定开学时间），结合本校疫情排查结果和学校防控条件，兼顾当地学校返校整体情况，制定本校师生分期分批返校方案，提前 1 周向学生公布。

(2) 为避免高峰人流导致学生接触感染，采取错峰（同一地区同一段时间内不同批次的错时）、错区域（疫情严重地区和其他地区的错时）和错层次（不同年级学生的错时）返校。

(3) 针对疫情较重的地区，可根据实际情况延迟返校时间。



(4) 师生员工不准带病返校。

4. 防疫知识培训方案

通过校园网、微信公众号、班级群、PPT 讲课、视频学习、知识竞答、发放学习资料等形式，加强防控政策措施解读、健康出行教育、心理辅导教育、个人防护教育、卫生环境教育等方面宣教教育，让师生掌握防控知识，提高防控意识，引导学生不信谣、不传谣。

（二）做好在线教学安排

为确保教学连贯性，须在返校前对线上教学进行统筹安排：

1. 对于暂不符合返校条件的学生，继续予以线上教学（返校条件详见复课复学篇第二部分第一节：返校师生风险评估及分类处置政策）。

2. 为方便学生做好返校准备，在返校当天及前两天建议停止线上教学。

3. 为保证教学质量，开学后应先就网课内容进行测试，根据学生对知识的实际掌握情况，成立帮扶小组，制定帮扶计划。

4. 开学前两周以线下上课为主，网课为辅，视疫情防控情况，综合研判后确定全面恢复线下课程教学时间。

（三）做好健康信息监测和摸排

1. 健康监测形式：主要监测形式为自我监测、出入体温监测等。

2. 健康监测内容：疫情接触史、有无新冠肺炎典型症状、有无其他新发的健康问题等。

3. 健康监测要求

(1) 复学前 14 天开始进行专项健康监测，并持续统计。

(2) 师生进入聚集场所前须测量体温，正常（小于 37.3℃）方可进入。

(3) 若出现可疑症状，应及时就近就医。

(4) 做好因病缺课及病因登记追踪，发现异常如呼吸道传染病病例异常增多时，要及时报告处理。

4. 前期摸排要求

(1) 全面准确掌握所有教职员工、学生及与其生活密切的亲属涉疫人员信息和身体健康状况。

(2) 所有返校入学的师生员工开展个人健康监测，报到当日由本人签名承诺。

(3) 严格实行“日报告”“零报告”制度。

（四）开展校园环境整治

制定校园环境卫生整治方案和工作标准，对校园环境进行全面整治，严格教室、食堂、宿舍、图书馆、活动中心、洗手间等公共场所的保洁和消毒。不同场所不同物品需采用不同方式进行清洁消毒，如表 1 所示。



表 1 场所与物品消毒要求

场所与物品	清洁、消毒方法
教室、图书馆、宿舍、办公室等场所	含有效氯 250 ~ 500mg/L 的消毒液擦拭或喷雾消毒，作用 30 分钟后，再用清水擦净
桌椅、扶手、栏杆、窗沿、门把手、电梯按键等	
体育健身设施	
垃圾收集容器	
卫生间内的坐便器、便池及四周、冲水按钮	
图书期刊	图书消毒机、紫外线灯
计算机屏幕、键盘、鼠标、上课话筒等	75% 乙醇棉片或棉球擦拭消毒
卫生洁具如抹布、拖把等	清洗干净后用含有效氯 500mg/L 的消毒液浸泡 30 分钟
餐具	煮沸或流通蒸汽消毒 15 分钟；或采用消毒碗柜消毒；或采用有效氯含量为 250mg/L 溶液，浸泡 30 分钟后，清水冲净晾干

注：高频率使用物品可适当增加清洁消毒次数。

医学观察隔离地点设置应符合如下要求：

1. 隔离地点选择

- (1) 学校无论有无隔离对象，均应提前设置（临时）医学观察隔离点。
- (2) 集中隔离地点与普通学生无人流交叉现象，尽量远离宿舍区。
- (3) 隔离宿舍应为通风良好的单人房间，具有独立卫生间，拒绝一切探访。
- (4) 隔离点电梯或楼梯间应具有容纳急救转运担架条件。
- (5) 隔离点应具备独立的可封闭管理的医疗废物暂存地。

2. 设置要求

- (1) 隔离区标识清晰，有“严禁闲人进入”提示，距离隔离对象居住宿舍门口平行距离 3 米外设警戒线，防止误入。
- (2) 隔离宿舍需配备生活必需品、防护用品及消杀用品。
- (3) 隔离区应当配备适当的急诊急救物资与医护人员，配有相应警务人员，随时处理突发事件。
- (4) 结合隔离点的布局参照疫情期间医疗机构设置要求，制定合理观察流程。



（五）加强校园安全保障

1. 疫情防控期间，对校园进行封闭式管理，做到“一校一门”（关闭侧门，只留正门）。无特殊情况，所有外来人员及车辆一律不得进入校园。
2. 门卫工作人员上岗前穿好专用工作衣、裤、鞋，佩戴好一次性医用口罩，不可将工作装备穿戴回生活区域。
3. 所有进入校园的车辆需严格消毒，所有入校门者一律需佩戴口罩并先核验身份。公务来访人员需经学校负责防疫工作小组同意后方可入校。
4. 保安需做“三询问、三检测”询问事项：你是谁，从哪来（对来自疫区人员需立即报告），到哪去；检测事项：体温（小于 37.3℃），有无咳嗽，有无呼吸不畅等症状，询问正常方可入校。
5. 所有入门者均需进行体温检测，发热者应立即隔离，现场需紧急消毒处理。
6. 门卫安保人员应及时做好三类人员登记（校外来访人员、发热人员、延迟返校人员）。有紧急情况时立即向学校指定工作人员汇报。即使无特殊情况发生，也需每日向学校防疫工作小组汇报登记信息。
7. 学生未经批准，禁止外出。

（六）做好防疫物资准备

1. 学校应密切关注疫情对教育教学和学习生活成本等方面的影响，提前研判疫情防控物资和资金需求，及时制定学校疫情防控经费计划。
2. 学校财务处按“急采急用绿色通道”要求，及时启用学校重大突发事件应急经费，做好疫情防控资金保障。
3. 加强防护用品物资储备，学校校医室要储备一定数量的医用口罩、一次性手套、洗手液和感冒药品。各公共区域备好消毒、清洁物品，保证各类公共设施正常使用。

（七）建立联络互动机制

各职业院校应加强与卫生健康部门、疾控机构及医院等沟通联系，积极争取专业技术指导，努力保障开学后防疫人员与物资供应支持。结合学校工作实际，建立与社区、政府、卫生防疫部门的联络互动机制，组织制定和落实防控工作的工作方案和制度，如多级防控工作联系网、疫情防控信息日报工作制度等。

（八）开展应急演练

为进一步落实学校新冠肺炎疫情防控工作，增强全体师生对防疫措施的认可度与依从性，各职业院校可结合实际情况开展防疫紧急情况处理的演练活动。在应急演练过程中，可适当安排师生参与及观摩，其他师生通过网络录像观看学习，以减少人员扎堆、聚集。

Distance Education





图 1 应急演练内容

二、返校途中及返校当日指引

（一）返校师生风险评估及分类处置政策

开学时间的确定，须满足三个原则性要求：

1. 疫情没有得到基本控制不开学。
2. 学校基本防控条件不具备不开学。
3. 师生和校园公共卫生安全得不到切实保障不开学。

在此基础上，学校须结合具体实际，根据当地疾控中心要求及学校实际情况自行确定是否开学。在符合属地疫情防控要求前提下，制定精细化防控方案，实行“一校一策”。来自中高风险地区的学生，在返校前要实行自行或者集中的 14 天医学观察，7 天内核酸检测阴性才可以返校。从低风险地区返校的学生，返校之前不需要进行隔离，但沿途要做好防护；入校后严格按照校园疫情防控要求做好各项工作。

（二）返校途中个人防护指引

疫期公共场所为潜在污染区域，返校途中合理的自身防护和消毒措施可有效减少感染机会。

1. 有条件者建议乘坐私家车返校，尽量避免搭乘公共交通工具。乘坐公共交通工具时，应全程佩戴一次性医用口罩或医用外科口罩。
2. 随时保持手卫生，减少接触交通工具的公共物品或部位。避免用手接触口、鼻、眼，打喷嚏或咳嗽时用纸巾或手肘衣服遮住口鼻。
3. 避免在人员密集、通风不良的场所逗留。应留意周围旅客状况，避免与可疑人员近距离接触。妥善保存旅行票据信息，记录乘车时间和登车地点，以配合密切接触者调查及作为学校审核依据。
4. 做好健康监测，自觉发热时要主动测量体温，若出现可疑症状，尽量避免接触其他人员，及时就医。

（三）返校当日健康测评

返校当日须对返校学生再次进行系统摸排，对于符合以下情况的学生可暂时不予以返校。

1. 规定返校日前 21 天内，本人有发热或疑似症状或共同生活的直系亲属有发热或疑似症状的学生。
2. 规定返校日前 21 天内，接触过确诊 / 疑似病例的学生。
3. 目前在高风险、中风险地区的学生。
4. 当地要求医学观察的学生。
5. 因其他正当理由不便立即返校的学生。



（四）学校集中隔离医学观察指引

1. 医学观察对象

(1) 有疫情接触史人员

- ①近 14 天内从高、中风险地区或其他疫区返回学校人员。
- ②近 14 天内与确诊和疑似病例有密切接触人员。
- ③近 14 天内与确诊病例有共乘交通工具人员。

(2) 有新冠肺炎早期非典型症状者

如出现发热、咳嗽，或发热、腹泻等症状，但医院暂时没有确诊的人员。

2. 医学观察隔离管理要求

(1) 接到隔离通知后，30 分钟内护送隔离对象入住隔离区。

(2) 2 小时内发放《居家或集中隔离医学观察告知书》和《医学观察监测登记表》并签字，确保隔离对象遵守隔离要求，在规定医学观察 14 天内，每日进行两次体温检测和呼吸道症状监测并登记和报告。隔离对象严禁离开隔离区，更不能外出走动，落实日常管控措施，防止病毒传播和扩散。

(3) 如有典型症状和身体其他不适，应及时与医院联系转诊处理。

(4) 提前为医学观察宿舍配备生活物品与医学隔离物品，每日派食堂专人派送盒饭，餐（饮）具应当一人一具一用一消毒。

(5) 对隔离对象进行适时心理评估、心理疏导。

(6) 每日两次对医学观察区域室内各物体表面、空气及室外 10 米内的空气与地面进行喷雾消毒。医学观察对象所产生生活垃圾按医用垃圾处理，及时收集清运，并做好垃圾盛装容器的清洁，可用有效氯 500mg/L 的含氯消毒剂定期对其进行消毒处理。对其大小便的处理，推荐使用含氯制剂处理后再倒入下水道。

3. 解除隔离标准

医学观察期满时，如无异常情况，连续两次呼吸道病原核酸检测阴性（采样时间间隔至少 1 天），由医疗卫生机构出具书面健康证明，可解除医学观察。

（五）返校当日报到注册

为降低交叉感染风险，学校尽量避免安排集中报到注册，可使用电子注册等形式。学校应在指定校园出入口增设临时观察点，师生根据学校返校要求分批依次到校，核实身份后，开展体温测量和症状问询并登记，筛查合格的人员按规定路线进入校园。

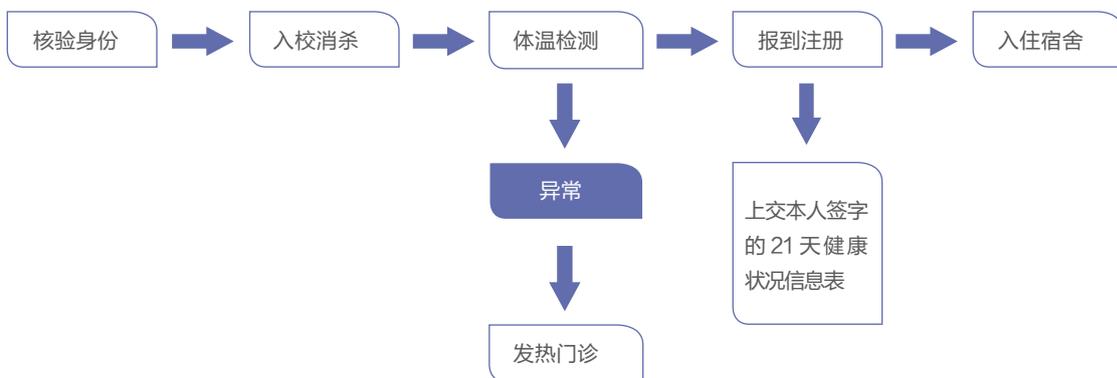


图 2 入校报到流程

三、开学返校后管理及师生防护指引

（一）隔离防护基本知识训练

（1）正确使用口罩

非疫区通风场所独处可以不需要佩戴口罩，不同场所应选用合适口罩，详见表 2。

表 2 不同用途的口罩选择

场所与用途	类型
疫区	推荐使用医用口罩，最好选择医用外科口罩及医用防护口罩。
人员密集的公共场所	医用外科口罩
人员高度密集或密闭公共场所	医用防护口罩 (N95、KN95 型口罩)
对患者开展现场调查、隔离观察区及为确诊患者转移	医用防护口罩 (N95、KN95 型口罩)

注：建议连续佩戴口罩时长尽量控制在 4 小时以内，一旦有血液或者唾液飞溅物污染，必须立即更换。

（2）严格手卫生

在流动水下充分淋湿双手，将洗手液均匀涂抹于双手，按照掌心、手背、指缝、指背、拇指、指尖、手腕七个步骤有顺序清洗。洗手总共揉搓时间应大于 15 秒。

（3）居室环境消毒

开窗通风是保持空气清洁最简单有效的办法。经常打开门窗，每天至少早、中、晚开窗通风 1 次，每次不少于 30 分钟；不能自然通风的可采用排气扇等机械通风，尽量减少使用空调系统，可用艾熏法进行空气消毒。

（4）保持社交距离

疫情未彻底解除前，应注意戴口罩，避免面对面交谈，尽量保持 1 米以上的距离，不要握手及拥抱等近距离的接触。各类物品专人专用，尤其是餐具、口杯、毛巾等，一同就餐时使用公筷、公勺及分餐。

（二）各类人员管理

1. 学生管理

（1）疫情防控期间，对校园进行封闭式管理，学生未经批准，禁止外出。

（2）加强教育引导。要求学生不外出、不聚餐、不聚集、不去人群密集的公共场所，按时作息，养成良好的卫生习惯。加强线上线下健康教育及心理疏导。

（3）可设立学生志愿督查制度，监督落实戴口罩、勤洗手、不聚会等学生管理的详细规定。

（4）加强学生个人防护知识教育，针对不同年级不同专业学生，教育侧重点应有所差别。

（5）疫情期间，持续健康监测，实行“日报告”。



2. 教职员工管理

(1) 严控教职员工外出。疫情防控期间，非必要不外出旅行或参加会议、活动，确需外出的须严格履行书面请假手续并报备行程。

(2) 建议教职员工乘坐私家车、骑自行车或步行上班，尽量避免搭乘公共交通工具。

(3) 严格实行入校身份核实和体温监测制度。

(4) 减少集体活动，尽可能不召开人员聚集的现场会议和室内活动。

3. 校外人员管理

无特殊情况，所有外来人员及车辆一律不得进入校园。

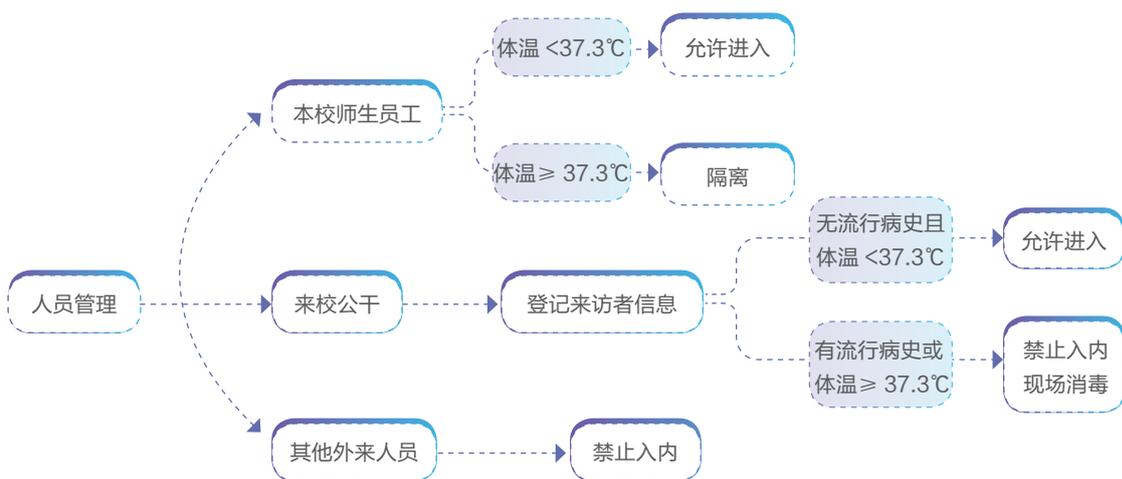


图3 校外人员管理图

(三) 重点场所管理

1. 宿舍

(1) 宿舍楼应设置体温筛查岗，学生进出宿舍时间错峰，学生分批次进出。

(2) 加强门禁管理，严禁无关人员进入寝室楼。

(3) 做好教职员工和学生住宿安排，原则上每间宿舍不超过6人，人均不少于2.5平方米，一床一人，同一寝室学生就寝应避免头顶头的方式，尽量拉开学生床位间隔。

(4) 加强师生个人防护知识教育，做好宿舍环境消杀。

2. 教室

(1) 教师、学生、教室管理员在教学区域内应佩戴口罩，如有可疑症状，应避免进入教学区域。

(2) 教师与学生、学生与学生之间保持一定距离，避免近距离接触。

(3) 采取相对固定教室及座位并间隔入座。

(4) 实验课、实操课限制课堂人数（实训类20-30人/室，危化品实验10-20人/室），严格要求学生防护衣帽及口罩穿戴好后才能进行入实验室。

3. 食堂

- (1) 进入食堂前做好体温检测，体温异常者避免入内用餐。
- (2) 就餐时间错峰，按单向人流确定双门进出，窗口前排队设置地面控制线（可采用地面不干胶贴），保障队伍直线而防止交叉。
- (3) 尽量缩短学生选餐时间，菜品按套餐摆放，一窗购全。进餐区域按同向 1 米距设置座位，如无法设置同向者，需中间加设挡板。鼓励师生自带餐具用餐，引导学生用餐前洗手。
- (4) 食堂工作人员严格遵守卫生，每日健康晨检，工作中必须佩戴口罩。
- (5) 加强食品原料及物资的安全与供应管理并增加库存量，保证食堂正常运转。禁止采购不明来源的食材，严禁采购野生动物、活体动物和来源不明的家禽家畜。
- (6) 疫情期间禁止生冷、冷荤、凉菜、凉面、裱花糕点的制作和销售。严格做到生、熟食物相分离，防止食物的交叉污染，按制度做好食品留样。

4. 图书馆

- (1) 疫情防控期间，减少进出通道。进入图书馆需测体温，并戴好口罩。
- (2) 图书馆采取网上预约的形式，正常上班时间开放，限制每天进馆人数，增加座位间距，合理疏导馆内人员。
- (3) 主推电子版书籍，重新制定纸版图书借还规则和处理原则，归还书刊建议通过紫外线等方式进行消毒后再归架。

（四）主要活动管理

1. 教学活动

- (1) 结合延期开学期间学生居家学习情况，制定符合实际的教育教学衔接方案。针对暂不能到校就读的学生制定专门方案，做好在线学习帮扶指导及心理疏导。
- (2) 认真组织上好“复学第一课”，普及公共卫生知识。
- (3) 暂时取消社团线下活动及大型体育赛事。
- (4) 体育课采用线上和线下相结合的教学模式，由老师制作教学视频，线下课程在操场上错峰上课，进行现场指导，班级人数不超过 30 人，保证相隔安全的距离。
- (5) 完善教学组织情况检查方案及教学质量监控工作方案，以确保教学质量。

2. 非医学专业学生见习、实习防护指导

- (1) 正确选用口罩。
办公场所及厂房车间防护建议：确保有效通风换气，作业岗位工作人员保持 1 米以上安全距离情况下，无需戴口罩。
公共场所服务，如商店、旅馆、社区服务中心等场所防护建议：戴一次性医用口罩或医用外科口罩。
- (2) 勤洗手，保持良好的呼吸道卫生习惯。
- (3) 见习、实习途中尽量不乘坐公共交通工具。
- (4) 进入工作区域前自觉接受体温检测，体温正常可进入工作区域工作。多人工作或接待外来人员时，保持社交距离。



3. 医学专业学生见习、实习防护指导

(1) 正确选用口罩。

普通门诊、急诊、病房等医学见习、实习生防护建议：戴医用外科口罩或以上级别口罩。

在新冠肺炎确诊病例、疑似病例患者的病房、ICU、流行病学调查、实验室检测见习、实习生防护建议：戴医用防护口罩。

(2) 严格落实手卫生。接触疑似病例后，若手部无血液体液污染时，直接使用七步洗手法完成手卫生清洁；如接触后手污染时，则先完成清洁洗手，再使用含 75% 医用酒精免洗手消毒液，按七步洗手法行手部消毒，搓揉时消毒液完全覆盖手部皮肤，待干即可。

(3) 从医院回到宿舍后，将衣物用含氯消毒液浸泡 5 分钟后反复漂洗，或用紫外线照射 60 分钟。

(4) 在医院见习、实习过程中尽量使用工作服、工作鞋。

(五) 确诊或疑似病例单发、聚集性疫情应急处置

1. 学校师生、员工一旦出现疑似病例，应立即启动应急报告流程，任何单位和个人不得瞒报、迟报、漏报、错报、不报。

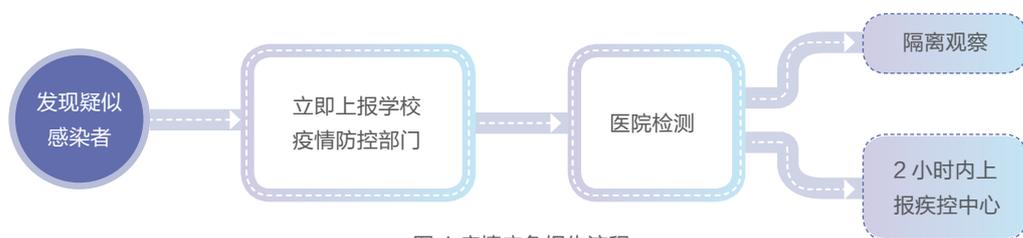


图 4 疫情应急报告流程

2. 学校师生、员工中一旦有确诊病例，应立即排查密切接触的人员，登记个人信息。对体温超过 37.3℃ 或有咳嗽不适等疑似症状者，立即转运至医院就诊，无症状感染者给予集中隔离观察，同时积极配合政府卫生主管部门做好流行病学调查及善后处理工作。

四、复学复课后的教学衔接

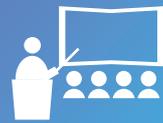
远程教学期间，由于网络条件、电子设备和教师在线教学能力等方面的局限，部分边远贫困地区学生的学习效果可能会受到较大的影响。疫情前学业落后的学生，经过长时间的居家学习，与其他学生的学习差距会进一步加大。院校管理者和教师应制定方案，调整教学方案，帮助学生缓冲疫情对学习的影响。建议可从以下几个方面着手：

1. 注重复课后学生学习效果的评估，精准掌握每个学生的具体学习情况。

2. 科学合理地制定教学计划，实现平稳过渡。在教学安排上给予学生更多时间和灵活性。要坚决避免抢时间、赶进度、超容量的教学安排，不给学生造成过重的心理负担和学习压力。也可借助在线教学平台，通过混合教学的方式给学生更大灵活性。

3. 调整课程安排，适当调整教学考核标准。根据复课后学生学习效果评估，对课程内容和考核标准进行适当调整。

4. 引入新的教学方法和教学实践，提高教学质量，通过课后辅导等学生提供学习支持。



一、建立学校疫情期间心理健康工作程序及体系

(一) 构建心理健康干预小组

学校应由主管学生工作的校级领导牵头，心理教师（或聘请社会心理咨询师）组成学校心理健康干预小组，明确职责分工。开展心理防疫组织管理工作，组织完成学生心理健康普查与一般咨询等工作。



图 5 心理健康干预小组职责图

(二) 个性化心理疏引辅导

根据症状、行为量表结果，对全校人群进行分类，有针对性的采取心理辅导，发现高危情况要及时识别和转介。

1. 一般群体：强化防疫心理健康安全意识、针对性开展防疫心理安全教育，避免歧视受疫情影响的同学，更新实时性的疫情状况，提供心理调适平台。

2. 特殊人群：有心理病史、有心理问题倾向的学生心理承受能力弱，易出现敏感多疑、失落消极、过激易怒等负面心理。在疫情防控期间更易走进心理误区，因此需给予特殊关注。



3. 隔离人群：维持社交网络联系，保持日常生活习惯，关注自身需要与感受，进行让自己放松的活动，经常锻炼、规律睡眠、健康饮食，正确看待事物，在一天中的特定时间从专业人员和官方网站处了解最新信息、寻求实践指导，避免听信谣言。

4. 潜在健康问题人群：确保可以使用当前服用的药物；必要时寻求家人、朋友或熟人帮助；做好准备，并提前确定必要时能在何处以何种方式获得实际帮助（如配送食物和请求医疗护理）；准备足够两个星期服用的所有可能需要的常规药物的量；坚持日常体育锻炼，维持日常活动和时间安排，培养兴趣爱好；与家人朋友保持联系。

（三）心理健康知识宣传

结合线上线下建立学校—系（部）—班级的三级心理工作网络机制，多形式开展心理防疫活动。

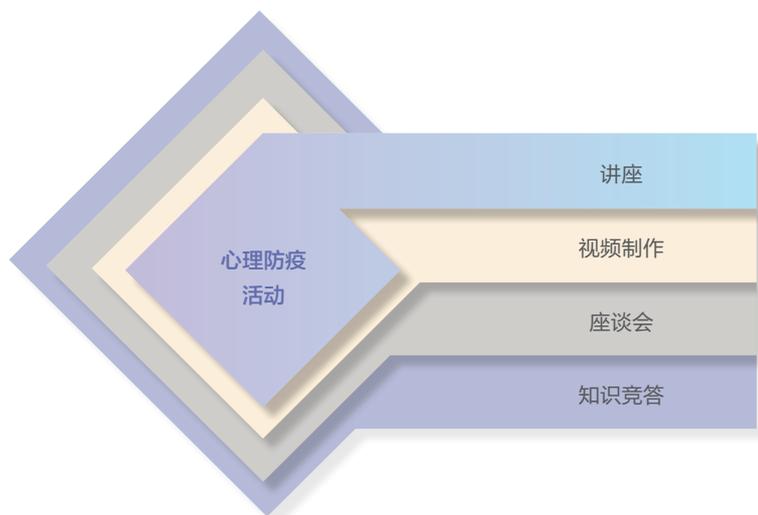


图6 心理防疫活动

（四）建立互助热线

隔离期间师生情绪出现经自我调适后也不能减少的焦虑、悲伤、恐慌感时，可拨打校内互助热线或者网上在线咨询（含社会、医院专业机构咨询热线或网站）解决心理困惑。学校需加强心理热线管理，使用规范的热线服务流程，遵循心理热线服务伦理原则，定时分析汇总来电咨询的信息。

二、师生心理健康支持与管理

（一）开学前后心理关怀要点

开学前，线上心理调适活动是保障师生心理关怀有效落实的主要途径，学校应充分利用心理热线或网络资源等方式，多途径多渠道为师生开展心理辅导。

开学后，学校应针对不同人群不同心理问题，选择合适的心理疏导方法，帮助师生建立积极心态，安全度过疫期。

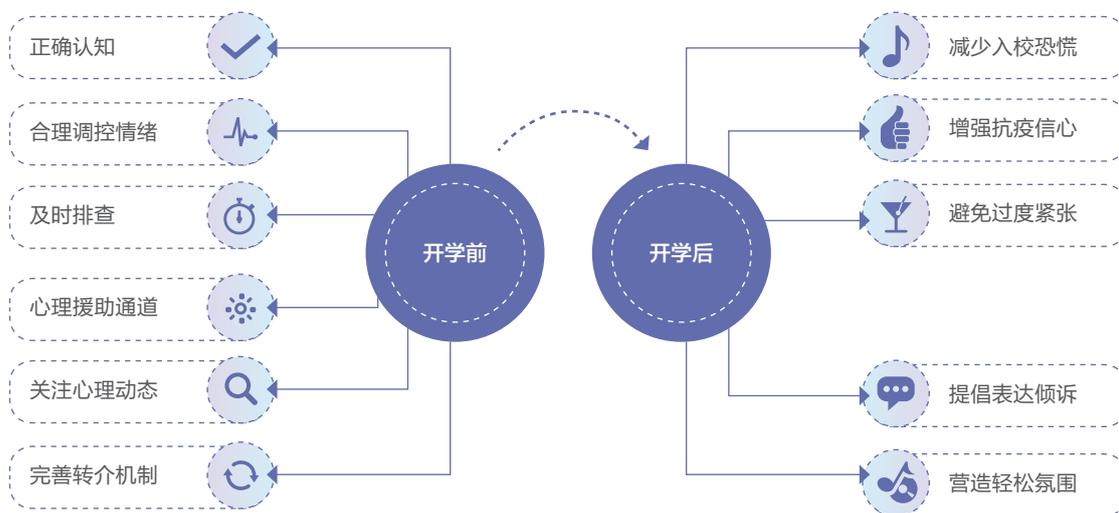


图7 开学前后心理疏导要点

（二）重点人群心理支持要点

1. 毕业生：对于其面临的毕业、就业压力，需积极开导。

- (1) 指导其积极面对不抱怨，树立信心，保持良好心态。
- (2) 接纳情绪和压力，尝试调整，变压力为动力，并整合自身优势，合理规划，提升求职竞争力。

2. 需隔离治疗的学生

- (1) 根据患病师生心理接受程度，客观如实交代目前身体状况和外界疫情，充分尊重患病师生。
- (2) 减少因担心家庭而导致的忧虑悲伤，协助患病师生与外界亲人沟通。
- (3) 予以更多的陪伴和安抚，关注患者的面部表情和肢体语言，利用眼神的交流等满足患病师生内心的安全感需求，使其增强治疗信心。

3. 其他：有留学计划的学生由于国外疫情的影响，可能需要改变计划，对于自己原定计划的被迫改变感到迷茫、惊慌以及不安。鼓励学生将眼光放长远，既然现实不可改变不如期待未知，以最全面的准备、更多的学术积累迎接新的可能性。

三、师生心理调适要点

（一）疫情应激反应的疏引

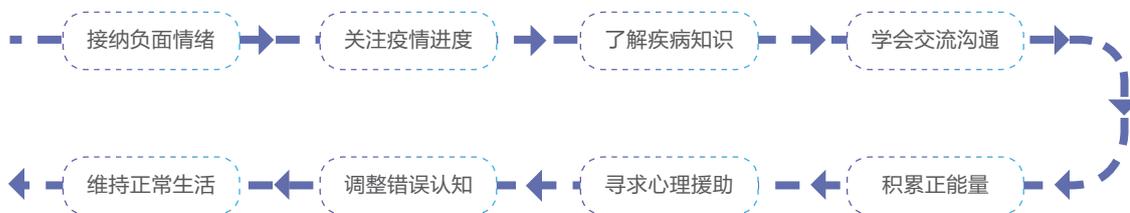


图8 疫情应急反应的疏导图



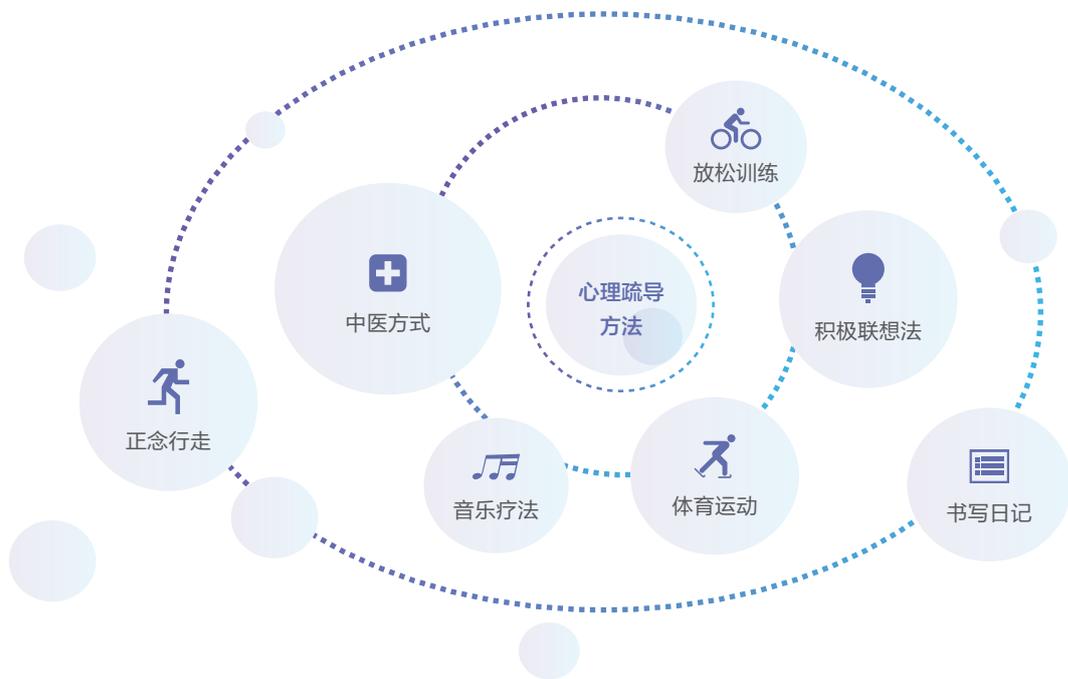
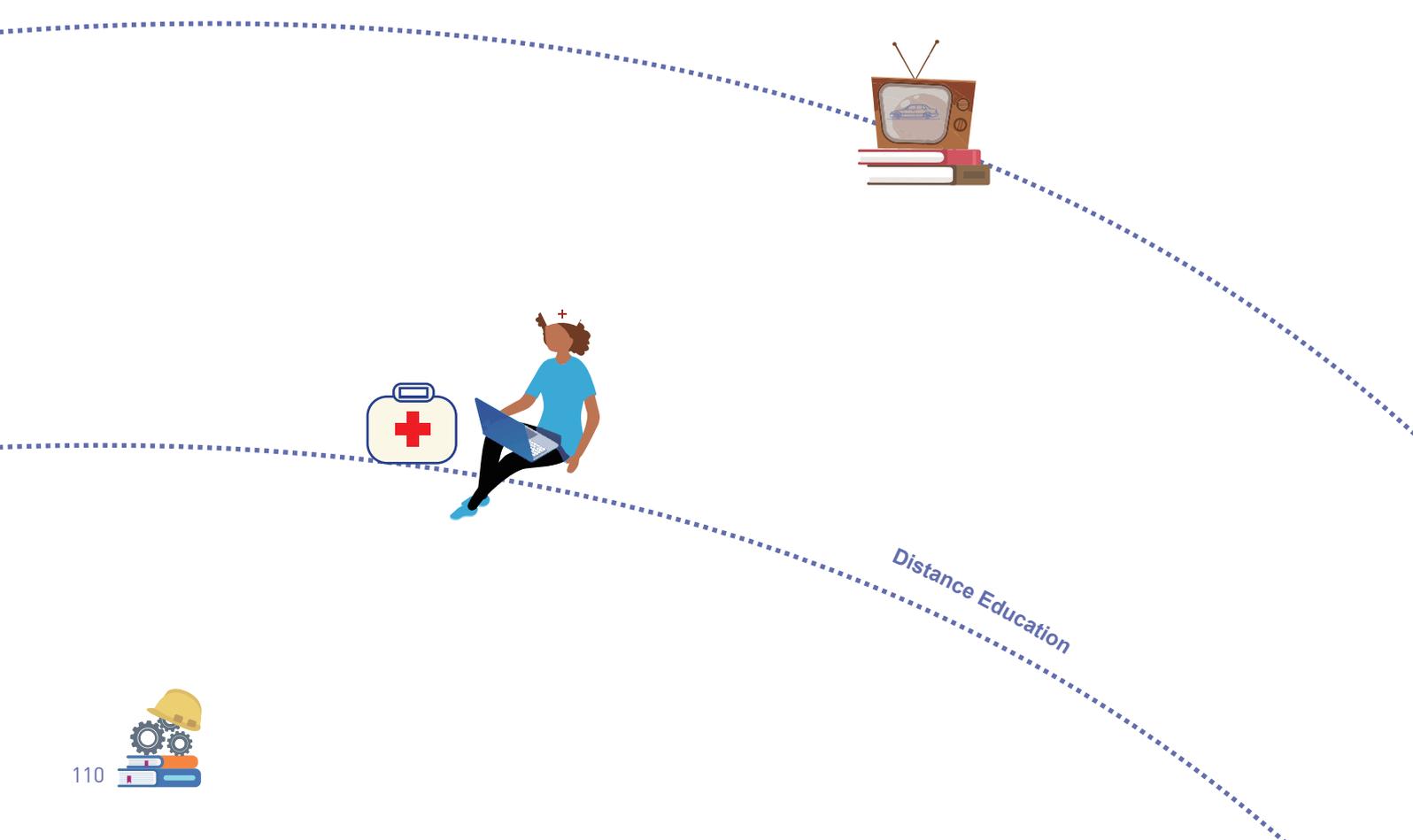


图9 心理疏导方法指引图



参考文献

- 陈翔,胡志斌主编.高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南[M].北京:人民卫生出版社,2020.
- 马军主编.中小学校新型冠状病毒肺炎防控指南[M].北京:人民卫生出版社,2020.
- 弹性教学手册:中国“停课不停学”的经验.[EB/OL]<https://iite.unesco.org/news/handbook-on-facilitating-flexible-learning-during-educational-disruption/>,2020-03-24.
- 宋灵青,许林.疫情时期学生居家学习方式、学习内容与学习模式构建[J].电化教育研究,2020(05):114-122.
- 董云辉.危机与危机应对:高职院校新冠肺炎疫情防控学生工作分析[J].现代商贸工业,2020(17):82-83.
- 凌兴玲,崔永红.新型冠状病毒肺炎疫情下高校学生管理对策的思考[J].现代商贸工业,2020(16):76-77.
- 在线学习有其自身规律,学生自主自觉非常重要.[EB/OL]<http://gov.eastday.com/renda/kid/n28617/20200302/u1ai6257377.html>,2020-03-02.
- 展金梅,陈君涛,王觅.在线教学背景下教师信息化教学能力与运用水平提升策略[J].湖北开放职业学院学报,2019(16):148-149.
- 李曼丽,黄振中.疫情期间实施在线教学,考试怎么考?[N].新清华,2020-04-03(6).
- 李春华,周海英.“停课不停学”在线教学效果提升研究——基于苏南地区高职院校的调查[J].职教论坛,2020(04):125-130.
- 曲茜美,曾嘉灵,尚俊杰.疫情期间如何有效开展在线教学[J].教师教育论坛,2020(4):21-24.
- 全国人民代表大会常务委员会.中华人民共和国传染病防治法[Z].2013-06-29.
- 国务院.应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制.关于印发公共场所新型冠状病毒感染的肺炎卫生防护指南的通知:肺炎机制发[2020]15号[EB/OL].(2020-5-31)[2020-1-30].http://www.gov.cn/xinwen/2020-01/31/content_5473402.htm
- 国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室.关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)的通知:国卫办医函[2020]184号[EB/OL].(2020-5-31)[2020-3-3].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-03/04/content_5486705.htm
- 国家卫生健康委办公厅.关于印发新型冠状病毒肺炎防控方案(第五版)的通知国卫办疾控函[2020]156号[EB/OL].(2020-5-31)[2020-2-21].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-02/22/content_5482010.htm



- WHO. Considerations for public health and social measures in the workplace in the context of COVID-19[EB/OL].(2020-07-22)[2020-03-10].<https://www.who.int/publications/i/item/considerations-for-public-health-and-social-measures-in-the-workplace-in-the-context-of-covid-19>.
- UNESCO,UNICEF,The World Bank, The World Food Programme and UNHCR.Framework for reopening schools[EB/OL].(2020-07-22)[2020-04].<https://www.unicef.org/documents/framework-reopening-schools>.
- 赵万里, 李庆霞, 曹婷等主编. 心理障碍防治指南 [M]. 天津: 天津科学技术出版社, 2010.08.
- Huang, R.H., Liu, D.J., Amelina, N.,et al. Guidance on Active Learning at Home during Educational Disruption: Promoting student's self-regulation skills during COVID-19 outbreak[M].International Research and Training Center for Rural Education, UNESCO Institute for Information Technologies in Education, UNESCO Smart Learning Institute, Beijing Normal University, China,2020.
- 李少闻, 王悦, 杨媛媛, 等. 新型冠状病毒肺炎流行期间居家隔离儿童青少年焦虑性情绪障碍的影响因素分析 [J]. 中国儿童保健杂志, 2020,28(04):407-410.
- 王悦, 杨媛媛, 李少闻, 等. 新型冠状病毒肺炎流行期间居家儿童青少年抑郁情绪调查及影响因素分析 [J]. 中国儿童保健杂志, 2020,28(03):277-280.
- 陈兰萍. 自我调适能力: 个体心理和谐、健康发展的基石 [J]. 黑龙江高教研究, 2005(06):149-151.
- 张珊珊, 周心怡, 刘克涛, 等. 新冠肺炎疫情下高校学生心理防疫教育的探讨——以北京中医药大学为例 [J]. 心理月刊, 2020,15(09):1-2.
- UNESCO-UNEVOC. Handbook: Open Educational Resources for skills development[EB/OL].(2020-07-22) <https://unevoc.unesco.org/up/OER-in-TVET.pdf>
- UNESCO. COVID-19 education response webinar: skills development during the COVID-19 pandemic and preparing for recovery; syntesis report[EB/OL].(2020-07-22) <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373451>
- WHO.Mental Health and Psychosocial Considerations During COVID-19 Outbreak[EB/OL].(2020-10-07)[2020-03-12].<https://inee.org/resources/mental-health-andpsychosocial-considerations-during-covid-19-outbreak>.

参与编写单位

1. 中华人民共和国教育部、中华人民共和国联合国教科文组织全国委员会

新冠肺炎疫情发生以来，中国教育部、中国联合国教科文组织全国委员会与教科文组织积极开展交流合作，加强与各会员国的团结互助，共同抗击疫情，全力推进全球教育、科技、文化事业的恢复和发展。在手册编制过程中，中国教育部、中国教科文全委会汇集各方资源和力量，分享教育应对疫情经验做法，共同探索构建全球教育应对疫情影响的常态化机制。在中国教科文全委会秘书处的统筹协调下，教育部体卫艺司、职业教育与成人教育司、高等教育司、科学技术司、基础教育司、思想政治工作司等相关司局深入参与政策指导、框架制定、内容审校等，做了大量工作。

2. 联合国教育、科学及文化组织

联合国教育、科学及文化组织认为，教育是所有人一生的一项人权，平等的受教育机会必须与质量相匹配。作为唯一一个全权负责教育领域各个层面的联合国机构，联合国教科文组织的工作涵盖从学前教育、小学和中学教育到高等教育，以及职业和技术教育与培训等各种教育领域。联合国教科文组织是所有全球教育公约的监护者，在教育领域发挥全球和区域领导作用，加强世界各国和地方教育体系，并通过教育应对当代全球挑战。联合国教科文组织受托通过 2030 年教育行动框架领导实施可持续发展目标 4，召集了“可持续发展目标 4—2030 年教育指导委员会”，向会员国和教育界提供战略指导，提出并促进行动建议、倡导筹资、并监测进展情况。联合国教科文组织在手册的学前教育、中小学教育、高等教育和职业教育等四部分的编制以及审校方面都进行了深入参与，提供了宝贵支持。

3. 联合国儿童基金会

联合国大会授予联合国儿童基金会的使命是帮助世界各地的孩子实现生存、发展、受保护和参与的基本权利。联合国儿童基金会的工作遵循联合国《儿童权利公约》，致力于将儿童权利确立为持久的道德准则和国际标准。联合国儿童基金会为儿童成长过程中的每一个阶段提供支持，捍卫和促进他们的权利。为应对 2019 年新冠肺炎疫情，联合国儿童基金会捐助疫情防控物资，建设水和卫生设施，提供科学信息，反对歧视，确保男童和女童能够继续接受教育并受到保护。联合国儿童基金会着重为最弱势和最边缘化的儿童提供支持，与全球 190 多个国家和地区的政府及一线防疫人员密切合作，致力于减缓病毒传播，并最大程度减轻疫情对全球儿童的影响。联合国儿童基金会在支持为全体儿童提供优质教育方面有着数十年的丰富经验及专业能力。此次疫情期间，联合国儿童基金会支持各国儿童在学校关闭期间通过远程的方式继续学习。联合国儿童基金会对手册编制给予了大力支持和重要保障，特别是为学前教育、中小学教育部分的编制和审校提供了宝贵意见建议。

4. 世界卫生组织

世界卫生组织成立于 1948 年，是联合国系统内负责指导和协调全球公共卫生工作的主管机构。世界卫生组织在世界各地致力于促进健康，维护世界安全并为弱势群体服务，遵循其创立原则，即所有人，无论种族、宗教、政治信仰、经济或社会状况如何，都应享有最高水平的健康。因此，世界卫生组织致力于确保全民健康覆盖受益人口新增 10 亿人、面对突发卫生事件受到更好保护的人口新增 10 亿人、健康和福祉得到改善的人口新增 10 亿人。世界卫生组织致力于改善健康的社会决定因素，提倡跨部门合作，并在所有政策和与健康相关的场景中优先考虑健康。世界卫生组织还就疾病预防和治疗提供指导方针和建议、制定国际参考资料，提供相关建议，提高包括教育系统在内的全世界各行各业人民的健康水平。世界卫生组织驻华代表处于 1981 年在北京设立，是世界卫生组织在华的官方代表，致力于提高中国公民的健康水平。世界卫生组织对手册中与其职能相关的内容给予了有效指导和支持。

5. 联合国教科文组织国际农村教育研究与培训中心

国际农村教育研究与培训中心于 1994 年由中国政府与联合国教科文组织共同成立。2008 年，由河北保定迁至北京师范大学。中心致力于通过教育研究与培训促进农村人口思维和行为发生积极变化，实现农村地区社会经济的可持续发展，支持教育 2030 目标的实现并深入贯彻 SDG4 理念。中心主要负责手册中小学教育部分的统稿，以及学前教育、中小学教育和高等教育部分远程教学章节的编制工作。

6. 北京大学

北京大学是中国教育部直属高校。北京大学儿童青少年卫生研究所是北大校级学术研究机构，于 1982 年经国家科委批准建立，是全国唯一的全国性儿童青少年卫生 / 学校卫生研究机构，是中国教育部、中国国家卫生健康委员会、中华全国妇女联合会、中国国家体育总局、中国国家民族事务委员会、中国科技部等部门相关儿童青少年卫生和学校卫生的技术支持单位。马军教授为现任所长。北京大学儿童青少年卫生研究所负责手册学前教育部分的统稿，以及基础教育部分复课复学、师生心理健康章节的编制工作。

7. 北京师范大学

北京师范大学是一所以教师教育、教育科学和文理基础学科为主要特色的教育部直属高校。北京师范大学智慧学习研究院是北京师范大学下设的综合性科学研究、技术开发和教育教学实验平台，与华渔教育科技有限公司共建，专注于研究信息化环境下的学习规律，打造支持终身学习的智慧学习环境和平台。北京师范大学智慧学习研究院主要参与手册中小学教育部分的统稿，以及学前教育、中小学教育和高等教育部分远程教学章节的编制工作。

8. 北京外国语大学

北京外国语大学是教育部直属、首批“211工程”高校、“985”优势学科创新平台高校、首批“双一流”建设高校。北外共获批开设101种外国语言，形成以外国语言文学学科为主体，文、法、经、管、教等多学科协调发展的格局。国际教育学院于2018年5月正式揭牌成立，重点关注国际与比较教育，是北京外国语大学以外国语言文化教育为主体，逐步向多语种、多学科、综合性外国语大学发展的学科布局重要组成部分。北京外国语大学国际教育学院负责手册职业教育部分的统稿，以及其中远程教学章节的编制工作。

9. 中南大学

中南大学是教育部直属高校、国家“211工程”首批重点建设高校、国家“985工程”部省重点共建高水平大学和国家“2011计划”首批牵头高校。2017年9月入选世界一流大学A类建设高校。中南大学湘雅医学院创办于1914年，是中国第一所中外合办的医学院，教学、科研、医疗水平深受国人称赞，曾享有“南湘雅、北协和”盛誉。湘雅医学院设有13个医学本科专业，拥有6所学院、4所直属附属医院，国家级科研平台13个、国家重点学科9个、国家临床重点专科61个，7个医学学科ESI排名居全球前1%，临床医学进入ESI全球学科排名前千分之一。中南大学湘雅医学院负责手册高等教育部分的统稿，以及其中复学复课和师生心理健康相关章节的编制工作。

10. 湖南中医药高等专科学校

湖南中医药高等专科学校是一所由湖南省政府举办、湖南省卫生健康委员会主管、湖南省教育厅共同管理的卓越高职院校（培育）。学校建校61年，是全国中医药职业教育集团副理事长单位、中华中医药学会护理分会副理事长单位；有首批全国健康服务类示范专业点，主持了针灸推拿专业、中医药保健专业等国家教学资源库、国家教学标准类等多项目的建设与研究。陈燕教授任校长，联合湖南中医药大学共同负责手册职业教育部分的复学复课、师生心理健康相关章节的编制工作。

本出版物采用的名称及其材料的编写方式不代表联合国教科文组织、联合国儿童基金会、世界卫生组织对任何国家、领土、城市或地区或其当局的法律地位、或其边界或界限的划分，表示任何意见。

本参考手册选取的事实及其编写方式以及书中表述的观点均由手册编写小组负责，不代表参与编写单位观点，相关单位对此不承担任何责任，本组织对此不承担任何责任。

